



## Política de Datos Ilimitados de Viasat

Los planes de servicio de datos ilimitados de Viasat Bronze 12, Silver 12, Silver 25, Gold 12, Gold 30, Gold 50 y Platinum 100 no tienen una disponibilidad de datos mensual. La cantidad de datos que use no afectará las velocidades de su servicio, a menos que la red esté congestionada. Si supera el umbral de uso de datos de su plan de servicio, según se define en la tabla correspondiente a continuación, en su período de medición mensual, es posible que Viasat les dé a sus datos menor prioridad que a los de otros clientes durante la congestión de la red, lo que dará como resultado velocidades más lentas. A partir del primer día de su período de medición mensual, todos los datos cargados y descargados que se transmitan a través de su servicio de Viasat se sumarán a su umbral de uso de datos mensual. Al final de cada período de medición mensual, el uso de datos vuelve a cero.

Los umbrales de uso de datos para cada plan de datos ilimitados se definen en las siguientes tablas:

### **Bronze 12, Silver 12, Silver 25, Gold 12, Gold 30, Gold 50, Platinum 100 (adquiridos el 13 de febrero de 2018 o posteriormente)**

Nombre del plan	Umbral de uso de datos
<b>Bronze 12</b>	40 GB
<b>Silver 12</b>	60 GB
<b>Silver 25</b>	60 GB
<b>Gold 12</b>	100 GB
<b>Gold 30</b>	100 GB
<b>Gold 50</b>	100 GB
<b>Platinum 100</b>	150 GB

### **Bronze 12, Silver 25, Gold 30 (adquiridos antes del 13 de febrero de 2018)**

Nombre del plan	Umbral de uso de datos
<b>Bronze 12</b>	150 GB
<b>Silver 25</b>	150 GB
<b>Gold 30</b>	150 GB

Cada plan de datos ilimitados de Viasat varía en la calidad de la transmisión de video en tiempo real, como se define en la siguiente tabla:

Nombre del plan	Calidad de la transmisión de video
<b>Bronze 12</b>	Calidad para pantallas pequeñas, generalmente de hasta 360p
<b>Silver 12, Silver 25</b>	Calidad de DVD, generalmente de hasta 480p
<b>Gold 12, Gold 30, Gold 50</b>	Calidad de alta definición, generalmente de hasta 720p
<b>Platinum 100</b>	Calidad de full HD, generalmente de hasta 1080p

Si bien cada plan de datos ilimitados proporciona velocidades de servicio que permiten transmitir videos con calidad superior, la calidad de video de su plan de datos ilimitados se determina de acuerdo con la tabla anterior. La calidad de la transmisión de video en tiempo real es “de hasta”, puede variar y no está garantizada. No todas las fuentes de video son identificables y algunas pueden transmitir con una calidad superior.

**P: ¿Cuántos datos mensuales tengo disponibles con mi plan de servicio ilimitado?**

**R:** En un plan de servicio ilimitado, no hay límites para la cantidad de datos que puede usar el cliente durante un período de medición mensual. En los planes de datos ilimitados Bronze, Silver, Gold y Platinum, si usa más de 40, 60, 100 y 150 GB de datos, respectivamente, es posible que Viasat dé a sus datos menor prioridad que a los de otros clientes durante una congestión de la red, lo que dará como resultado velocidades más lentas. Si la red no está congestionada, las velocidades de su servicio no se verán afectadas, incluso si ha superado su umbral de uso de datos mensual.

**P: ¿Qué sucede con mi plan de servicio de datos ilimitados durante la congestión de la red?**

**R:** En general, cuando la red está congestionada (es decir, ocupada), todos los clientes recibirán velocidades de Internet más lentas. Es posible que las páginas web y los videos respondan y se carguen de manera más lenta que durante los períodos de no congestión. Si usted ha superado su umbral de uso de datos mensual y la red está congestionada, sus velocidades serán aún más lentas. Para obtener detalles completos sobre las prácticas de gestión de la red de Viasat, consulte la Política de Gestión de la Red de Viasat [aquí](#).

**P: ¿La calidad de video se verá afectada cuando la red está congestionada?**

**R:** En general, no, a menos que la red esté tan congestionada que Viasat no sea capaz de proporcionarle las velocidades mínimas necesarias para mirar videos con la calidad disponible según su plan de servicio.

**P: ¿Cómo puedo saber cuántos datos he usado?**

**R:** Puede acceder a su medidor de uso ingresando al siguiente enlace: <http://account.viasat.com>. Acceda con su nombre de usuario y contraseña, y haga clic en la pestaña “Usage/BuyMore” (Uso/BuyMore) para ver su uso de datos actual.

**P: ¿La medición del uso de datos se restablece mensualmente?**

**R:** Sí. El día que vence su factura de cada mes, la medición de su uso de datos vuelve a cero. Puede conocer su fecha de restablecimiento ingresando a nuestro sitio web e iniciando sesión con su usuario y contraseña: <http://account.viasat.com>.

**P: ¿Puedo comprar más datos a través de la opción BuyMore si supero el umbral de uso de datos durante mi período de facturación mensual?**

**R:** No. BuyMore no está disponible en los planes de datos ilimitados.

**P: ¿La calidad de video disponible con el plan de servicio que contraté se aplica a todos los dispositivos de mi hogar o dicha calidad debe compartirse entre todos ellos?**

**R:** La calidad de video de su plan de servicio se aplicará a todos los dispositivos de su hogar. Si ha seleccionado un plan de servicio que proporciona calidad de alta definición, todos los dispositivos de su hogar podrán transmitir videos con calidad de alta definición.

**P: ¿Puedo usar los datos que recibo a través de mi plan de servicio de datos ilimitados para fines comerciales?**

**R:** No, excepto para trabajar desde su hogar. El servicio es solo para uso personal, no comercial, y debe utilizarse exclusivamente en su residencia y no en un comercio, un local minorista ni en otro negocio (excepto en una oficina ubicada en su residencia).

**P: ¿Por qué las velocidades varían cuando no he usado muchos datos?**

**R:** La velocidad del servicio de Internet puede variar por la congestión de Internet o de la red, la cantidad de usuarios dentro de un hogar en un momento determinado, la calidad de las conexiones de red dentro del hogar, el rendimiento de la computadora (incluida la presencia de virus o programas maliciosos), las limitaciones de los diferentes dispositivos (como un teléfono inteligente en comparación con una computadora de escritorio) y las condiciones climáticas, entre otros factores.