

Se proporciona la siguiente versión del documento que no está escrito en inglés y está titulado Política de privacidad del suscriptor de Viasat y Exede para su conveniencia y en caso de existir conflicto con esta versión en inglés será este documento el que predominara.



Política de privacidad del suscriptor de Viasat y Exede®

Viasat, Inc., sus subsidiarias y filiales (en su conjunto, "Viasat," "nosotros", "nos" o "nuestro") respetan y valoran su privacidad. En esta Política de privacidad (la "Política"), describimos la información que obtenemos sobre los usuarios de los servicios de Internet y los productos y servicios relacionados de Viasat y Exede® (los "Servicios") (que no incluyen nuestro servicio WildBlue®, el cual está regido por una política diferente), como la información que proporcionase para acceder a nuestros portales de clientes en <http://mail.exede.net> o en <http://account.viasat.com> (los "Sitios") en relación con nuestros Servicios. Esta Política no se aplica a los usuarios de otros de nuestros sitios web, como www.viasat.com, www.exede.com y www.viasat.com/wildblue, que están regidos por la Política de privacidad del sitio web disponible en www.exede.com/legal ni a ningún sitio web de terceros al que ingresara mediante el uso de nuestros Servicios. Al visitar nuestros Sitios o utilizar nuestros Servicios, acepta que toda información que le proporcionase a Viasat se manejará tal como se describe en esta Política, la cual se incorpora por referencia en el Acuerdo con el Cliente o en los términos del Servicio aplicables.

[RECOLECCIÓN Y FUENTES DE LA INFORMACIÓN](#)

[PUBLICIDAD Y ANUNCIOS DE TERCEROS](#)

[SUS OPCIONES](#)

[CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS](#)

[INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN](#)

[SEGURIDAD DE LOS DATOS](#)

[ENLACES A OTROS SITIOS WEB](#)

[INFORMACIÓN DE LA RED DE PROPIEDAD EXCLUSIVA DEL CLIENTE](#)

[INFORMACIÓN ESPECIAL PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA](#)

[ACCESO A SU INFORMACIÓN PERSONAL](#)

[MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

[CÓMO CONTACTARNOS](#)

RECOLECCIÓN Y FUENTES DE LA INFORMACIÓN

- **Información que nos proporciona**

Viasat recopila información personal de usted cuando utilizara nuestros Servicios, crease una cuenta con nosotros, nos solicitase información o se comunicase con nosotros de alguna otra manera. La información personal que recopilamos puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, credenciales de inicio de sesión de la cuenta (como el nombre de usuario y la contraseña) y el número de tarjeta de crédito o de débito u otra información financiera (la "Información"). Es posible que combináramos la Información que nos proporciona con información obtenida de usted y referente a usted que recibimos de terceros, como socios comerciales y proveedores o información que recopilamos de manera automática cuando visitase nuestros Sitios.

Puede actualizar o modificar su información de facturación y de contacto al llamar a nuestro Servicio al Cliente al 1-855-463-9333 (para los clientes de Viasat y Exede Residencial) o al 1-855-313-4111 (para los clientes de Internet for Business de Viasat, incluidos los planes Exede Business) o al ingresar a nuestros portales de clientes en <http://mail.exede.net> o en <http://account.viasat.com>.

- **Información recopilada de forma automática**

Cuando usara nuestros Sitios, podemos utilizar cookies, archivos de registro u otras tecnologías similares para hacer un análisis de nuestros Sitios. Por ejemplo, podemos recopilar de manera automática de usted determinada información no personal, como su tipo de navegador, sistema operativo, versión del software, dirección del protocolo de Internet (Internet Protocol, IP), proveedor del servicio de Internet y tipos de plataformas. También podemos recopilar información no personal sobre su uso de los Sitios, incluso las áreas o las páginas de los Sitios que visitase, la cantidad de tiempo que utilizara los Sitios, la cantidad de veces que volviese a ingresar en ellos, el tiempo que demorase en cargar una página, el orden en el que se cargase el contenido de una página y otros datos sobre el uso del Sitio. Esta información nos ayuda a monitorear y a entender cómo los usuarios utilizan nuestros Sitios y a mejorar el rendimiento y la experiencia del usuario en dichos Sitios.

Asimismo, podemos recopilar información sobre su uso de nuestros Servicios y sobre el rendimiento de dichos Servicios, incluso las credenciales de inicio de sesión de la cuenta, el tiempo que demora en cargar una página, el orden en el que se carga el contenido de una página, el tipo de navegador, la dirección IP o la dirección de control de acceso al medio (media access control, MAC), las cookies, los nombres de dominio y subdominio y las

Política de privacidad del suscriptor de Viasat y Exede®

direcciones completas (URL) de los sitios web que visitase. Si conectase dispositivos a nuestro módem (mediante conexiones por cable o inalámbricas), también podemos recopilar información específica sobre cada dispositivo que conectase, lo que incluye, entre otros, la dirección MAC única del dispositivo, el nombre de host del dispositivo, las propiedades de conexión particulares de cada dispositivo, la cantidad de veces que el dispositivo se conectase o accediese al módem y la cantidad de datos que consumiese cada dispositivo. Podemos usar la información descrita en este párrafo para solucionar problemas de su red doméstica y para optimizar, corregir, medir y controlar el rendimiento de nuestra red y nuestros Servicios, lo que incluye realizar depuraciones, medir los niveles de servicio e identificar las tendencias de carga y los sitios web que sean estadísticamente importantes para nuestra población de usuarios, con el objetivo de distribuir el tráfico de Internet con mayor eficacia.

- **Información que publica**

Todo comentario o información personal que publicase en páginas públicas (como sitios de redes sociales), ya sea en los Sitios o de alguna otra manera, se encuentra públicamente disponible y otros, incluida Viasat, lo pueden ver, recopilar y utilizar. Viasat no es responsable de la veracidad de la información de dichas publicaciones. Cuando publicase algo en el foro de la Comunidad de Internet de Viasat y Exede en community.viasat.com, el cual está hospedado por Get Satisfaction, sus publicaciones están regidas por la política de privacidad publicada de Get Satisfaction y no por esta Política. Por lo general, usamos la información que proporciona en ese sitio para responder las consultas de los clientes o para brindarles otro tipo de asistencia.

- **Cookies y otros tipos de seguimiento**

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos usar cookies y otros mecanismos de seguimiento para rastrear información sobre su uso de nuestros Servicios y podemos combinar esta información con otra Información que nosotros o nuestros proveedores de servicios recopilemos de usted.

Cookies: las cookies son identificadores alfanuméricos que transferimos al disco duro de su computadora a través de su navegador para permitir que nuestros sistemas reconozcan su navegador. Las cookies permiten que un servidor web de transfiera datos a una computadora para el mantenimiento de registros y otros fines. Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos podemos usar cookies en nuestros Sitios para facilitar su acceso continuo a nuestros Sitios y su uso, así como también para hacer un análisis de nuestros Sitios y recopilar datos sobre su uso.

Por ejemplo, podemos usar cookies para recordar su nombre de usuario y contraseña, si decidiera almacenarlos. También podemos usar cookies para determinar si se debería cerrar su sesión actual en los Sitios luego de un determinado período de inactividad y para realizar una gestión más eficaz de los servidores que proporcionan servicios a nuestros Sitios.

Existen dos tipos de cookies que usamos en nuestros Sitios: las cookies de sesión y las cookies persistentes. Además, podemos permitir que los proveedores usen cookies de terceros en nuestros Sitios con fines específicos. A continuación, proporcionamos una descripción de cada una de dichas cookies.

Cookies de sesión: las cookies de sesión existen solo durante una sesión en línea. Desaparecen de su computadora cuando la apagase o cerrase su navegador. Si nos autorizara a hacerlo, podemos usar cookies de sesión para permitir que nuestros sistemas lo identificasen unívocamente durante una sesión o cuando hubiese iniciado sesión en los Sitios. Esto nos permite procesar sus transacciones y solicitudes en línea y verificar su identidad mientras navega en nuestros Sitios después de haber iniciado sesión.

Cookies persistentes: las cookies persistentes permanecen en su computadora después de que la apagase o cerrase su navegador. Si nos autorizara a hacerlo, podemos usar cookies persistentes para que nuestros sistemas lo recuerden y le permitan iniciar sesión en nuestros Sitios de manera automática.

Cookies y aplicaciones de terceros: también podemos contratar servicios de terceros, como Google Analytics, para que nos proporcionasen información que nos ayudase a mejorar nuestros Servicios y la experiencia de nuestros clientes. Estos servicios de terceros pueden usar cookies de sesión o persistentes u otras aplicaciones para identificarlo unívocamente mediante sus credenciales de usuario cuando inicia sesión en nuestros Sitios. Estas cookies y otras aplicaciones de terceros no recopilan información de identificación personal, a excepción de las credenciales de usuario que usted proporciona.

Política de privacidad del suscriptor de Viasat y Exede®

Formatos de intercambio de gráficos ("GIF") transparentes: los GIF transparentes son gráficos diminutos que tienen un identificador único que cumple una función similar a la de las cookies. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro de su computadora, los GIF transparentes se integran de manera invisible en las páginas web. Asimismo, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos usar GIF transparentes en correos electrónicos HTML enviados a nuestros clientes para rastrear los índices de respuesta a los correos electrónicos, identificar cuándo se visualizan nuestros correos electrónicos y determinar si se reenvían.

- **Cómo respondemos ante una solicitud de no seguimiento**

Si bien la mayoría de los navegadores le permitirán bloquear las cookies al activar la función "No realizar seguimiento" dentro de este, nuestro sistema no reconoce dicha función. No obstante, solo utilizamos las cookies según se describe en esta Política.

PUBLICIDAD Y ANUNCIOS DE TERCEROS

Podemos ofrecer promociones mediante nuestros Servicios. Algunas de estas promociones pueden basarse en su Información o en su uso de los Servicios, mientras que otras pueden basarse en la combinación de su Información o de su uso de los Servicios con la información de otros clientes. También recurrimos a terceros, como publicistas de redes, para que nos ayuden a exhibir nuestros anuncios en sitios web de terceros y a evaluar el éxito de nuestras campañas. Los publicistas de redes exhiben nuestros anuncios en los sitios web de terceros basándose en su uso de nuestros Servicios. Esta información nos permite dirigir nuestros anuncios a potenciales nuevos clientes. Es posible que los proveedores de redes publicitarias, los publicistas, los patrocinadores o los servicios de medición del tráfico externos utilizaran cookies, JavaScript, balizas web (incluidos los GIF transparentes), Flash LSO y otras tecnologías con el objetivo de medir la eficacia de los anuncios que publican para nosotros y de personalizar el contenido de dichos anuncios. Estas cookies y otras tecnologías de terceros están regidas por las políticas de privacidad específicas de cada uno y no por esta Política.

SUS OPCIONES

Si, en cualquier momento, deseara dejar de recibir nuestros mensajes de correo electrónico de marketing, puede solicitar la exclusión voluntaria al seguir las instrucciones de exclusión voluntaria que figuran en dichos correos electrónicos o al visitar www.exede.com/opt-out. Tenga en cuenta que procesar las solicitudes de exclusión voluntaria de los correos electrónicos de marketing nos puede tomar hasta 10 días hábiles. Si se excluyese de manera voluntaria de la recepción de nuestros correos electrónicos de marketing, aún podemos enviarle correos electrónicos sobre su cuenta o cualquier Servicio que hubiese solicitado o recibido de nosotros o para otros fines de servicio al cliente. Asimismo, puede recibir correos electrónicos publicitarios o de marketing de vendedores de Viasat que actúen con independencia de Viasat. Los vendedores son contratistas independientes autorizados a vender los servicios de Viasat además de otros servicios. Viasat no controla los correos electrónicos publicitarios ni de marketing que se desarrollaron de manera independiente de Viasat y que los vendedores envían a los clientes de Viasat.

Puede solicitar la exclusión voluntaria de nuestra recopilación de las URL completas que visita al llamarnos al 1-855-463-9333. Tenga en cuenta que procesar las solicitudes de exclusión voluntaria de URL completas nos puede llevar hasta 10 días hábiles. Cumpliremos con las solicitudes de no recopilar URL completas, aunque podemos utilizar información sobre los sitios web que visitasen nuestros suscriptores, en conjunto, para fines de gestión interna de la red y optimización del rendimiento del servicio.

Los residentes de California pueden consultar la sección "Información especial para los residentes de California" que se encuentra a continuación para obtener más información sobre sus derechos específicos en relación con la información personal que tuviéramos sobre usted.

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Podemos usar la información que recopilamos de usted y sobre usted para cualquiera de los fines siguientes:

- cumplir con pedidos, proveer Servicios y comunicarse con los clientes;

Política de privacidad del suscriptor de Viasat y Exede®

- desarrollar nuevos productos o servicios;
- responder a sus consultas;
- comunicarnos con usted cuando fuese necesario;
- solucionar problemas de su red doméstica y optimizar, corregir, medir y controlar el rendimiento de nuestra red y nuestros Servicios, lo que incluye realizar depuraciones, medir los niveles de servicio e identificar las tendencias de carga y los sitios web que fuesen estadísticamente importantes para nuestra población de usuarios, con el objetivo de distribuir el tráfico de Internet con mayor eficacia;
- abordar problemas con los Sitios o nuestra empresa;
- proteger la seguridad o la integridad de los Sitios y de nuestra empresa y
- usar y divulgar la información de su tarjeta de crédito o de débito u otra información financiera solo para procesar pagos y evitar fraudes.

También podemos utilizar su información para los siguientes fines de marketing y comerciales:

- ofrecerle nuestros Servicios y contratar a terceros para que nos ayudasen a ofrecer nuestros Servicios o
- comunicarnos con usted para enviarle información, boletines y material promocional de Viasat o en nombre de nuestros socios y nuestras filiales.

También podemos utilizar su información recopilada según se le explicó en el punto de recopilación de datos.

Tenga en cuenta que, de acuerdo con la legislación aplicable, su Información se puede almacenar y utilizar para los fines descritos en esta Política en los Estados Unidos de Norteamérica o en cualquier otro país en el que Viasat o sus subsidiarias, filiales o proveedores de servicios realizaran operaciones.

INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Viasat puede compartir su información con terceros, lo que incluye los siguientes fines comerciales:

- Podemos divulgar su Información a proveedores externos, proveedores de servicios, contratistas o representantes que realicen funciones en nuestro nombre en relación con los Sitios o los Servicios. Por ejemplo, estos proveedores pueden ayudarnos a brindar nuestros Servicios actuales a nuevos clientes o nuevos Servicios a clientes actuales.
- Podemos divulgar su Información a auditores externos, asesores profesionales, socios potenciales de transición empresarial y reguladores.
- Podemos divulgar su Información cuando lo consideráramos necesario para investigar, prevenir o tomar medidas en relación con actividades ilegales, casos de presunto fraude, situaciones que implicasen amenazas potenciales a la seguridad o la propiedad de cualquier persona o entidad (incluida Viasat) o incumplimientos de nuestras políticas o Acuerdos con los Clientes.

También podemos compartir su información en las siguientes circunstancias adicionales:

- si una compañía adquiriese nuestra empresa o se fusionase con nosotros, si se produjese una consolidación o una reorganización que involucrase a Viasat, si una parte o la totalidad de nuestros activos se transfiriesen a otra empresa o como parte de un procedimiento de quiebra u otra transacción similar, podemos transferir la Información a la empresa adquirente o a otros terceros involucrados;
- podemos divulgar su Información para responder a procesos legales, como citaciones u órdenes judiciales, para cumplir con las leyes o para proteger nuestros derechos en litigios o arbitrajes.



Política de privacidad del suscriptor de Viasat y Exede®

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Viasat ha tomado ciertas medidas físicas, administrativas y técnicas para proteger la Información que recopilamos de nuestros clientes y los usuarios de nuestros Sitios y sobre ellos. Si bien buscamos asegurar la integridad y la seguridad de nuestra red y de nuestros sistemas, no podemos garantizar la seguridad de la Información y lo alentamos a que tome precauciones para proteger su información personal cuando utiliza Internet.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad estricta de la contraseña de su cuenta, toda información sobre el acceso al Sitio o la identificación de usuario y las credenciales de los dispositivos de Viasat y será responsable de todos los accesos a los Sitios o Servicios y de los usos de estos que usted o cualquier persona o entidad hiciera al utilizar su contraseña, identificación de acceso o identificación de usuario, ya fuese que dichos accesos o usos hubiesen sido autorizados o no por usted o en su nombre.

Nuestros Sitios y aplicaciones en línea son para uso exclusivo de los clientes de Viasat, para que gestionen sus cuentas y los productos y servicios que reciben. Si eligiese proporcionar acceso a cierta información de su cuenta a terceros, Viasat no puede responsabilizarse de la divulgación de los datos personales o de la cuenta que ocurriese como resultado del acceso que les proporcionase a otros.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

En ocasiones, nuestros Sitios pueden contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros, incluso productos y servicios de terceros. El acceso a dichos productos y servicios y su uso no están regidos por esta Política, sino por las políticas de privacidad o los términos de uso de dichos terceros, incluso cuando algunos de dichos productos y servicios compartiesen marca con nosotros. Nosotros no somos responsables de las prácticas de manejo de la información de dichos terceros.

INFORMACIÓN DE LA RED DE PROPIEDAD EXCLUSIVA DEL CLIENTE

Viasat recopila y mantiene cierta información de la red de propiedad exclusiva del cliente (customer proprietary network information, "CPNI") como parte de nuestro servicio Voice de Viasat. La CPNI incluye, entre otras cosas, la forma en que usted utiliza el servicio Voice de Viasat (por ejemplo, los registros de llamadas) y su información de facturación. El número de teléfono, el nombre y la dirección de su servicio Voice de Viasat no constituyen CPNI. Por lo general, las leyes federales le permiten a Viasat usar la CPNI en la prestación del servicio Voice de Viasat, incluida la facturación y los cobros de dicho servicio. Las leyes y las normas federales le permiten a Viasat usar, divulgar o permitir el acceso a la CPNI (i) para proporcionar o publicitar ofrecimientos de servicios incluidos en las categorías de servicios a los que usted ya esté suscrito o (ii) con motivos legales o normativos, como responder a una orden judicial, investigar casos de fraude, proteger los derechos o la propiedad de Viasat o proteger a otros usuarios de los servicios de Viasat contra el uso ilegal, fraudulento o abusivo de los servicios de Viasat. Viasat no vende ni intercambia su CPNI con nadie que no formase parte de Viasat ni de los terceros autorizados a realizar funciones en nombre de Viasat en relación con el rendimiento del servicio Voice de Viasat, excepto que las leyes lo exigiesen o permitiesen o que usted lo autorizara. Ni Viasat ni ningún tercero a quien Viasat le hubiese proporcionado la CPNI la utilizan para fines de marketing, a excepción de lo permitido por las leyes.

INFORMACIÓN ESPECIAL PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA

Los residentes de California pueden solicitar una lista de todos los terceros a los que les hubiésemos divulgado cierta Información sobre usted para fines de marketing directo por parte de terceros. En la actualidad, Viasat no divulga ningún tipo de Información a terceros para propósitos de marketing directo propios.

Los residentes de California también pueden ejercer los derechos siguientes:

- hasta dos veces por año, puede solicitar que le transmitiéramos las categorías y los componentes específicos de información personal que hubiésemos recopilado sobre usted, las categorías de las fuentes de donde recopiláramos su información personal, el propósito comercial por el que se recopila su información personal, las categorías de información personal que hubiésemos divulgado con un propósito comercial, las categorías de terceros con quienes hubiésemos compartido su información personal, cualquier categoría de información personal sobre usted que hubiésemos vendido y el propósito comercial por el que se hubiera vendido su información personal, si correspondiese;

Política de privacidad del suscriptor de Viasat y Exede®

- podrá solicitar que elimináramos la información personal que hubiésemos recopilado de usted, sujeto a ciertas excepciones.

Para ejercer sus derechos, comuníquese con nosotros al enviar un correo electrónico a privacy@viasat.com o al llamarnos al 1-855-463-9333. Si ejerciera alguno de sus derechos, no lo discriminaremos, por ejemplo, denegándole el acceso a nuestros servicios o restringiéndole el acceso a productos o servicios de un determinado precio o calidad.

Para fines de cumplimiento con la Ley de Privacidad del Consumidor de California, realizamos las divulgaciones siguientes:

- recopilamos las siguientes categorías de información personal: identificadores, la información personal descrita en la sección 1798.80 del Código Civil de California, información de la actividad de Internet u otra red electrónica, características de las clasificaciones protegidas en virtud de las leyes federales o de California, información comercial, información profesional o relacionada con el empleo e información inferida de las categorías de información personal anteriores;
- divulgamos las siguientes categorías de información personal con un propósito comercial: identificadores, la información personal descrita en la sección 1798.80 del Código Civil información de la actividad de Internet u otra red electrónica;
- no vendemos su información personal.

ACCESO A SU INFORMACIÓN PERSONAL

Si tiene una cuenta para nuestros Servicios, puede iniciar sesión en ella y actualizar la información personal que figura allí.

MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De manera ocasional, es posible que Viasat enmendase esta Política. Cuando eso sucediese, publicaremos los cambios en los Sitios. Si hiciéramos cambios sustanciales en la forma en que utilizamos o divulgamos la Información que nos proporciona, se lo notificaremos de manera adecuada.

CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política o sobre nuestro manejo de su Información, comuníquese con el Servicio al Cliente al llamar al 1-855-463-9333 (para los clientes de Viasat y Exede Residential) o al 1-855-313-4111 (para los clientes de Internet for Business de Viasat, incluidos los planes Exede Business).

Última actualización: 1 de enero de 2020