

Se proporciona la siguiente versión del documento que no está escrito en inglés y está titulado Términos y condiciones para clientes de la mensajería de texto de Viasat para su conveniencia y en caso de existir conflicto con esta versión en inglés será este documento el que predominara.



Términos y condiciones para clientes de la mensajería de texto de Viasat

El programa de Mensajería de Texto de Viasat (ViasatText Messaging) permite a los clientes recibir alertas y recordatorios de texto sobre su cuenta de Internet de Exede o de Viasat.

Al elegir participar en el programa de Mensajería de Texto de Viasat, usted acepta recibir, en el número de teléfono proporcionado anteriormente, llamadas automáticas o notificaciones por mensaje de texto, incluido el uso de una voz artificial o pregrabada, en relación con su cuenta de Internet de Exede o de Viasat ya sea por parte de Viasat o en su nombre. Esto puede incluir mensajes que le permitan comprar datos adicionales si alcanza el uso máximo de datos de Internet en un mes determinado. Viasat y sus proveedores pueden enviar un máximo de 20 mensajes por mes, según sea necesario, en función del uso de datos o del calendario de pago de su factura.

Se podrán aplicar tarifas por mensajes y datos. Usted entiende que el consentimiento no es una condición para recibir el servicio de Internet de Exede o de Viasat. Una vez que haya optado por recibir las alertas, puede responder con la palabra **STOP** al mensaje de Exede desde su dispositivo celular, en cualquier momento, para dejar de recibirlas. Para obtener ayuda, envíe un mensaje con la palabra **HELP**. Las empresas compatibles son las siguientes: AT&T, Boost Mobile, Carolina West Wireless, CellCom, ClearSky, C-Spire Wireless, Interop, MetroPCS, NTelos, Sprint, T-Mobile, U.S. Cellular, Verizon Wireless y Virgin Mobile.

Es posible que las alertas enviadas por mensajes de texto (SMS) no se entreguen si el teléfono celular no se encuentra en un punto de transmisión con alcance o si la capacidad de la red disponible no es suficiente en un momento dado. Incluso dentro de un área de cobertura, es posible que factores fuera del control del operador de telefonía móvil, como el equipo del cliente, el terreno, la cercanía a edificios, el follaje y las condiciones climáticas, interfieran en la entrega del mensaje. El operador de telefonía móvil no garantiza que las alertas se entreguen y no será responsable de los mensajes retrasados o no entregados.

Para dejar de recibir SMS de Viasat, responda con la palabra **STOP** al mensaje de Viasat desde su dispositivo celular.

Si compra datos adicionales a Viasat (una compra "Buy More"), Viasat le cobrará el cargo a través del método de pago registrado, el cual figurará en su próxima factura mensual como "Buy More". Este cargo corresponde a una compra única y no se repetirá todos los meses. Este cargo no es reembolsable, independientemente de que use una parte o la totalidad de los datos de "Buy More". La Política de Disponibilidad de Datos, la Política de Uso de Ancho de Banda y la Política de Uso Aceptable se aplican a las compras de "Buy More". Los datos no usados, incluidos los datos no usados de "Buy More", no se trasladan al siguiente mes. Si su servicio está restringido en este momento, el módem se restablecerá y retomará el acceso a Internet con velocidad normal poco después de que realice una compra de "Buy More". Si el plan de su servicio de Internet incluye un horario libre (p. ej., Late Night Free Zone o Early Bird Free Zone), Viasat no medirá el uso de datos durante el horario libre correspondiente. Durante estos horarios libres, las velocidades se restablecerán a los valores normales, incluso si no compra "Buy More".

Viasat respeta su derecho a la privacidad. Puede consultar nuestra política de privacidad en: <http://www.exede.com.legal>.