



## Política de Disponibilidad de Datos de Viasat: planes para uso residencial Basic 12, Essential 10, Evolution, Liberty y Exede Classic

**Información general.** Si es suscriptor de un plan de servicio de Internet de Viasat o Exede, incluso de cualquiera de los planes Basic 12, Essential 10, Evolution, Liberty o Exede Classic, usted tiene una disponibilidad de datos mensual. A partir del primer día de su período de facturación mensual, todos los datos cargados y descargados (excepto que se indique lo contrario en la sección “Recuento de datos de Evolution”) que se transmitan a través de su cuenta de Viasat durante las horas medidas en su hora local se consumen de su disponibilidad de datos. Para los planes Exede Classic, las horas se miden todos los días desde las 5:00 a. m. hasta la medianoche; para los planes Basic 12, Essential 10 y Evolution, todos los días de 8:00 a. m. a 3:00 a. m.; y para los planes Liberty con una Free Zone, todos los días de 6:00 a. m. a 3:00 a. m. Para los planes Liberty sin Free Zone, todas las horas se miden. Puede ingresar a <http://account.viasat.com> para visualizar su medidor de uso. Al final de cada período de medición mensual, el medidor de uso de datos vuelve a cero. Los datos no usados y los datos adicionales comprados (p. ej., un Buy More) no se trasladan al siguiente período de facturación mensual.

**Recuento de datos de Evolution.** Con los planes Evolution, el acceso al correo electrónico y a páginas web generalmente no consumirá datos de su disponibilidad de datos mensual. No obstante, el resto de los usos de Internet sí consumirán datos de su disponibilidad de datos mensual, incluso los videos incorporados en páginas web o correos electrónicos, la transmisión de videos o de audio, los juegos en línea, la carga y descarga de archivos a través de un navegador o de aplicaciones de terceros, las aplicaciones de terceros, los datos (incluidos las páginas web y los correos electrónicos) que se transmitan a través de redes privadas virtuales u otras formas de acceso remoto, las llamadas de voz y video, y el envío o la recepción de correos electrónicos con archivos adjuntos de más de 25 MB.

**Uso en exceso con los planes Basic 12, Essential 10, Evolution y Exede Classic.** Si es suscriptor de un plan Basic 12, Essential 10, Evolution o Exede Classic y su uso de datos alcanza o supera el 100 % de su disponibilidad de datos mensual, se lo informaremos y le ofreceremos la opción de comprar incrementos adicionales de datos para usar durante el resto de su período de facturación mensual. Si, en cualquier momento, su uso de datos excede su disponibilidad de datos mensual y usted no ha comprado incrementos adicionales de datos, Viasat ralentizará o restringirá considerablemente su servicio, o determinados usos de su servicio, hasta que finalice su período de facturación mensual. Sin embargo, (i) si usted tiene un plan Evolution seguirá teniendo acceso a los correos electrónicos y a las páginas web a velocidad normal, y (ii) con los planes Basic 12, Essential 10, Evolution y Exede Classic, podrá seguir realizando cualquier actividad en Internet a velocidad normal durante el horario libre (free zone) de su plan.

**Liberty.** Si es suscriptor de un plan Liberty y usa el 100 % o más de los Datos prioritarios mensuales que tiene disponible, se lo informaremos, le ofreceremos la opción de comprar incrementos adicionales de Datos prioritarios para usar durante el resto de su período de facturación mensual y le proporcionaremos el Liberty Pass por el resto de dicho período para que lo utilice luego de usar los incrementos adicionales de Datos prioritarios que haya decidido comprar. Las velocidades del Liberty Pass serán más lentas que las velocidades de los Datos prioritarios, no admiten la transmisión de video en tiempo real en múltiples dispositivos y, posiblemente, no admitan la transmisión de video de alta definición. Además, es posible que los usuarios más intensivos del Liberty Pass tengan velocidades más lentas que los usuarios menos intensivos. Las velocidades del Liberty Pass variarán según la hora del día y su ubicación geográfica, y es posible que sean extremadamente lentas cuando la red esté ocupada, en general, en las horas de la tarde o de la noche (alrededor de las 5:00 p. m. a las 2:00 a. m., hora local), lo que puede afectar de manera considerable su capacidad de usar Internet. Los usuarios del Liberty Pass recibirán una menor prioridad en nuestra red que los suscriptores que no hayan excedido su disponibilidad de datos ni otro umbral de datos, lo que probablemente dé como resultado que, durante la congestión de la red, los usuarios del Liberty Pass tengan velocidades más lentas que los suscriptores que no hayan excedido su disponibilidad de datos mensual u otro umbral de consumo. Para obtener más información sobre las prácticas de gestión de la red de Viasat, consulte

nuestra Política de Gestión de la Red [aquí](#). Si es suscriptor de un plan Liberty con una Free Zone, podrá seguir realizando cualquier actividad en Internet a la velocidad normal de los Datos prioritarios durante el horario libre de su plan.

**Boost 25.** Si es suscriptor de un Boost 25 que le proporciona velocidades de descarga de hasta 25 Mbps, estas velocidades solo se aplican a los datos usados dentro de su disponibilidad de datos u otro umbral de datos. Para los planes Liberty, las velocidades de hasta 25 Mbps solo aplican a los Datos prioritarios, no al Liberty Pass.

La siguiente tabla muestra la disponibilidad de datos mensual de los planes Basic 12, Essential 10, Evolution, Liberty y Exede Classic.

### Planes de Internet para uso residencial

	Exede Classic 10 y Essential 10	Exede Classic 15	Exede Classic 25	Evolution 5	Evolution 10	Evolution 20	Plan Liberty 10	Plan Liberty 12	Plan Liberty 18	Plan Liberty 25	Plan Liberty 30	Plan Liberty 50	Plan Basic 12
<b>Disponibilidad de datos (GB)</b> <sup>1,2,3</sup>	10	15	25	5	10	20	10	12	18	25	30	50	10

<sup>1</sup> Si usted es suscriptor del Programa de la Ley de Recuperación (Recovery Act Program), su disponibilidad de datos se establece en el Anexo del Acuerdo con el Cliente sobre la Ley de Recuperación (Recovery Act).

<sup>2</sup> Los datos utilizados por el servicio Voice no consumen su disponibilidad de datos mensual.

<sup>3</sup> Es posible que los planes tengan períodos promocionales en lugares seleccionados con límites de datos más elevados.

Esta Política contiene información importante sobre su uso del servicio de Viasat y su relación con Viasat. Si no está de acuerdo con esta Política, no podrá utilizar el servicio de Viasat y debe cancelar su cuenta de inmediato, de conformidad con los términos del Acuerdo con el Cliente. Para obtener más información sobre los usos permitidos del servicio de Viasat, consulte nuestra Política de Uso Aceptable en <http://www.exede.com/legal>. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de gestión de la red, consulte nuestra Política de Gestión de la Red en <http://www.exede.com/legal>.

Es posible que ocasionalmente Viasat modifique esta Política y dé aviso de ello al publicar una nueva versión de este documento en [exede.com](http://www.exede.com), [viasat.com/wildblue](http://www.viasat.com/wildblue), [account.viasat.com](http://account.viasat.com) o en cualquier otra URL posterior. Todas las modificaciones a la Política entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación. Las preguntas relacionadas con esta Política se pueden enviar por correo electrónico a Viasat a la dirección [Communications.Legal@Viasat.com](mailto:Communications.Legal@Viasat.com).

## Preguntas frecuentes

- **P:** ¿Cómo sé cuándo he usado el 100 % de mi disponibilidad de datos o de Datos prioritarios?
  - **R:** Cuando los clientes de los planes Basic 12, Essential 10, Evolution, Liberty y Exede Classic alcanzan el 100 % de su disponibilidad mensual de datos o de Datos prioritarios, les enviaremos una alerta por correo electrónico a la dirección de contacto registrada en la cuenta. Además de esta alerta por correo electrónico, aquí tiene un enlace para visualizar su medidor de uso: <https://my.exede.net/>. Acceda con su nombre de usuario y contraseña, y haga clic en el botón “View Usage and Buy More” (Ver uso y Buy More) para ver su uso de datos actual.
- **P:** Como cliente de un plan Basic 12, Essential 10 o Exede Classic, ¿qué sucede con mi servicio de Internet si uso el 100 % de mi disponibilidad de datos?
  - **R:** Se ralentizará o se restringirá considerablemente su servicio o determinados usos de su servicio. Esto significa que las páginas web y los correos electrónicos tardarán más en cargar, y la mayoría de las demás actividades en Internet no funcionarán. Sin embargo, podrá seguir realizando cualquier actividad en Internet a velocidad normal durante su Free Zone (descrita a continuación).
- **P:** Como cliente de Evolution, ¿qué sucede con mi servicio de Internet si uso el 100 % de mi disponibilidad de datos?
  - **R:** Seguirá teniendo acceso a los correos electrónicos y a las páginas web a velocidad normal. Pero se ralentizarán o se restringirán considerablemente otros usos del servicio, lo que significa que la mayoría de las demás actividades en Internet no funcionarán. Sin embargo, podrá seguir realizando cualquier actividad en Internet a velocidad normal durante su Free Zone (descrita a continuación).
- **P:** ¿Qué significa “se ralentizará o se restringirá considerablemente”?
  - **R:** Significa que su servicio o determinados usos de su servicio serán muy lentos o limitados. Por ejemplo, la transmisión de videos y música, las descargas de archivos pesados, las redes privadas virtuales, las llamadas de voz y video, los juegos en línea y los servicios de copia de seguridad en la nube no funcionarán. Recuerde que el uso de la Free Zone (si su plan tiene una), la opción Buy More o la mejora de su plan de servicio son formas de evitar la ralentización o las restricciones considerables del servicio si usa el 100 % de su disponibilidad de datos.
- **P:** ¿Por qué se restringe el servicio?
  - **R:** El servicio se restringe solo si usted excede su disponibilidad de datos. Las redes inalámbricas, como las satelitales, son más propensas a sobrecargarse por la reproducción intensiva de videos. Limitamos el ancho de banda total que un suscriptor puede utilizar para poder proporcionarles a todos nuestros clientes una experiencia en línea de alta calidad.
- **P:** Entiendo que ustedes ralentizan o restringen considerablemente el servicio si uso el 100 % de mi disponibilidad de datos, pero ¿por qué mis velocidades varían cuando no he usado toda mi disponibilidad de datos?
  - **R:** La velocidad del servicio de Internet puede variar por la congestión de Internet o de la red, la cantidad de usuarios dentro de un hogar en un momento determinado, la calidad de las conexiones de red dentro del hogar, el rendimiento de la computadora (incluida la presencia de virus o de programas maliciosos), las limitaciones de los diferentes dispositivos (como un teléfono inteligente en comparación con una computadora de escritorio) y las condiciones climáticas adversas, entre otros factores.

- **P:** Si uso el 100 % de mi disponibilidad de datos como cliente de los planes Basic 12, Essential 10, Evolution o Exede Classic, ¿en algún momento eliminan las restricciones o las reducciones de velocidad?
  - **R:** Sí. De hecho, existen muchas formas de volver a tener un servicio normal sin restricciones. En primer lugar, dado que su plan de datos incluye una Free Zone, todas las restricciones se eliminan durante ese período. En segundo lugar, puede cambiar su plan por uno que tenga una mayor disponibilidad de datos en cualquier momento llamando al Servicio al Cliente. Tercero, puede comprar más datos a través de la opción Buy More e incrementar su disponibilidad de a 1 GB. Solo debe ingresar al siguiente sitio web y acceder con su usuario y contraseña: <https://my.exede.net>. Luego, haga clic en la pestaña “Usage/BuyMore”. Por último, al inicio de cada período de facturación mensual, su disponibilidad de datos se reestablece según su plan (p. ej., 10 GB).
- **P:** Como cliente de un plan Liberty, ¿qué sucede cuando uso el 100 % de mis Datos prioritarios?
  - **R:** Si consume sus Datos prioritarios, comienza a funcionar el Liberty Pass, que le brinda velocidades de descarga de entre 1 y 5 Mbps cuando nuestra red no está ocupada. El Liberty Pass le permite continuar utilizando su servicio luego de haber consumido sus Datos prioritarios, pero a velocidades más lentas que variarán dependiendo de la hora y de su ubicación. Además, es posible que los usuarios más intensivos del Liberty Pass tengan velocidades más lentas que los usuarios menos intensivos. Si se suscribe a un plan Liberty con una Free Zone, podrá seguir realizando cualquier actividad en Internet (incluso mientras recibe el Liberty Pass) a velocidad normal durante la Free Zone (descrita a continuación).
- **P:** ¿Existe un límite en la cantidad de datos que puedo usar con el Liberty Pass?
  - **R:** El uso del Liberty Pass no es ilimitado. Es posible que los usuarios más intensivos del Liberty Pass tengan velocidades más lentas que los usuarios menos intensivos. Mientras utilice el Liberty Pass, las velocidades del servicio variarán y, en determinadas ocasiones (p. ej. durante la tarde o noche, cuando la red está ocupada), pueden ser tan lentas que quizás su capacidad de utilizar Internet se vea considerablemente afectada.
- **P:** ¿Cuál es mi período de medición mensual?
  - **R:** Su período de medición mensual empieza y termina junto con su ciclo de facturación mensual. El día que vence su factura de cada mes, restablecemos su disponibilidad de datos o de Datos prioritarios. Puede conocer su fecha de restablecimiento ingresando a nuestro sitio web e iniciando sesión con su usuario y contraseña: <https://my.exede.net>.
- **P:** ¿Puedo incrementar mi disponibilidad de datos o de Datos prioritarios?
  - **R:** Sí, es posible aumentar su disponibilidad de datos o de Datos prioritarios de las siguientes maneras: (i) puede obtener un plan de servicio con una mayor disponibilidad de datos o de Datos prioritarios llamando al Servicio al Cliente; o (ii) puede utilizar la opción Buy More para comprar incrementos de 1 GB de datos iniciando sesión en nuestro sitio web con su usuario y contraseña: <https://my.exede.net>. Además, si se suscribe a un plan Liberty con una Free Zone, podrá utilizar su Free Zone (descrita a continuación).
- **P:** ¿Qué Free Zone está disponible con mi plan?
  - **R:** Los planes Exede Classic tienen una Late Night Free Zone de 12:00 a. m. a 5:00 a. m. El plan Basic 12, los planes Evolution y el plan Essential 10 tienen una Early Bird Free Zone de 3:00 a. m. a 8:00 a. m. Los planes Liberty no tienen una Free Zone, a menos que se suscriba a un plan Liberty con una Free Zone de 3:00 a. m. a 6:00 a. m.
- **P:** ¿El servicio Voice consume datos de mi disponibilidad de datos?
  - **R:** No. De hecho, su servicio Voice seguirá funcionando plenamente, incluso si ha usado el 100 % de su disponibilidad de datos o de Datos prioritarios del servicio de Internet.

- **P:** ¿Qué es el Extensor de datos de video y cómo este afecta mi disponibilidad de datos?
  - **R:** El Extensor de datos de video es una función que le permite transmitir videos con calidad de DVD y así aprovechar mejor su disponibilidad de datos mensual. No todas las fuentes de video son identificables ni están disponibles para beneficiarse del Extensor de Datos de Video. Puede activar o desactivar el Extensor de datos de video en cualquier momento ingresando a [www.account.viasat.com](http://www.account.viasat.com).