



Todos los planes y promociones de Internet de Viasat y Exede

Se puede cobrar un cargo de instalación estándar por única vez en el momento de la venta. Período mínimo de servicio de 24 meses. Se aplican impuestos y cargos mensuales del servicio. El cargo por arrendamiento del equipo será de \$9.99 o de \$10.00 por mes según el plan de servicio que se haya adquirido, o de \$299.99 si se pagó por adelantado el arrendamiento del equipo de por vida. Se deberá devolver el equipo al momento de la cancelación del servicio; de lo contrario, se cobrará un cargo por equipo no devuelto. Las instalaciones no estándares pueden generar cargos adicionales. Las velocidades son “de hasta”, no están garantizadas y variarán. El servicio es únicamente para uso residencial no comercial. Los planes de datos ilimitados están sujetos a la Política de Datos Ilimitados de Viasat la cual se puede leer en <https://www.exede.com/legal>. El servicio no está disponible en todas las áreas y requiere una vista clara del cielo hacia el sur. El rendimiento de algunos juegos de Internet es muy deficiente, y es posible que algunos juegos no funcionen en absoluto. El uso del servicio de Internet de Viasat en múltiples dispositivos requiere un enrutador inalámbrico. Las redes privadas virtuales (RPV) y el acceso remoto a computadoras pueden ser muy lentos con el servicio de Viasat. Algunas RPV pueden no funcionar en absoluto. Todas las ofertas se podrán cambiar o retirar en cualquier momento. Exede y Viasat son marcas de servicio registradas de Viasat, Inc.

Planes de datos ilimitados

Para los planes de servicio Bronze, Silver, Gold y Platinum ilimitados, si usa más de 40, 60, 100 o 150 GB de datos, respectivamente, es posible que sus datos reciban menor prioridad que los de otros clientes durante la congestión de la red, lo que dará como resultado velocidades más lentas. La calidad de la transmisión en tiempo real de video es “de hasta”, variará y no está garantizada. Consulte la Política de Datos Ilimitados para obtener más detalles.

EasyCare

El costo mensual de EasyCare es de \$5.99. Para los nuevos clientes de Internet que compren EasyCare, el costo mensual está bonificado durante los primeros 90 días de servicio. Si un cliente cancela EasyCare dentro de los 90 días posteriores a la compra, es posible que se le cobre la tarifa estándar que se hubiese aplicado a cada visita de servicio realizada a la dirección de servicio del cliente durante ese período de 90 días. Después de la cancelación, la suscripción a EasyCare puede estar restringida por hasta 180 días. EasyCare no está disponible para los residentes de Alaska ni Hawái. Los términos y condiciones aplicables a EasyCare se detallan en el Anexo del Plan EasyCare incluido en el Acuerdo con el cliente que se encuentra disponible en www.exede.com/legal.

Promociones de reducción del precio del plan

Una vez vencido el período promocional, el precio del plan aumentará al precio no promocional estándar.

Promoción de instalación estándar gratuita de Internet

La promoción de instalación estándar gratuita está disponible solo para clientes nuevos que soliciten, durante el período de promoción, un plan de servicio de 12 Mbps o más en áreas limitadas. El cargo de instalación estándar de \$99.99 que se cobrará por única vez se acreditará mediante un reembolso instantáneo de \$99.99, el cual se verá reflejado en la primera factura del cliente.

Garantía de precio fijo por dos años para Internet de Viasat

La garantía de precio fijo por dos años se aplica únicamente al costo mensual del servicio de Internet estándar y al cargo por arrendamiento del equipo (en todos los casos, antes de todo descuento promocional), y excluye todos los impuestos y recargos. La garantía de precio fijo tiene una duración de 24 meses consecutivos a partir de la fecha de activación de la cuenta, requiere que la cuenta del cliente esté al día y se puede terminar con determinados cambios en la cuenta.

Promoción del paquete de DIRECTV

La compra de la oferta del paquete de DIRECTV mediante Viasat o DIRECTV, y no mediante el canal de distribuidores de Viasat, está disponible únicamente para clientes que no hayan tenido el servicio de DIRECTV durante los 24 meses previos, que, de algún modo, reúnan los requisitos para recibir el servicio de DIRECTV y que sean nuevos clientes de Internet de Viasat. Usted debe aceptar acuerdos de servicio individuales de 24 meses para recibir tanto DIRECTV como el servicio de Internet de Viasat. Para recibir el descuento mensual de Internet de Viasat de \$10 durante los primeros 12 meses del período de su servicio, usted deberá continuar siendo cliente de DIRECTV durante ese período. Los precios corresponden únicamente al servicio de Internet.

Servicio de DIRECTV

Servicio prestado por DIRECTV. ACUERDO DE 24 MESES DE DIRECTV. LA CANCELACIÓN ANTICIPADA GENERARÁ UN CARGO DE \$20 POR MES POR CADA MES RESTANTE. Se deberá mantener durante 24 meses consecutivos cualquier paquete de programación de DIRECTV (\$29.99 por mes o un monto superior) o cualquier paquete de servicio internacional que cumpla con los requisitos. SE PODRÁ APLICAR UN CARGO DE NO ACTIVACIÓN DE \$150 POR RECEPTOR. TODOS LOS EQUIPOS SE ENTREGARÁN EN ARRENDAMIENTO Y DEBERÁN SER DEVUELTOS A DIRECTV LUEGO DE LA CANCELACIÓN; DE LO CONTRARIO, SE COBRARÁ UN CARGO POR EQUIPO NO DEVUELTO. VISITE directv.com O LLAME AL 1-800-DIRECTV PARA OBTENER MÁS DETALLES. La recepción de la programación de DIRECTV está sujeta al Acuerdo con el cliente de DIRECTV; puede acceder a una copia en directv.com/legal y en la confirmación de la solicitud. DIRECTV y el logotipo con diseño de ciclón (Cyclone Design) son marcas registradas de DIRECTV, LLC.

Servicio Voice

Disponible solo como servicio complementario para clientes de un plan de servicio que proporcione 12 Mbps o más y que se encuentren en un área de servicio elegible. Período mínimo de servicio de 6 meses. Se aplicarán cargos adicionales por las llamadas que haga fuera de los cincuenta estados de los Estados Unidos, el Distrito de Columbia y Canadá, y las llamadas al servicio de directorio. La facturación de Voice comienza cinco días después de la fecha de solicitud de Voice para los clientes actuales de Internet de Exede o de Viasat, y cinco días después de la fecha de instalación del servicio de Internet para los clientes nuevos de Internet de Viasat, incluso si el cliente no activa el equipo de Voice. El costo mensual del servicio es de \$29.99 y está sujeto a impuestos, cargos por el E911 y otros costos y recargos regulatorios. El servicio 911 que está disponible a través la tecnología satelital de Viasat Voice puede ser limitado en comparación con el servicio 911 que está disponible a través de las empresas tradicionales de telefonía fija. Puede que el servicio Voice no funcione bien con las máquinas de fax, los sistemas de seguridad y otros dispositivos y servicios de datos analógicos.

Promoción del paquete de Internet/Voice de Viasat

Los clientes nuevos de canales de distribución adheridos que soliciten Voice de Viasat al mismo tiempo que solicitan Internet de Viasat recibirán un descuento de \$10 por mes de su servicio Voice de Viasat durante los primeros seis meses completos de servicios, siempre y cuando continúen recibiendo ambos servicios. Los clientes actuales de Internet de Exede o Viasat de canales de distribución adheridos que agreguen el servicio Voice de Viasat recibirán un descuento de \$10 por mes de su servicio Voice de Viasat durante los primeros seis meses del servicio Voice de Viasat, siempre y cuando continúen recibiendo ambos servicios.

Extensor de datos de video

Los planes Essential 10, Evolution, Liberty, Freedom, Basic 12 y Exede Classic incluyen el extensor de datos de video. El extensor de datos de video es una función que le permite transmitir videos con calidad de DVD (optimizada para 480p) para así aprovechar mejor su disponibilidad de datos mensual. Esta función está activada de manera predeterminada. No todas las fuentes de video son identificables ni están disponibles para beneficiarse del extensor de datos de video. Puede activar o desactivar el extensor de datos de video en cualquier momento ingresando a www.myexede.net.