

Se proporciona la siguiente versión del documento que no está escrito en inglés y está titulado Acuerdo con el Cliente (residencial) para su conveniencia y en caso de existir conflicto con esta versión en inglés será este documento el que predominara.



Acuerdo con el cliente (residencial)

Este Acuerdo con el cliente, junto con todos sus anexos correspondientes (en su conjunto, el "Acuerdo"), describe los términos y las condiciones entre usted y Viasat, Inc. ("Viasat", "nosotros", "nos" o "nuestro") aplicables a los servicios de acceso a Internet de Viasat, que incluyen los servicios de Internet de Viasat, Exede y WildBlue, el servicio de correo electrónico de Viasat (los "Servicios de Internet"), el servicio de voz sobre el protocolo de Internet ("Voice") y el servicio de soporte técnico de primera calidad (el "Soporte técnico de primera calidad") (los Servicios de Internet, Voice y el Soporte técnico de primera calidad pueden denominarse de manera individual el "Servicio" o en su conjunto los "Servicios"). Tenga en cuenta que, si recibiese la factura de su Servicio de un tercero, los términos de todo acuerdo con el cliente de dicho tercero y su información de contacto serán distintos de los que se proporcionan en este Acuerdo. Lea este Acuerdo con atención, ya que contiene derechos y obligaciones contractuales importantes entre usted y Viasat, así como limitaciones importantes en dichos derechos. Si desea comunicarse con nosotros, puede llamar al 1-855-463-9333 o escribir a la dirección siguiente: **Viasat, Inc., P.O. Box 4427, Englewood, CO 80155 - Attention: Customer Care.**

A. Plazo mínimo de servicio

- i. **Requisitos para el plazo mínimo de servicio:** los Servicios de Internet requieren que los suscriptores se comprometan a un período mínimo de servicio de 24 meses (el "Plazo mínimo de servicio"), a menos que (i) para su plan se estableciera un plazo diferente en este Acuerdo o que (ii) hubiese elegido la opción de plazo de servicio mensual en el momento en que solicitó los Servicios de Internet (la "Opción sin contrato a largo plazo") y pague el cargo correspondiente a la Opción sin contrato a largo plazo no reembolsable por adelantado y por única vez.
- ii. **Cambios de plan para todos los clientes actuales:** si cambiase la ubicación de su Servicio o el plan de su Servicio de Internet y el cambio requiriese: (i) el uso de un equipo de nivel superior (según se define a continuación) o (ii) una visita de servicio a su propiedad, debe comprometerse a un nuevo Plazo mínimo de servicio de 24 meses a partir de la fecha en que se active su nuevo Servicio de Internet (el "Plazo de renovación de servicio"). No podrá bajar de categoría su plan de Servicio de Internet a un plan de Servicio de Internet de menor nivel hasta 30 días después de la activación de su Servicio de Internet.

Si tuviese un Plazo mínimo de servicio o un Plazo de renovación de servicio y cancelase el Servicio de Internet antes del vencimiento del Plazo mínimo de servicio o del Plazo de renovación del servicio, deberá abonar (y es posible que se cargue el monto en su tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta bancaria) el cargo por la cancelación que se describe a continuación (el "Cargo por la cancelación") o cualquier otro cargo por la cancelación descrito en este Acuerdo y que se aplicase a los Servicios que esté recibiendo.

B. Plazo y renovación: el plazo de este Acuerdo comienza en la fecha en que se activa su Servicio de Internet y se extiende (i) durante todo el Plazo mínimo de servicio o el Plazo de renovación de servicio o (ii) hasta que usted o Viasat lo rescindiesen. Una vez finalizado el Plazo mínimo de servicio o el Plazo de renovación de servicio, el plazo de este Acuerdo se renovará de manera automática todos los meses, a menos que rescindiere este Acuerdo en conformidad con la Sección 4.3.

C. Equipo: los clientes nuevos del Servicio de Internet deben alquilar el equipo suministrado por Viasat, que consiste en un módem, una antena y un transceptor (el "Equipo"), para recibir el Servicio de Internet. Solo un instalador autorizado por Viasat puede instalar la antena y el transceptor en su residencia. Solo un instalador autorizado por Viasat puede instalar el módem en su residencia si es un cliente nuevo. Los clientes actuales pueden instalar ellos mismos el módem de un plan superior.

D. Política de datos ilimitados/Política de disponibilidad de datos/Política de uso de ancho de banda: los planes de servicio de datos ilimitados están regidos por la Política de datos ilimitados y, tal como se establece en el Apéndice A, después de que usara una cierta cantidad de datos durante su período de facturación mensual, es posible que sus datos reciban menor prioridad que los de otros clientes durante la congestión de la red, lo que ocasionará velocidades más lentas. Los planes de servicio Liberty (los "Planes Liberty") y el plan de servicio Basic 25 están sujetos a los límites de uso de los "datos prioritarios", que también se describen en la Política de disponibilidad de datos. Si excediera sus límites de uso de los datos prioritarios, recibirá un "Liberty Pass" durante el resto de su período de facturación mensual. Las velocidades del Liberty Pass serán más lentas que las velocidades de los datos prioritarios, pueden ser extremadamente lentas cuando la red estuviese ocupada, no admiten la transmisión de video en tiempo real en varios dispositivos y, posiblemente, no admiten la transmisión de video de alta definición en tiempo real. En el Apéndice A se ofrecen más detalles. Los planes de Servicio de Internet Exede Classic, Essential 10, Evolution Basic 12 y WildBlue están sujetos a límites estrictos de uso de los datos, los cuales se describen en la Política de disponibilidad de datos. Si excediera sus límites de uso de los datos, Viasat ralentizará o restringirá en forma considerable su Servicio de Internet o determinados usos de su Servicio de Internet durante el resto de su período de facturación mensual. El plan de servicio Freedom (el "Plan Freedom") está regido por la Política de uso de ancho de banda y no está sujeto a una disponibilidad de datos estricta; sin embargo, tal como se establece en el Apéndice A, si usara más de 150 GB de los datos durante su período de facturación mensual, se reducirán algunas velocidades de su Servicio de Internet, según se describe en la Política de uso de ancho de banda. Las explicaciones sobre el uso de los datos de nuestros planes de Servicio de Internet se describen en el Apéndice A, que se adjunta e incorpora a este documento.

E. Cargo por la cancelación: si cancelase el Servicio de Internet (lo que da como resultado la rescisión de este Acuerdo) antes de la finalización de todo Plazo mínimo de servicio o del Plazo de renovación de servicio correspondiente, el Cargo por cancelación será igual a la cantidad de meses restantes de su Plazo mínimo de servicio o de su Plazo de renovación de servicio multiplicado por USD 15.00, a menos que en este Acuerdo se estableciese un cargo por cancelación diferente para su plan de Servicio de Internet.

F. Devolución del equipo: se aplicarán cargos adicionales según se especifica en el Anexo de Arrendamiento si (i) no devolviese el módem ni el transceptor dentro de los 30 días posteriores a la rescisión de este Acuerdo o (ii) aceptase subir de categoría su Servicio de Internet, lo que requiere la activación de un módem nuevo y no devolviese el módem original en un plazo de 45 días después de haber aceptado subir de categoría el Servicio de Internet. Si compró el Equipo, no es necesario que lo devuelva al finalizar este Acuerdo. En cualquier caso, Viasat no tiene la obligación de desinstalar el Equipo.

G. Autorización de pago: autoriza a Viasat a realizar un cargo en su tarjeta de crédito o tarjeta de débito (el "Pago con tarjeta") o a iniciar una transferencia electrónica de fondos desde su cuenta bancaria (el "Pago por transferencia electrónica de fondos [Electronic Funds Transfer, EFT]") para pagar una parte o la totalidad del costo de su servicio, el Cargo por cancelación (o cualquier otro cargo por cancelación aplicable), si correspondiera y todo otro monto pagadero en virtud de este Acuerdo, hasta que dichos montos se pagasen en su totalidad, a menos que residiese en un estado en el que Viasat debe aceptar otro método de pago según la legislación aplicable o que Viasat hubiese acordado aceptar otro método de pago por su parte.

Este Acuerdo contiene 14 páginas e incluye la Política de disponibilidad de datos, la Política de uso de ancho de banda, la Política de datos ilimitados, las Políticas de privacidad, la Política de uso aceptable, el Acuerdo de licencia del correo electrónico del usuario final y los detalles de su plan de Servicio de Internet tal como están publicados en los sitios web correspondientes de Viasat: www.exede.com o www.viasat.com/wildblue. Además, si alquilase su Equipo o recibiese Voice, el Soporte técnico de primera calidad o los servicios a través de nuestro Programa de la Ley de Recuperación (Recovery Act Program), el Acuerdo incluye, según correspondiese, el Anexo de Alquiler, el Anexo de EasyCare, el Anexo de Voice, el Anexo de Soporte técnico de primera calidad y el Anexo de la Ley de Recuperación. Reconoce que ha recibido, ha leído, entiende y acepta cumplir con todos los términos y las condiciones que se disponen en cada una de las páginas de este Acuerdo y los documentos incluidos, ya que es posible que cada uno de ellos se actualice de vez en cuando.

Si no recibió las Secciones de la 1 a la 8 de este Acuerdo, el Apéndice A y, si correspondiese, el Anexo de Alquiler, el Anexo de EasyCare, el Anexo de Voice, el Anexo de Soporte técnico de primera calidad o el Anexo de la Ley de Recuperación, NO FIRME ESTE ACUERDO.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Firma del cliente: _____

INFORMACIÓN DEL FIRMANTE AUTORIZADO

(Si el Cliente no estuviese presente en el momento de la instalación)

Firma del firmante autorizado: _____

Con mi firma, ratifico que el Cliente me ha autorizado a crear una cuenta en su nombre.

Fecha: _____

Fecha: _____

Nombre del cliente en
letra de imprenta: _____

Nombre del firmante autorizado
en letra de imprenta: _____

Dirección: _____

Relación con el cliente: _____

Términos y condiciones

1. El Servicio:

1.1 Limitaciones: el Servicio de Internet está disponible dentro de los Estados Unidos en los lugares que tuviesen una vista sin obstrucciones del cielo hacia el sur. **Reconoce que todas las velocidades de carga y descarga del Servicio de Internet son “de hasta”, no están garantizadas y variarán. Si está recibiendo el Servicio de Internet a través de un plan de Servicio de Internet WildBlue, es posible que los servicios de voz sobre el protocolo de Internet no funcionen. El rendimiento de algunos juegos en Internet es muy deficiente y es posible que algunos juegos no funcionen en absoluto. Las redes privadas virtuales y el acceso remoto a las computadoras pueden ser muy lentos con el Servicio de Internet. Algunas redes privadas virtuales pueden no funcionar en absoluto.**

1.2 Requisitos del sistema: es su responsabilidad, por su propia cuenta, obtener, mantener y manejar los equipos de computación adecuados y totalmente compatibles (que incluyen, entre otros, un enrutador inalámbrico, si tuviese la intención de usar el Servicio de Internet en varios dispositivos y no recibiese un módem wifi de Viasat o un módem gateway wifi de Viasat u otro dispositivo que proporcionase conectividad inalámbrica) necesarios para acceder al Servicio de Internet.

1.3 Plan Hibernation (con anterioridad, el Plan Vacation/Seasonal Suspend): si tuviese un plan de Servicio de Internet y hubiese recibido y pagado el Servicio de Internet durante al menos 30 días, puede convertir su plan de Servicio de Internet al “Plan Hibernation”. Deberá recibir el plan Hibernation por un mínimo de 60 días. No podrá recibir el plan Hibernation por más de 180 días en ningún período de 12 meses. El costo mensual del Servicio de Internet para el Plan Hibernation será el establecido por nosotros en el momento en que convirtiese su plan al Plan Hibernation. El costo mensual de su Servicio de Internet durante los períodos de facturación en que activase y desactivase el Plan Hibernation se prorratearán para reflejar la diferencia entre el costo mensual del Servicio de Internet de su Plan de servicio de Internet y el Plan Hibernation. Los meses en los que recibiese el Plan Hibernation se tomarán en cuenta para su Plazo mínimo de servicio. Si está pagando un Cargo mensual por el alquiler del equipo (definido en el Anexo de Alquiler de este acuerdo), un cargo mensual por el plan EasyCare (definido en el Anexo del Plan EasyCare de este Acuerdo) o un cargo por un software antivirus, seguirá incurriendo en estos cargos mientras estuviese en el Plan Hibernation. Si pagó por adelantado el Cargo por el alquiler del equipo para el Plazo mínimo de servicio, los meses durante los que estuviese en el Plan Hibernation se seguirán descontando del Cargo por el alquiler del equipo pagado por adelantado. El Servicio de Internet, Buy More, la Late Night Free Zone, la Early Bird Free Zone y la Free Zone que incluyen algunos Planes Liberty y el Extensor de datos de video no estarán disponibles para usted mientras estuviese en el Plan Hibernation. Todos los descuentos promocionales finalizarán cuando su cuenta se convirtiese al Plan Hibernation y no se reactivarán cuando regresase a su plan de Servicio de Internet. Las llamadas de servicio no estarán disponibles mientras estuviese en el Plan Hibernation, a menos que estuviese recibiendo el Plan EasyCare. Si hubiese recibido el Plan Hibernation por 180 días o más en un período de 12 meses y no nos hubiese llamado para reanudar el plan de Servicio de Internet habitual, restableceremos su Servicio de Internet al plan de Servicio de Internet de menor precio que estuviese disponible en su área en ese momento. Si recibiese el Servicio Voice, este seguirá estando totalmente disponible mientras estuviese en el plan Hibernation y se cobrará según la tarifa mensual habitual.

2. ¿Quién puede usar el Servicio? Responsabilidad y supervisión: sin perjuicio de cualquier disposición de este Acuerdo que estipulase lo contrario, esta Sección 2 no se aplicará al Soporte técnico de primera calidad.

2.1 Edad y configuración de la cuenta: declara que el servicio se instalará y usará de manera exclusiva en su residencia y no en un comercio, local minorista ni negocio (excepto en una oficina ubicada en su residencia), a menos que Viasat lo hubiese aceptado de manera específica por escrito. Declara que tiene al menos 18 años. Acepta que es responsable de obtener los servicios de instalación inicial del Equipo de un instalador autorizado por Viasat y de verificar y mantener la cuenta, las opciones, la configuración y otros parámetros con los que se usa el Servicio, incluidas (entre otras) todas las contraseñas y la información de identificación del usuario relacionadas.

2.2 Usos múltiples de la cuenta: solo los dispositivos que se encuentran físicamente en su residencia y los miembros de su familia que residen de forma permanente en su hogar pueden recibir el Servicio con una única cuenta de facturación. Su “hogar” se limita, de manera exclusiva, a la dirección donde reside y donde está instalado el Servicio y no incluye los departamentos, residencias ni oficinas adyacentes, así como ningún tipo de espacio que no estuviese físicamente relacionado con dicha dirección. Todo uso del Servicio que no fuese el especificado con anterioridad es ilícito, no está autorizado y constituye un incumplimiento sustancial de este Acuerdo, independientemente de que recibiese alguna compensación por dicho uso y puede dar lugar a la cancelación inmediata del Servicio y a la imposición del Cargo por la cancelación o, si correspondiese, de algún otro cargo por la cancelación pertinente, sin perjuicio de los derechos y los recursos disponibles para Viasat en virtud de este Acuerdo, conforme a derecho y al sistema de Equity.

2.3 Instalación del equipo: declara que no existen restricciones legales, contractuales ni de naturaleza similar con respecto a la instalación del Equipo en los lugares que ha autorizado. Es su responsabilidad asegurar el cumplimiento de todos los códigos de construcción, las ordenanzas de zonificación, las restricciones, las condiciones, los convenios y las normas de la asociación de propietarios aplicables en relación con el Servicio, pagar todas las cuotas u otros cargos y obtener los permisos o las autorizaciones necesarios para la instalación o el uso del Servicio (en su conjunto, los “Requisitos legales”). Usted es el único responsable de toda multa o cargo similar impuestos por el incumplimiento de los Requisitos legales aplicables. Reconoce y acepta que Viasat o su proveedor de servicios designado deberá tener acceso a su propiedad y a su computadora para instalar y mantener el Equipo, que incluye, entre otros, la antena y sus componentes. Las instalaciones estándares del Equipo realizadas por los instaladores autorizados de Viasat incluyen: (i) la instalación de la antena en una pared exterior o un techo inclinado; (ii) el traslado hacia y desde su ubicación de servicio dentro de las 50 millas de la oficina del instalador; (iii) un cable tendido a través de una pared exterior y una pared o un piso interior; (iv) la conexión de la antena al módem con hasta 150 pies de cable; (v) la conexión del módem a una computadora con hasta 7 pies de cable y (vi) los materiales necesarios para el montaje y el cableado. Todo servicio de instalación o material diferente o adicional no es estándar y puede generar cargos adicionales que se acordarán entre usted y el instalador. Todas las instalaciones implican la conexión del Equipo a su computadora, la instalación del software en su computadora y la configuración de su computadora para optimizar el rendimiento del Servicio de Internet. Confirma que ha revisado el plan de instalación y que ha aceptado todos los cargos relacionados. Si aprobó el montaje en el techo, reconoce los posibles riesgos relacionados con este tipo de instalación (lo que incluye, entre otros, todo lo que respecta a cualquier garantía que se aplicase a su techo o a la membrana de su techo). Al firmar este Acuerdo, programar una visita de servicio o instalación y permitirnos a nosotros o permitirle a nuestro proveedor de servicios ingresar a su casa, autoriza a Viasat y a su proveedor de servicios a realizar todas las acciones mencionadas con anterioridad. Es responsable de hacer una copia de seguridad de los datos de su computadora y le recomendamos encarecidamente que lo haga antes de permitirnos el acceso a nosotros o a uno de nuestros proveedores de servicios designados. NI VIASAT NI SU PROVEEDOR DE SERVICIOS ASUMIRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LAS PÉRDIDAS QUE PUDIESEN PRODUCIRSE A CAUSA DEL EQUIPO O CUALQUIER TAREA DE INSTALACIÓN, REPARACIÓN U OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON EL EQUIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS EN SU PROPIEDAD O LA PÉRDIDA DE SOFTWARE, DATOS U OTRO TIPO DE INFORMACIÓN DE SU COMPUTADORA. Esta limitación no se aplica a ningún daño que se produjese a causa de la negligencia grave o de la conducta impropia intencional por parte nuestra o de uno de nuestros proveedores de servicios designados. Los plazos para la instalación, si los hubiere, no están garantizados y pueden variar según los tipos de servicios solicitados y otros factores.

2.4 Responsabilidad del cliente: acepta que es responsable de todo acceso al Servicio y de su uso a través de su cuenta o sus contraseñas y de todos los cargos generados por la prestación del Servicio, el software u otras mercancías que se hubiesen comprado a través del Servicio o todo otro gasto contraído de conformidad con los términos de este Acuerdo. Acepta que es responsable de hacer copias de seguridad de (a) los datos que enviase, recibiese o transfiriese a través del Servicio, incluido, entre otros, su correo electrónico y (b) los datos, los archivos, los programas o las aplicaciones de cualquier dispositivo que conectase al Servicio. Reconoce que sabe que el contenido al que se puede acceder en el Servicio o a través de este puede contener material inapropiado para los menores de edad (personas menores de 18 años). Acepta supervisar el uso de la cuenta por parte de los menores. Ratifica y confirma las obligaciones que se contraen a raíz del uso de su cuenta por parte de un menor.

3. Costos y pago:

3.1 Costos, impuestos y otros cargos:

(a) Inicio y duración de los pagos: reconoce que (con sujeción a toda excepción otorgada por nosotros) pagará por el Servicio todos los meses por adelantado y que los costos mensuales se aplicarán a todos y a cada uno de los meses (o a la fracción de un mes) en que fuese un cliente, a partir de la fecha en que se activase su Servicio de Internet. Además, es posible que le facturáramos algunos aspectos de los Servicios de forma individual una vez que se le hubiesen proporcionado; estos incluyen los cargos por comprar más datos para su Servicio de Internet, por recibir ciertos servicios de soporte al ponerse en contacto con nosotros, por efectuar llamadas de larga distancia y llamadas al servicio de directorio mediante Voice y por recibir el Soporte técnico de primera calidad. Su cuenta seguirá existiendo hasta que la cancelase de acuerdo con el método o los métodos especificados por nosotros (a menos que se la cancelase de algún otro modo de

conformidad con este Acuerdo). Tal como se mencionó con anterioridad, puede cancelar su cuenta en cualquier momento, sujeto al pago del Cargo por el Cargo por la cancelación, si correspondiese o de cualquier otro cargo por la cancelación aplicable. Los costos mensuales dejarán de aplicarse en los meses posteriores al mes de facturación en que cancelase o terminase su cuenta de acuerdo con estos términos y condiciones.

(b) Facturación y cargos: acepta pagar, de acuerdo con las disposiciones del plan de Servicio que eligió, los cargos de registro o activación o los costos mensuales (incluidos, entre otros, los descuentos correspondientes), los cargos por servicios, los cargos mínimos y otros montos que se le cobrasen o en los que incurriese usted o los usuarios de su cuenta, según las tarifas en vigencia al inicio del período de facturación en que se cobrasen o generen dichos montos. Acepta pagar todos los impuestos federales, estatales y locales correspondientes, los costos y los recargos relacionados con su uso del Servicio, el suministro de servicios, software o hardware o el uso del Servicio por parte de los usuarios de su cuenta. Podrá encontrar información sobre nuestros cargos y recargos en www.exede.com o www.viasat.com/wildblue, según correspondiese a su Servicio. Enviaremos sus resúmenes de cuenta a la dirección de correo electrónico que nos proporcionase y acepta que esto es una notificación suficiente para todos los propósitos con respecto a los cargos generados y pagados o los cargos que nos debiera pagar. Entiende y acepta que no recibirá ningún resumen impreso por correo postal. En los detalles de su plan de Servicio se incluyen los términos adicionales relacionados con los precios, la facturación y el pago, los cuales constituyen una parte integral de este Acuerdo. Viasat se reserva el derecho de corregir y cobrar los montos facturados de menos o no facturados durante un período de 90 días después de que (i) se hubiese emitido un resumen incorrecto o (ii) se debería haber emitido un resumen. El saldo pendiente se debe pagar en su totalidad todos los meses.

(c) Cargos administrativos: si no recibiéramos su pago electrónico antes de la fecha de vencimiento o si su pago se rechazase, es posible que le cobráramos cargos administrativos por falta de pago o por pago atrasado equivalentes a (i) USD 5.00 por mes o (ii) al monto máximo permitido por la legislación aplicable, de ambos, el monto que fuese menor. Dicho cargo se aplicará mensualmente hasta que se hubiesen pagado por completo todos los montos atrasados. Si su Pago por EFT o su Pago con Tarjeta no fuesen efectuados por su banco u otra institución financiera, es posible que le cobráramos un cargo por cobro equivalente a (i) USD 15.00 o (ii) el monto máximo permitido por la legislación aplicable, de ambos, el monto que fuese menor. Reconoce que estos montos no son cargos por los intereses ni los cargos financieros y que están razonablemente relacionados con los gastos reales en los que incurrimos debido a la falta de pago.

(d) Garantía de precio fijo: nuestra garantía de precio fijo se aplica solo al costo mensual del Servicio de Internet y al Cargo por alquiler del equipo (en todos los casos, antes de todo descuento promocional) y excluye todos los impuestos y los recargos. La garantía de precio fijo requiere que la cuenta esté al día y puede rescindirse si se realizan ciertos cambios en la cuenta. Si adquirió su Servicio antes del 13 de febrero de 2018 y su plan de servicio incluía una garantía de precio fijo, dicha garantía tiene una duración de 36 meses consecutivos a partir de la fecha de activación de la cuenta. Si adquirió su Servicio el 13 de febrero de 2018 o con posterioridad, la garantía de precio fijo tiene una duración de 24 meses consecutivos a partir de la fecha de activación de la cuenta.

3.2 Autorización de pago con tarjeta y por EFT: acepta que Viasat facturará por adelantado su costo mensual del Servicio y el cargo por alquiler del equipo (si correspondiese) y los cargos únicos y facturará otros cargos a mes vencido, como los cargos por comprar más datos, por recibir ciertos servicios de soporte al ponerse en contacto con nosotros, por efectuar llamadas de larga distancia y por recibir el Soporte técnico de primera calidad; en todos los casos, Viasat cobrará estos cargos en forma automática a través de un Pago con tarjeta o un Pago por EFT. Al firmar este Acuerdo y recibir el Servicio, autoriza la realización de Pagos con tarjeta o Pagos por EFT automáticos a Viasat. Acepta que los cargos descritos con anterioridad se facturarán a la tarjeta de crédito o de débito que hubiese proporcionado cuando solicitó el Servicio hasta el momento en que autorice Pagos por EFT recurrentes. Cada vez que le realiza a Viasat un Pago por EFT, da su consentimiento para que Viasat verifique con una agencia de informes crediticios u otro tercero que la cuenta bancaria que ha proporcionado es válida, está disponible y es aceptable para realizar los pagos electrónicos a Viasat a través de su cuenta de facturación. Debe proporcionar información actual, completa y precisa de su cuenta de facturación, y actualizar de inmediato la información y la dirección de correo electrónico de contacto si se produce algún cambio (como un cambio en la dirección de facturación, el número de tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito, el número de cuenta bancaria). Los cambios en dicha información se pueden realizar al llamar al Servicio al cliente de Viasat al 1-855-463-9333. Si no nos proporcionase alguno de los datos mencionados con anterioridad, acepta que Viasat puede continuar cobrándole el Servicio suministrado a través de su cuenta. El emisor de su tarjeta también puede comunicarse con Viasat para notificarle los cambios realizados en su cuenta de facturación, y, mediante este documento, autoriza a Viasat a actualizar su cuenta de facturación de acuerdo con dicha notificación. Además de los cargos administrativos que pudiese adeudar, si no podemos procesar su Pago con tarjeta o su Pago por EFT en cualquier momento y no recibiéramos un pago electrónico de su parte antes de la fecha de vencimiento, su cuenta puede suspenderse de inmediato y será responsable de todos los montos que nos adeudase. Si no recibiéramos su pago antes de la emisión de su resumen siguiente, su cuenta podría cancelarse y nos adeudaría el Cargo por la cancelación o, si correspondiese, todo otro cargo por la cancelación pertinente. El acuerdo con el emisor de su tarjeta rige el uso de su tarjeta de crédito o de débito en relación con este Servicio y debe remitirse a dicho acuerdo para conocer sus derechos y obligaciones como titular de la tarjeta. Si no recibiéramos ningún pago del emisor de su tarjeta de crédito o de débito, ni de su representante, acepta pagarnos todos los montos adeudados a nuestra solicitud. Acepta que Viasat no será responsable de gasto alguno en el que pudiese incurrir por sobregirar su cuenta bancaria o exceder su límite de crédito como resultado de un cargo automático realizado en virtud de este Acuerdo.

3.3 Errores de facturación, pagos parciales y cobros: si cree que un cargo es incorrecto o si necesita más información sobre los cargos aplicados a su cuenta, debe comunicarse con nosotros al llamar al 1-855-463-9333. **Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días de haber recibido el resumen en el que figura el error o el problema. Pondremos a su disposición un resumen de cada ciclo de facturación en el que figuren los pagos, los créditos, las compras y otros cargos.** No pagaremos intereses sobre los montos cobrados de más que luego se le reembolsaran o acreditasen. Podemos aceptar pagos parciales de su parte, aunque no tenemos la obligación de hacerlo. Si se realizaron pagos parciales, estos se aplicarán a los montos que adeudase y se comienza por el monto pendiente más antiguo. Si nos enviase cheques o giros postales con la indicación "pago total" o rotulados con un endoso restrictivo similar, podemos, aunque sin obligación, aceptarlos sin renunciar a ninguno de nuestros derechos de cobrar todos los montos que nos adeudase en virtud de este Acuerdo. Si optáramos por recurrir a una agencia de cobros o a un abogado para cobrar el dinero que nos adeudase o para hacer valer cualquier otro derecho que pudiésemos tener en contra suya, acepta pagar los costos razonables de cobro o de otra acción, incluidos, entre otros, los honorarios de la agencia de cobros, los honorarios razonables de los abogados y las costas procesales.

3.4 Reactivación: para reactivar el Servicio suspendido, debe poner su cuenta al día hasta el mes de la reactivación al emitir un pago total del saldo, las cuotas y otros cargos correspondientes que estuviesen pendientes. Además, es posible que le exigiéramos que haga un depósito antes de reactivar su Servicio. El monto del depósito no superará el equivalente al de un año de los costos mensuales. Los montos que depositase figurarán en su resumen como crédito y los cargos por los servicios y otros tipos de cargos se facturarán según lo descrito con anterioridad. Si no pagase algún monto en una factura subsiguiente, el monto que no se hubiese pagado se deducirá del monto de crédito en cada ciclo de facturación. Los montos de crédito no devengarán ni acumularán intereses.

3.5 Consultas e informes de crédito: nos autoriza a hacer consultas y a recibir de otros información sobre su calificación crediticia, incluidas, entre otras, las agencias de informes crediticios, con el fin de ingresar esta información en su cuenta y a divulgar esta información sobre usted a terceros con propósitos comerciales razonables. Autoriza a Viasat a divulgar información positiva y negativa sobre su historial de pagos a cualquier agencia de informes crediticios.

4. Modificaciones, derechos de cancelación o suspensión:

4.1 Modificación de este Acuerdo: mediante un aviso publicado en el sitio web de Viasat correspondiente a su Servicio (www.exede.com o www.viasat.com/wildblue), podemos modificar este Acuerdo, lo que incluye, entre otros, nuestros precios y los plazos de facturación. Podemos notificárselo también por correo electrónico o mediante otro aviso electrónico, aunque no tenemos la obligación de hacerlo. Si no estuviere de acuerdo con dichos cambios o adiciones, debe rescindir este Acuerdo de conformidad con la Sección 4.3 a continuación y dejar de usar el Servicio dentro de los cinco días posteriores a la fecha de entrada en vigor de dichas modificaciones. Si continuara usando el Servicio después de este período de cinco días, significa que acepta dichas modificaciones. Sin embargo, si un cambio diese como resultado un aumento del costo mensual de más del 25 %, puede cancelar su Servicio sin incurrir en el Cargo por cancelación ni ningún otro cargo por cancelación que correspondiese; para ello, debe llamarnos dentro de los 30 días posteriores a la emisión del primer resumen que reflejase dichos cambios.

4.2 Modificación del servicio: podemos interrumpir, agregar o modificar cualquier aspecto del Servicio a nuestro exclusivo criterio y sin previo aviso, incluidos, entre otros, el acceso a los servicios de soporte, las publicaciones y todo otro producto o servicio complementarios al Servicio. En particular, nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de modificar, complementar, borrar, interrumpir o eliminar todo software, archivo, publicación, información, comunicación u otro tipo de contenido que nosotros o uno de nuestros proveedores le proporcionáramos en relación con el Servicio. Si realizáramos alguno de estos cambios, podemos, aunque sin obligación, notificárselo por correo electrónico, mediante la publicación de un aviso en uno o más de los sitios web de Viasat u otro aviso electrónico. Si no estuviere de acuerdo con los cambios identificados, debe cancelar su suscripción y dejar de usar el Servicio antes de la fecha de entrada en vigor de los cambios. Si usara el Servicio

después de la fecha de entrada en vigor de los cambios, significa que los acepta. Asimismo, podemos tomar cualquier medida conforme a nuestra Política de Uso aceptable, Política de Disponibilidad de datos, Política de Uso de ancho de banda y Política de Datos ilimitados y el Acuerdo de licencia del correo electrónico del usuario final, incluidas, entre otras, medidas para (a) impedir que ingresaran o saliesen mensajes de correo electrónico masivos no solicitados de cualquier cuenta de correo electrónico o del sistema de correo electrónico de la red; (b) eliminar los mensajes de correo electrónico, de vez en cuando y a nuestro exclusivo criterio, si no hubiese accedido a su cuenta de correo electrónico durante un período establecido por nosotros; (c) dar indicaciones a nuestro sistema para que no procesase mensajes instantáneos o de correo electrónico debido a limitaciones de espacio; (d) poner a disposición de terceros información relacionada con Viasat o sus clientes; (e) quitar, cambiar, suspender o interrumpir cualquier funcionalidad o característica del Servicio; (f) eliminar los documentos adjuntos a los mensajes de correo electrónico debido a materiales potencialmente dañinos incluidos dentro de dichos documentos adjuntos y (g) limitar el acceso al Servicio para evitar el consumo abusivo.

4.3 Cancelación por parte del cliente: puede rescindir este Acuerdo de inmediato, en cualquier momento, al avisarnos por escrito o por teléfono, siempre y cuando pagase el Cargo por la cancelación o, si correspondiese, todo otro cargo por la cancelación pertinente y los costos mensuales del ciclo de facturación completo en que se produjo la cancelación. Es responsable del costo mensual completo del servicio del mes (o de una parte del mes) en que recibiese el Servicio y Viasat no proporcionará un reembolso prorrateado de los montos pagados por adelantado, independientemente de cuándo se terminase su Servicio. En circunstancias limitadas, Viasat puede permitirle que suspenda el servicio en forma temporal. Es responsable del costo mensual completo del Servicio del mes (o de una parte del mes) en que recibiese el Servicio y Viasat no proporcionará un reembolso prorrateado de los montos pagados por adelantado, independientemente de cuándo se suspendiese su Servicio. Las solicitudes escritas para cancelar o suspender su Servicio se procesarán en cinco días hábiles desde la fecha de recepción. Viasat no acepta avisos de cancelación o suspensión por correo electrónico ni chat. En virtud de este Acuerdo, seguirá siendo responsable de todos los costos y los cargos hasta que el Acuerdo se hubiese cancelado o suspendido en forma adecuada o hasta que hubiésemos reconocido dicha cancelación o suspensión por escrito o por correo electrónico. Una vez cancelada su cuenta, ya no tendrá acceso a ninguno de los servicios web o de correo electrónico que se le hubiesen proporcionado como parte del Servicio. Además, si alquiló su Equipo, al momento de la cancelación será responsable de devolver el Equipo a Viasat de conformidad con sus obligaciones establecidas en el Anexo de alquiler.

4.4 Rescisión o suspensión por parte de Viasat: nos reservamos el derecho, a nuestro criterio exclusivo, de poner fin a su Servicio y a este Acuerdo o de suspender su Servicio en cualquier momento (con o sin previo aviso), en forma total o parcial. Si finalizáramos o suspendiéramos su Servicio debido a que usted o un usuario de su cuenta ha incumplido el Acuerdo o infringido una ley, no obstante la cancelación o la suspensión de su Servicio, será responsable de todos los pagos y de otras obligaciones estipuladas en este Acuerdo, incluida, entre otras, la obligación de pagar todos los cargos que se pudieran adeudar como resultado de dicha cancelación o suspensión o en relación con estas. En estos casos, es responsable del costo mensual completo del Servicio del mes (o de una parte del mes) en que recibiese el Servicio y Viasat no proporcionará un reembolso prorrateado de los montos pagados por adelantado, independientemente de cuándo se finalizara o suspendiera su Servicio.

5. **Uso permitido y restricciones de uso:**

5.1 Licencia de software: de conformidad con los términos de este Acuerdo, Viasat le otorga una licencia personal, no exclusiva, no negociable e intransferible para usar y visualizar el software suministrado por Viasat o en su nombre (incluidas las actualizaciones) solo con el propósito de acceder al Servicio (el "Software") en cualquier computadora de la que fuese el usuario principal o que tuviese autorización para usar. Nuestras Políticas de privacidad contienen información importante sobre las aplicaciones de Software que usamos. Lea los términos muy detenidamente, ya que contienen divulgaciones importantes sobre el uso y la seguridad de los datos transmitidos hacia y desde su computadora. Está prohibido, en forma expresa, hacer copias no autorizadas del Software, incluidos, entre otros, todo software que se hubiese modificado, combinado con el Software o incluido en este o los materiales escritos relacionados con este. No puede sublicenciar, ceder ni transferir esta licencia ni el Software, a menos que Viasat lo permitiese por escrito. Todo intento de sublicenciar, ceder o transferir alguno de los derechos, deberes u obligaciones estipulados en esta licencia es nulo y puede dar lugar a la cancelación por parte de Viasat de este Acuerdo y de la licencia. Acepta que no copiará ni duplicará, ni permitirá que otras personas copien o dupliquen ninguna parte del Software y que no creará ni intentará crear, ni permitirá que otras personas creen o intenten crear, por medio de ingeniería inversa o de otro modo, los programas de origen o cualquier parte de estos a partir de los programas objeto u otro tipo de información que estuviese disponible en virtud de este Acuerdo.

5.2 Restricciones de uso del Servicio: acepta cumplir con la Política de Uso aceptable, la Política de Disponibilidad de datos, la Política de Uso de ancho de banda, la Política de Datos ilimitados y el Acuerdo de licencia del correo electrónico del usuario final que se aplican a su servicio y que se pueden encontrar en www.exede.com/legal y www.viasat.com/legal, la totalidad de los cuales está incluida en este Acuerdo y es parte de él. Viasat se reserva el derecho de poner fin al Servicio y a este Acuerdo de inmediato si usted, a sabiendas o de otro modo, participase en cualquier actividad prohibida. No posee ni tiene derecho alguno (excepto aquellos que se le otorgasen de manera expresa) sobre ninguna dirección IP en particular, incluso si estuviese usando una dirección IP estática.

5.3 Prohibición de reventa: está prohibido revender el Servicio o de otro modo poner el Servicio a disposición de cualquier persona externa a su residencia (por ejemplo, a través de wifi o cualquier otro método), en su totalidad o en parte, en forma directa o indirecta, de forma agrupada o individual. El Servicio es solo para uso personal y no comercial y acepta no usar el Servicio para realizar operaciones como proveedor de servicios de Internet ni para ningún propósito o emprendimiento comercial, ni como un punto de conexión en una red de área local o de área extensa que no perteneciesen a Viasat, a menos que Viasat lo autorizara de manera específica por escrito. Otras actividades prohibidas incluyen conectar varias computadoras detrás del módem satelital para crear una red de área local (Local Area Network, LAN) que, de cualquier modo, pudiera dar lugar a un incumplimiento de los términos de la Política de uso aceptable o de cualquier política o plan de Viasat y ejecutar programas o manejar equipos o servidores desde su residencia para proporcionar contenido de la red o cualquier otro servicio a cualquier persona que se encontrase fuera de su propiedad. No puede conectar el Equipo a ninguna computadora que se encontrase fuera de su residencia.

5.4 Prohibición del uso no autorizado del Equipo o del Software: tiene prohibido, de manera estricta, alterar, modificar, manipular o dar mantenimiento al Equipo, al Software o al Servicio o permitir que cualquier otra persona no autorizada por Viasat realice estas acciones. No puede aplicar ingeniería inversa, copiar, distribuir, sublicenciar ni descompilar ninguna parte del Software.

5.5 Cumplimiento de las leyes: acepta cumplir con todas las leyes, las normas y los reglamentos aplicables en relación con el Servicio, el uso del Servicio y este Acuerdo.

5.6 Seguridad: acepta tomar medidas razonables para proteger la seguridad de cualquier dispositivo que conectase a Internet a través del Servicio, lo que incluye, entre otros, mantener, por su cuenta, una versión actualizada de un software antivirus o de firewall para proteger sus dispositivos de códigos, programas u otros componentes internos maliciosos (como los virus informáticos, los gusanos informáticos, las bombas de tiempo informáticas o componentes similares). Acepta, de manera expresa, que, si su computadora o un dispositivo conectado a Internet se infectase y diese lugar a alguna de las actividades prohibidas mencionadas en la Política de uso aceptable, Viasat puede suspender el Servicio de inmediato hasta el momento en que su computadora estuviese lo suficientemente protegida para evitar futuras actividades prohibidas. Será totalmente responsable de todos los costos mensuales y otros cargos estipulados en este Acuerdo durante cualquier período de suspensión. Aunque Viasat no tiene obligación alguna de supervisar los Servicios ni su red, Viasat y sus proveedores autorizados se reservan el derecho de supervisar, de manera ocasional, el ancho de banda, el uso, las transmisiones y el contenido para operar los Servicios, identificar incumplimientos de este Acuerdo o proteger la red de Viasat, los Servicios y a otros usuarios de los Servicios. En todos los casos, usted es el único responsable de la seguridad de cualquier dispositivo que eligiese conectar al Servicio, incluida, entre otras, la seguridad de los datos almacenados o compartidos en dichos dispositivos.

5.7 Responsabilidad del cliente: es responsable de todo uso indebido del Servicio, incluso si el uso indebido hubiese sido hecho por un amigo, un familiar o un invitado con acceso a su cuenta de Servicio. Por lo tanto, debe tomar las medidas para asegurarse de que otras personas no usen su cuenta para obtener acceso no autorizado al Servicio, por ejemplo, al mantener de manera estricta en secreto sus datos de inicio de sesión y contraseña. Se lo considera como el receptor registrado de los Servicios y será responsable de todos los cargos o los costos incurridos debido al uso del Equipo por parte de cualquier otra persona hasta el momento en que recibiéramos su aviso de cancelación, a menos que la legislación aplicable estipulase lo contrario. No podrá ceder ni transferir el Servicio sin nuestro consentimiento por escrito. Si lo hiciera, podemos poner fin a su Servicio. Si su Equipo fuese robado o, de algún otro modo, retirado de su propiedad sin su autorización, deberá notificarlo al Centro de servicio al cliente de Viasat de inmediato; de lo contrario, será responsable de pagar el uso no autorizado del Servicio o del Equipo.

6. Equipo: si compró el Equipo, las condiciones de venta que se apliquen al Equipo están regidas por el acuerdo de compra u otros documentos que demostrasen dicha venta y, si correspondiese, la garantía limitada de Viasat (disponible en www.viasat.com/legal) y el plan de servicio, si lo hubiera. Además, el Equipo contiene software u otro tipo de propiedad intelectual que están sujetos a los acuerdos de licencia. El incumplimiento de dichos acuerdos de licencia constituye un incumplimiento de este Acuerdo.

7. **Garantías y limitaciones de responsabilidad**

7.1 EXENCION DE RESPONSABILIDAD DE GARANTIAS: ACEPTA, DE MANERA EXPRESA, QUE EL USO DEL SERVICIO SE HARÁ BAJO SU PROPIO RIESGO. VIASAT Y SUS SUBSIDIARIAS Y FILIALES, Y CADA UNO DE SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EJECUTIVOS, ACCIONISTAS, EMPLEADOS, REPRESENTANTES, MAYORISTAS, VENDEDORES, DISTRIBUIDORES, PROVEEDORES, LICENCIADORES Y PROVEEDORES DE CONTENIDO EXTERNOS (EN SU CONJUNTO, LOS "SOCIOS DE VIASAT") DENIEGAN TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTIAS DE QUE EL SERVICIO NO SE INTERRUMPirá O QUE NO CONTENDRÁ ERRORES, ASÍ COMO TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTIAS CON RESPECTO A LOS RESULTADOS QUE SE OBTENDRÁN A PARTIR DEL USO DEL SERVICIO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS VELOCIDADES MÍNIMAS DE LA CARGA O LA DESCARGA. EL SERVICIO Y TODO OTRO PRODUCTO O SERVICIO COMPLEMENTARIOS QUE SE LE HUBIESEN BRINDADO O VENDIDO SE DISTRIBUYEN EN SU CONDICIÓN ACTUAL Y SEGÚN SU DISPONIBILIDAD, SIN GARANTIAS DE TIPO ALGUNO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTIAS DE TÍTULO O LAS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO INFORMATIVO, NO INFRACCIÓN O DE OTRO TIPO, EXCEPTO QUE LO ANTERIOR NO SE APLICA EN LOS ESTADOS EN LOS QUE ESTUVIESE PROHIBIDO. VIASAT Y LOS SOCIOS DE VIASAT DENIEGAN, DE MANERA EXPRESA, TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA DE QUE EL SERVICIO NO CONTENDRÁ ERRORES, SERÁ SEGURO O ININTERRUMPIDO O FUNCIONARÁ A CUALQUIER VELOCIDAD MÍNIMA. NINGÚN CONSEJO VERBAL NI NINGÚN TIPO DE INFORMACIÓN ESCRITA PROPORCIONADOS POR VIASAT O CUALQUIERA DE LOS SOCIOS DE VIASAT CONSTITUIRÁN UNA GARANTÍA; TAMPOCO DEBE CONFIAR EN DICHA INFORMACIÓN O CONSEJO. DEBIDO A QUE VIASAT PROPORCIONA A LOS CLIENTES ACCESO ELECTRÓNICO AL CONTENIDO QUE ESTÁ DISPONIBLE EN INTERNET, VIASAT Y LOS SOCIOS DE VIASAT NO PUEDEN GARANTIZAR Y NO GARANTIZAN LA EXACTITUD DE NINGUNA PARTE DE LA INFORMACIÓN QUE USTED OBTIENE A TRAVÉS DEL SERVICIO. VIASAT Y LOS SOCIOS DE VIASAT NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR NINGÚN DAÑO, PÉRDIDA O DESTRUCCIÓN DE HARDWARE, SOFTWARE, ARCHIVOS O DATOS, QUE SE PRODUJEREN COMO RESULTADO DEL USO QUE HAGA DEL SERVICIO. EN ALGUNAS JURISDICCIONES, NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN DE LAS GARANTIAS IMPLÍCITAS; POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE LE APLIQUE EN LA MEDIDA EN QUE DICHA EXCLUSIÓN NO ESTUVIESE PERMITIDA POR LAS LEYES VIGENTES. LA GARANTÍA LIMITADA RELACIONADA CON EL EQUIPO QUE COMPRÓ LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE TENGA OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN.

7.2 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LAS LEYES, NI VIASAT NI NINGUNO DE LOS SOCIOS DE VIASAT SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O RESULTANTE QUE SE PRODUJERE POR (I) EL USO DEL SERVICIO, (II) LA INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO, (III) CUALQUIER OTRO PRODUCTO O SERVICIO COMPLEMENTARIOS QUE SE LE HUBIESEN BRINDADO O VENDIDO O (IV) POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA. SIN PERJUICIO ALGUNO DE LO ANTERIOR, SI, POR ALGÚN MOTIVO, YA FUESE POR EFECTO DE LAS LEYES O DE ALGUNA OTRA FORMA, SE ANULARA CUALQUIER PARTE DE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA, ÚNICA Y EXCLUSIVA DE VIASAT Y LA RESPONSABILIDAD DE LOS SOCIOS DE VIASAT ESTARÁN LIMITADAS A UNA INDEMNIZACIÓN MONETARIA POR DAÑOS Y PERJUICIOS GENERALES POR UN MONTO QUE NO SUPERASE EL MONTO TOTAL QUE HUBIESE PAGADO REALMENTE A VIASAT POR EL SERVICIO CORRESPONDIENTE DURANTE UN PERÍODO CON FECHA DE INICIO AL MOMENTO DE LA APARICIÓN DE ALGÚN ERROR, DEFECTO O FALLA Y CON FECHA DE FINALIZACIÓN AL MOMENTO DEL DESCUBRIMIENTO DE DICHO ERROR, DEFECTO O FALLA, EN FORMA TOTAL O PARCIAL, SIEMPRE Y CUANDO DICHO PERÍODO NO EXCEDIESE, EN CIRCUNSTANCIA ALGUNA, LOS 12 MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES A LA FECHA EN QUE SE DESCUBRIÓ POR PRIMERA VEZ DICHO ERROR, DEFECTO O FALLA, EN FORMA TOTAL O PARCIAL.

7.3 Aplicabilidad y excepciones: las exclusiones o las limitaciones de responsabilidad expuestas con anterioridad se aplican independientemente de todo alegato o fallo de que un recurso no hubiese cumplido su propósito fundamental, sin importar la acción ni el principio de responsabilidad (incluida, entre otras, la negligencia) e incluso si se hubiera notificado a Viasat o a otros o estuvieran al tanto de la posibilidad o la probabilidad de dichos daños o dicha responsabilidad. Lo expuesto con anterioridad no se aplicará en los estados en que dichas exclusiones estuviesen prohibidas. Además, estas exclusiones y limitaciones no se aplican a la compra del Equipo por su parte, la cual está regida por el acuerdo de compra u otros documentos que demuestren dicha venta y, si correspondiese, la garantía limitada de Viasat (disponible en www.viasat.com/legal) y el plan de servicio, si lo hubiera.

7.4 Interrupciones del servicio: el Servicio puede interrumpirse de manera ocasional por motivos diversos, que incluyen, entre otros, las condiciones climáticas en su área o en el lugar asignado para su puerta de enlace. Las condiciones climáticas en la puerta de enlace asignada pueden ser diferentes del clima en su área. No somos responsables de ninguna interrupción del Servicio que se produjese debido a casos fortuitos (que incluyen, entre otros, el clima), cortes del suministro eléctrico o cualquier otra causa que estuviese fuera de nuestro control razonable. Sin embargo, debido a que valoramos a nuestros clientes, en el caso de una interrupción por una cantidad considerable de tiempo que estuviese bajo nuestro control razonable, si lo solicitase, podemos proporcionar lo que determinaríamos razonablemente que fuese un ajuste justo y equitativo en su cuenta para compensar la interrupción del Servicio. EN TALES CASOS, ESTE SERÁ SU ÚNICO RECURSO Y NUESTRO ÚNICO DEBER.

7.5 Indemnidad: acepta mantenernos indemnes, defendernos y eximirnos de todas las demandas, las responsabilidades, los daños, los costos y los gastos, incluidos, entre otros, los honorarios razonables de los abogados, que se originasen a raíz de todos y cada uno de los usos de su cuenta o que estuviesen relacionados con estos. Esto incluye, entre otros, la responsabilidad de todas las consecuencias del incumplimiento de este Acuerdo por su parte (o de cualquier usuario de su cuenta) o la colocación o la recuperación de cualquier software, archivo, información, comunicación u otro tipo de contenido en el Servicio o a través de este, además de todos los costos en los que incurriésemos para hacer que cumpla con este Acuerdo.

7.6 Terceros beneficiarios: las disposiciones de esta Sección 7 redundan en beneficio de nosotros y de nuestros respectivos contratistas, proveedores de información o contenido, proveedores de servicios, licenciadores, empleados y representantes y cada uno de ellos tendrá el derecho de hacer valer y hacer cumplir dichas disposiciones directamente en su nombre. Con excepción de lo establecido de manera expresa en este Acuerdo, no debe considerarse que este Acuerdo creará derecho alguno para terceros.

8. Generalidades

8.1 Supervisión y grabación de las llamadas: con el fin de garantizar la calidad, Viasat graba o supervisa las llamadas telefónicas y las sesiones de chat en línea entre los clientes y los representantes, los empleados o las filiales de Viasat en relación con los servicios. Al usar el Servicio, usted (y cualquier persona que llame o, de otro modo, contactase a Viasat en relación con su cuenta) da su consentimiento para que Viasat o sus representantes, empleados o filiales graben y supervisen todas y cada una de las llamadas y las sesiones de chat en línea.

8.2 Información de contacto: al firmar este Acuerdo y proporcionar a Viasat su número de teléfono o su dirección de correo electrónico, acepta que Viasat o sus representantes pueden comunicarse con usted por: (a) cualquier asunto relacionado con su cuenta mediante una llamada o un mensaje de texto a dichos números con una voz pregrabada/artificial o un mensaje de texto emitido por un sistema de discado telefónico automático o con una llamada realizada por personas en vivo o (b) cualquier asunto relacionado con su cuenta o con fines de marketing mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a dicha dirección de correo electrónico. El consentimiento que se otorga aquí seguirá vigente aun si su Servicio finalizara. Si no deseara recibir correos electrónicos de marketing, puede solicitar la exclusión voluntaria al seguir las instrucciones de exclusión voluntaria que figuran en dichos correos electrónicos o al visitar www.exede.com/opt-out.

8.3 Legislación aplicable: este Acuerdo se celebra en el estado de Colorado. Este Acuerdo y todos los derechos y los deberes respectivos de las partes, que incluyen, entre otras, las demandas por incumplimiento de las leyes estatales de protección al consumidor y de las leyes de competencia desleal y las demandas extracontractuales, se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del estado de Colorado, en los Estados Unidos, con exclusión de las disposiciones sobre los conflictos de las leyes.

8.4 Resolución de las disputas: para agilizar la resolución de los problemas y controlar el costo de los litigios, usted y Viasat aceptan que toda demanda legal o del sistema de Equity relacionada con este Acuerdo, todo anexo o su Servicio (denominada en adelante el "Reclamo") se resolverá de la manera siguiente: primero intentaremos resolver todo reclamo de modo informal. En consecuencia, ninguno de nosotros podrá iniciar un procedimiento formal hasta al menos 60 días después de que uno de nosotros hubiese informado por escrito a la otra parte sobre un Reclamo (el "Aviso"). Enviará su Aviso a la dirección que figura en la primera página de este Acuerdo a la atención del "Viasat Legal Department" (el Departamento Legal de Viasat) y nosotros enviaremos nuestro Aviso a su dirección de facturación. Si usted y Viasat no pudiesen resolver el Reclamo dentro de los 60 días de haber recibido el Aviso, Viasat y usted acuerdan arbitrar **todos y cada uno de los Reclamos** entre nosotros. Este acuerdo de arbitraje debe interpretarse de forma amplia. Incluye, entre otros, lo siguiente:

- toda Demanda que se originase a partir de cualquier aspecto de la relación entre nosotros o que estuviese vinculada a esta, ya sea que estuviese basada en un contrato, un estatuto, un fraude, una declaración falsa, un agravio o cualquier otra teoría jurídica.
- Toda Demanda que se hubiese originado antes de este Acuerdo o cualquier acuerdo anterior entre nosotros.
- Toda Demanda que fuese actualmente objeto de una supuesta demanda colectiva en la que usted no es un demandante colectivo.
- Toda Demanda que se pudiese originar después de la finalización de este Acuerdo.

Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las dos partes puede interponer una demanda individual en un tribunal de menor cuantía en el condado al que correspondiese su dirección de facturación. Este Acuerdo no le impide elevar inquietudes a la atención de organismos federales, estatales o locales, que incluyen, por ejemplo, la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission). Si las leyes lo permitiesen, estos organismos pueden interponer recursos contra nosotros en su nombre. **Al firmar este Acuerdo, acepta que usted y Viasat renuncian al derecho de participar en una demanda colectiva o un juicio por jurado.** Este Acuerdo acredita una transacción de comercio interestatal y la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act) rige la interpretación y la ejecución de esta disposición. La disposición de Resolución de disputas seguirá vigente luego de la finalización de este Acuerdo. El arbitraje estará regido por las Normas de Arbitraje de Consumo (Consumer Arbitration Rules) (en su conjunto, las "Normas de arbitraje") de la Asociación estadounidense de arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"), según las modificaciones de este Acuerdo y será administrado por la AAA. Las Normas de arbitraje están disponibles en línea en adr.org; también puede obtenerlas al llamar a la AAA al 1-800-778-7879 o escribir a la dirección que figura en la primera página de este Acuerdo a la atención del "Viasat Legal Department" (Departamento Legal de Viasat). El árbitro está sujeto a los términos de este Acuerdo. El árbitro deberá decidir sobre todas las cuestiones, excepto aquellas relacionadas con el alcance y la exigibilidad de esta disposición de Resolución de disputas, las cuales deberán ser determinadas a modo exclusivo por el tribunal de la jurisdicción competente. Toda audiencia de arbitraje se llevará a cabo en un lugar que fuese razonablemente conveniente tanto para usted como para Viasat. Durante el arbitraje, ninguna de las dos partes divulgará al árbitro el monto de la oferta de liquidación realizada por cualquiera de las dos partes, hasta después de que el árbitro determinase el monto, si lo hubiera, al que usted o Viasat tienen derecho. Si su demanda fuese de USD 5,000 o menos, usted y Viasat aceptasen que usted puede elegir si el arbitraje se realizará solo (a) sobre la base de los documentos presentados al árbitro, (b) a través de audiencias telefónicas o (c) mediante una audiencia presencial según lo establecido en las Normas de arbitraje. Si su demanda superase los USD 5,000, las Normas de arbitraje determinarán el derecho a audiencia. Independientemente de la manera en que se llevase a cabo el arbitraje, el árbitro emitirá una decisión fundamentada por escrito que explicase de forma suficiente los veredictos y las conclusiones fundamentales en que se basa el laudo. Si el árbitro concluyese que el fundamento de su Reclamo o el recurso solicitado en su Reclamo es frívolo o se lo presentase con un propósito incorrecto (según lo determinado por las normas establecidas en las Reglas federales de procedimiento civil [Federal Rule of Civil Procedure] 11[b]), el pago de todos los honorarios relacionados con el arbitraje estará regido por las Normas de arbitraje. En tal caso, acepta reembolsarle a Viasat todas las sumas que usted hubiese desembolsado con anterioridad y que, de otro modo, tuviese la obligación de pagar en virtud de las Normas de arbitraje. El árbitro puede adjudicar medidas cautelares o declaratorias solo en favor de la parte individual que interpone el recuso y solo en la medida necesaria para otorgar el recurso si lo justificase el Reclamo de dicha parte individual. **USTED Y VIASAT ACEPTAN QUE CADA UNO PUEDE INTERPONER DEMANDAS CONTRA EL OTRO SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE NI DEMANDANTE COLECTIVO EN UNA SUPUESTA DEMANDA COLECTIVA O ACCIÓN REPRESENTATIVA.** Además, el árbitro no puede consolidar la Demanda de más de una persona y no puede presidir, de otro modo, ninguna forma de procedimiento representativo o colectivo, a menos que tanto usted como Viasat acordasen lo contrario por escrito. No obstante cualquier disposición de este Acuerdo que estipulase lo contrario, acordamos que, si Viasat realizase, en el futuro, algún cambio en esta disposición de Resolución de disputas durante su Plazo mínimo de servicio, puede rechazar dicho cambio al enviarnos un aviso por escrito dentro de los 30 días posteriores al cambio a la dirección que figura en la primera página de este Acuerdo. Al rechazar todo cambio futuro, está aceptando que arbitrará cualquier disputa entre nosotros de conformidad con el texto de esta disposición de Resolución de disputas. Toda causa interpuesta por usted o por usuarios de su cuenta en relación con el Servicio o con este Acuerdo se debe entablar en un plazo de un año después de que se hubiese originado la demanda o causa de acción; de lo contrario, se excluirá.

8.5 Avisos, divulgaciones y otros comunicados: en los casos en que la notificación por parte de Viasat estuviese contemplada en este Acuerdo o relacionada con él, es posible que se diese aviso por cualquier medio razonable, lo que incluye, entre otros, correo electrónico o la publicación a través del Servicio. Una versión impresa de este Acuerdo y de cualquier aviso proporcionado en formato electrónico por Viasat será admisible en los procesos judiciales, administrativos o arbitrales relacionados con este Acuerdo o basados en él, en la misma medida y conforme a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados originalmente y conservados en formato impreso. Debe informarnos de inmediato sobre cualquier cambio en la información de su tarjeta de crédito o en la dirección postal o de correo electrónico al llamar al Servicio al cliente de Viasat.

8.6 Interpretación y delegación: si un tribunal o un árbitro de la jurisdicción competente considerasen que algún término de este Acuerdo es inválido, ilegal o inexigible, se lo interpretará de tal manera que se eliminasen los aspectos ofensivos, pero, al mismo tiempo, se le dará tanto efecto como fuese posible a las intenciones de dicho término. Si esto no fuese posible y todo el término fuese inválido, ilegal o inexigible y no se pudiese corregir, se considerará que el término deberá eliminarse de este Acuerdo como si no se lo hubiera incluido desde el principio. En ese caso, el resto de este Acuerdo permanecerá en vigor de conformidad con los términos restantes, independientemente de dicho término inválido, ilegal o inexigible. Ni la línea de conducta entre las partes ni la práctica comercial servirán para modificar las disposiciones de este Acuerdo. Podemos permitir o autorizar a nuestros contratistas y a otros terceros a que proporcionen los servicios que fuesen necesarios o relacionados para hacer que el Servicio esté disponible y a cumplir con las obligaciones y ejercer nuestros derechos en virtud de este Acuerdo y podemos cobrar los pagos en nombre de ellos, si correspondiese.

8.7 Disposiciones varias: podemos hacer cumplir o negarnos a hacer cumplir una parte o la totalidad de los términos de este Acuerdo a nuestro criterio exclusivo. En ningún caso, tendremos la obligación de perder ningún derecho o discreción, ni de asumir responsabilidad, dar explicaciones ni hacer comentarios sobre ellos, en función de la ejecución, la no ejecución o la coherencia de la ejecución de estos términos. Los títulos de este documento se usan solo por conveniencia y no se considerarán parte de este Acuerdo ni se usarán para interpretar sus términos ni su significado. Las disposiciones de todas las Secciones de este Acuerdo que, por su naturaleza, deben continuar, seguirán vigentes luego de la rescisión de este Acuerdo.

8.8 Asignación de la cuenta: podemos vender, ceder, pignorar o transferir este Acuerdo (incluidos sus anexos), su cuenta o un interés en su cuenta a un tercero sin notificárselo. Ante la ausencia de un aviso de dicha venta o transferencia, debe seguir realizándonos todos los pagos obligatorios de acuerdo con su resumen de cuenta.

8.9 Integridad del Acuerdo: Este Acuerdo, así como los documentos adicionales electrónicos incluidos de manera específica como parte de este Acuerdo, constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre usted y Viasat con respecto a su objeto, el cual se aplica también a todos los usuarios de su cuenta. Este Acuerdo sustituye todas las declaraciones, las propuestas, los incentivos, las garantías, las promesas, los acuerdos y otros comunicados con respecto a su objeto, a menos que en este Acuerdo se estableciese de manera expresa lo contrario.

Apéndice A

Explicaciones sobre el uso de los datos y la calidad de la transmisión de video en tiempo real

		Planes de servicio de Internet residenciales						
Planes Exede Classic		Exede Classic		Exede Classic		Exede Classic		
Medición en un período mensual fijo	Disponibilidad de los datos (GB) (carga y descarga combinadas)	10		15		25		
Essential 10 y Basic 12		Essential 10/Basic 12						
Medición en un período mensual fijo	Disponibilidad de los datos (GB) (carga y descarga combinadas)	10						
Planes Exede Evolution		Exede Evolution						
Medición en un período mensual fijo	Disponibilidad de los datos (GB) (carga y descarga combinadas)	Acceso ilimitado a páginas web y correo electrónico y, según el plan de servicio seleccionado de 5 GB, 10 GB o 20 GB de los datos para todo lo demás. Para obtener todos los detalles, consulte la Política de Disponibilidad de datos (residencial), que puede encontrar en www.exede.com/legal .						
Planes Liberty y Basic 25		Liberty 10	Liberty 12	Liberty 18	Liberty 25	Liberty 30	Liberty 50	Basic 25
		10	12	18	25	30	50	12
Medición en un período mensual fijo	Disponibilidad de los datos (GB) (carga y descarga combinadas)	Los clientes de los planes Liberty y Basic 25 que excedieran el límite de los datos prioritarios recibirán un Liberty Pass durante el resto del período de facturación mensual. Las velocidades del Liberty Pass son más lentas que las velocidades de los datos prioritarios y pueden ser extremadamente lentas cuando la red estuviese ocupada, lo que puede afectar el uso de Internet de manera considerable. Es posible que a los usuarios más intensivos del Liberty Pass se les reduzca la velocidad mucho más que a los usuarios menos intensivos. Para obtener todos los detalles, consulte la Política de Disponibilidad de datos (residencial) que puede encontrar en www.exede.com/legal .						
Planes Freedom		Freedom						
Medición en un período mensual fijo	Sin disponibilidad de datos estricta	Si usara más de 150 GB de los datos durante su período de facturación mensual, algunas velocidades se reducirán, según se describe en la Política de Uso de ancho de banda. Además, Viasat puede solicitarle que reduzca el uso mensual por debajo de los 150 GB o que pase a otro plan. Si no realizara ninguna de estas acciones, podemos poner fin a su servicio. Para obtener todos los detalles, consulte la Política de Uso de ancho de banda, que puede encontrar en www.exede.com/legal .						
Planes de datos ilimitados		Bronze 12, Silver 25, Gold 30 (adquiridos antes del 13 de febrero de 2018)						
Medición en un período mensual fijo	Sin disponibilidad de datos	Si usa más de 150 GB de los datos, es posible que sus datos reciban menor prioridad que los de otros clientes durante la congestión de la red, lo que dará como resultado velocidades más lentas, según se describe en la Política de Datos ilimitados. Para obtener todos los detalles, consulte la Política de Datos ilimitados, que puede encontrar en www.exede.com/legal .						
		Bronze 12, Bronze 25, Silver 12, Silver 25, Gold 12, Gold 30, Gold 50, Platinum 100 (adquiridos a partir del 13 de febrero de 2018)						
Medición en un período mensual fijo	Sin disponibilidad de datos	Según el plan de servicios de los datos ilimitados específico que se encontrase disponible en su zona, después de que usara una cierta cantidad de datos durante su período de facturación mensual (tal como se especifica a continuación), es posible que sus datos reciban menor prioridad que los de otros clientes durante la congestión de la red, lo que dará como resultado velocidades más lentas. Para obtener todos los detalles, consulte la Política de Datos ilimitados, que puede encontrar en www.exede.com/legal . <ul style="list-style-type: none"> • Bronze 12 (luego de un uso de datos de 35 o 40 GB); Bronze 25 (luego de un uso de datos de 35 GB), Silver 12 (luego de un uso de datos de 45 o 60 GB); Gold 12 (luego de un uso de datos de 65 o 100 GB); Silver 25 (luego de un uso de los datos de 60 GB o 100 GB); Gold 30 (luego de un uso de los datos de 100 GB); Gold 50 (luego de un uso de los datos de 100 GB) y Platinum 100 (luego de un uso de los datos de 150 GB). • Para consultar los detalles específicos de su plan de servicio (incluida la cantidad de los datos que puede usar antes de que sus datos reciban menor prioridad que los de los otros clientes durante la congestión de red), ingrese en su cuenta en http://account.viasat.com. 						

Planes de servicio de Internet WildBlue			
Medición en un período renovable de 30 días	Value Pak	Select Pak	Pro Pak
Umbral de carga (MB)	2,300	3,000	5,000
Umbral de descarga (MB)	7,500	12,000	17,000

Calidad de la transmisión de video en tiempo real en los planes de datos ilimitados	
Cualquier plan de servicio Bronze	Calidad para pantallas pequeñas (por lo general de hasta 360p)
Cualquier plan de servicio Silver	Calidad de DVD (por lo general de hasta 480p)
Cualquier plan de servicio Gold	Calidad de alta definición (por general de hasta 720p)
Cualquier plan de servicio Platinum	Calidad de full HD (por lo general de hasta 1080p)

Extensor de datos de video

Los planes Essential 10, Evolution, Liberty, Freedom, Basic 12, Basic 25 y Exede Classic incluyen el Extensor de datos de video. El Extensor de datos de video es una función que le permite transmitir videos con calidad de DVD (optimizada para 480p) y así aprovechar mejor su disponibilidad de datos mensual u otro umbral de datos. No todas las fuentes de video son identificables ni están disponibles para beneficiarse del Extensor de datos de video. Esta función está activada de manera predeterminada. Puede activar o desactivar el Extensor de datos de video en cualquier momento al ingresar a <http://account.viasat.com>.

Anexo de Alquiler

El Anexo de Alquiler es celebrado entre usted y Viasat, Inc., es independiente y diferente de cualquier otro contrato que pudiese haber celebrado con Viasat y es plenamente exigible según estos términos.

Si adquirió su Equipo del predecesor en interés de Viasat, WildBlue Communications, Inc., estos términos no se le aplican.

- Documentos y términos aplicables:** si alquiló el Equipo a Viasat, los términos y las condiciones de este Anexo de Alquiler, el Acuerdo con el cliente y las condiciones de los precios de la promoción de alquiler se le aplican. A menos que se especificase lo contrario en el Acuerdo con el cliente: (i) en todo momento, el Equipo alquilado será propiedad única y exclusiva de Viasat y tendremos el derecho, a nuestro criterio exclusivo, de suministrar el Equipo alquilado o reemplazarlo por un Equipo nuevo o reacondicionado y de retirar o exigir que se devolviese dicho Equipo al momento de la cancelación o la desconexión de su Servicio de Internet por cualquier motivo y (ii) le cobraremos un cargo mensual por el alquiler del Equipo (el "Cargo por el alquiler del equipo"). Si eligió una promoción mediante la cual pagó por adelantado los cargos por el alquiler para el Plazo mínimo de servicio, no se aplicará ningún otro cargo por alquiler hasta que hubiese agotado el monto pagado por adelantado. Una vez vencido el plazo de alquiler pagado por adelantado para el Plazo mínimo de servicio, el Cargo mensual por alquiler del equipo se le cobrará mediante el método de pago que estuviese registrado.
- Propiedad de Viasat:** ningún Equipo alquilado que Viasat le suministrase se considerará una instalación fija ni parte de su propiedad inmueble. Nuestro derecho de propiedad sobre el Equipo puede exponerse mediante un aviso incluido en el Equipo. No tendrá derecho a pignorar, vender, hipotecar, gravar, donar, retirar, trasladar, alterar ni manipular el Equipo (ni ningún aviso de derecho de propiedad del Equipo) en ningún momento. Toda tarea de reinstalación, devolución o reemplazo en el lugar donde se encontrase el Equipo será realizada por nosotros según las tarifas de servicio vigentes al momento de prestar dicho servicio. Nos reservamos el derecho de realizar toda presentación que pudiéramos determinar que fuese necesaria, a nuestro criterio exclusivo, para demostrar nuestros derechos de propiedad sobre el Equipo y acepta firmar todos y cada uno de los documentos que se pudiese determinar que fuesen necesarios para que realizáramos dicha presentación. Es responsable de evitar la pérdida o la destrucción del Equipo alquilado y le recomendamos que el Equipo esté cubierto por su póliza de seguro de vivienda, para inquilinos o de otro tipo.
- Devolución del equipo:**
 - si dejara de ser cliente de Viasat por cualquier motivo (ya fuese de forma voluntaria o involuntaria), debe llamar a Viasat dentro de los siete días posteriores a la finalización de su Servicio de Internet para que Viasat haga lo siguiente: (i) enviarle instrucciones para devolver el módem y el transceptor a Viasat o (ii) a opción de Viasat, enviarle un paquete de envío prepagado para devolver el módem y el transceptor a Viasat. Puede hacer los arreglos necesarios para que Viasat desinstale el módem y el transceptor según nuestras tarifas estándares. Reconoce que el módem y el transceptor se deben devolver a Viasat en buen estado de funcionamiento, con excepción del deterioro normal por el uso. Si Viasat no recibiese el módem ni el transceptor dentro de los **30 días** posteriores a la finalización de su Servicio de Internet o si el módem o el transceptor estuviesen dañados cuando se los devuelve a Viasat, acepta pagar a Viasat los cargos siguientes, según correspondiese de acuerdo con su plan de servicio:

Tipo de equipo	Cargo por cada módem no devuelto o dañado	Cargo por cada transceptor no devuelto o dañado
Módem wifi Exede, módem de marca Exede o módem de marca WildBlue y su transceptor asociado	USD 150.00	USD 150.00
Módem gateway wifi de Viasat y su transceptor asociado	USD 50.00	USD 250.00

- Si aceptó subir de categoría su Servicio de Internet, lo que requiere la activación de un nuevo módem y no devolviese el módem original dentro de los **45 días** de haber aceptado subir de categoría el Servicio de Internet, acepta pagar a Viasat los cargos por equipo no devuelto para los tipos de equipos correspondientes según se establece en la Sección 3(A) anterior.
 - Las tarifas establecidas en las Secciones 3(A) y 3(B) expuestas con anterioridad representan una compensación por una parte de los gastos contraídos por Viasat para crear su cuenta y proporcionarle el módem y el transceptor para que los use. Acepta que Viasat puede cobrarle todo monto adeudado por cualquier módem o transceptor no devuelto o dañado mediante el método de pago registrado en Viasat (Pago con tarjeta o Pago por EFT) y, mediante este documento, autoriza a Viasat a realizar dichos cargos.
- Equipo defectuoso:** siempre y cuando cumpliera con todos los términos y las condiciones de este Acuerdo, mientras recibiese el Servicio de Internet en virtud de este Acuerdo, Viasat, sin costo adicional para usted, reemplazará el Equipo que alquilase a Viasat y que Viasat, a criterio exclusivo, determinase que tiene defectos (el "Equipo defectuoso"). El reemplazo del Equipo defectuoso, según esta Sección 4, excluye, de manera expresa los cargos por las visitas de servicio a domicilio y por los daños o el uso indebido del Equipo. Durante los primeros 90 días posteriores a la activación inicial de su Servicio de Internet, Viasat no aplicará el cargo por la visita de servicio estándar si realizara una visita de servicio. Después de los primeros 90 días posteriores a la activación inicial de su Servicio de Internet, se aplicará el cargo por visita de servicio estándar de Viasat a todas las visitas de servicio realizadas por Viasat. Debe informarnos de inmediato sobre cualquier defecto, daño o accidente que involucrase al Equipo alquilado al llamar al 1-855-463-9333. Todas las tareas de mantenimiento y reparación del Equipo serán realizadas por nosotros o las personas que nosotros designáramos. Viasat puede cobrarle toda reparación que fuese necesaria debido a cualquier daño o uso indebido del Equipo.
 - Cargo mensual por alquiler:** se le cobrará un cargo mensual por el alquiler del Equipo en relación con el Servicio de Internet que está adquiriendo. Se aplicarán los impuestos, los recargos y las tarifas correspondientes. SI NO RECIBIESE UNA GARANTÍA DE PRECIO FIJO, EL CARGO POR ALQUILER ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO.
 - Exención de responsabilidad:** VIASAT SUMINISTRA EL EQUIPO EN SU CONDICIÓN ACTUAL Y NO OTORGA GARANTÍA ALGUNA, YA FUESE EXPRESA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON EL EQUIPO. EL EQUIPO PUEDE SER NUEVO O REACONDICIONADO. TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN EXCLUIDAS DE MANERA EXPRESA. VIASAT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O RESULTANTE RELACIONADO CON EL EQUIPO QUE SE LE HUBIESE SUMINISTRADO.
 - Reconocimiento del cliente:** el cliente reconoce y acepta que Viasat no concede créditos y que los cargos por Equipo no devuelto no constituyen un interés, una tarifa por servicio de crédito ni un cargo financiero. Si su Equipo fuese robado o, de algún otro modo, retirado de su propiedad sin su autorización, deberá notificarlo de inmediato a nuestro departamento de Servicio al cliente por teléfono o por escrito, en cualquier caso, no más de tres días hábiles después de dicha extracción, con el fin de evitar la responsabilidad de pago por el uso no autorizado del Equipo. No será responsable del uso no autorizado que tuviese lugar después de que hubiésemos recibido su notificación.

Anexo del Plan EasyCare

El Anexo del Plan EasyCare se celebra entre usted y Viasat, Inc., es independiente y diferente de cualquier otro contrato que pudiese haber celebrado con Viasat y es plenamente exigible según estos términos.

Si adquirió su Equipo del predecesor en interés de Viasat, WildBlue Communications, Inc. o, de algún otro modo, no está sujeto al Anexo de Alquiler, el Plan EasyCare de Viasat (el "Plan EasyCare") no estará disponible para usted y estos términos no se le aplican.

El Plan EasyCare no está disponible para los residentes de Alaska ni de Hawái.

1. **Aplicabilidad:** si alquiló el módem, la antena y el transceptor (el "Equipo", según se definió con anterioridad) de conformidad con el Anexo de alquiler y se suscribe al Plan EasyCare, los términos del Plan EasyCare se le aplican.
2. **Servicios del Plan EasyCare:**
 - A. **Servicio al cliente VIP las 24 horas del día, los 7 días de la semana:** podrá recibir el servicio de asistencia telefónica al cliente de Viasat las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por orden de prioridad, a través de un número de teléfono exclusivo para los suscriptores del Plan EasyCare (el "Número de EasyCare").
 - B. **Visitas de servicio:** si tiene alguna dificultad con su Equipo y Viasat, a su criterio exclusivo, determinase que es necesaria una visita de servicio para resolverla, no se aplicará el cargo por visita de servicio estándar de Viasat.
 - C. **Reorientación de la antena:** si Viasat, a su criterio exclusivo, determinase que es necesario reorientar la antena que viene con el Equipo, lo hará sin cargo.
 - D. **Servicio de reconexión/reparación/reemplazo del cableado:** si Viasat, a su criterio exclusivo, determinase que hay un problema en el cableado que conecta la antena al módem que viene incluido con el Equipo, Viasat, a su elección, reconectará, reparará o reemplazará el cableado afectado sin cargo si el Equipo se instaló mediante el método de instalación estándar. Se podrá aplicar un cargo en el caso de las instalaciones no estándares.
 - E. **Servicio de reubicación de la antena y del transceptor:** a su solicitud o si Viasat, según su criterio, determinase que es necesario para que siguiese recibiendo el Servicio de Internet, Viasat retirará y volverá a instalar en su propiedad la antena y el transceptor incluidos con el Equipo por el precio de USD 95.00. El servicio de reubicación de la antena y del transceptor está limitado a una reubicación por año en la misma dirección residencial en la que está recibiendo el Servicio de Internet. El precio del servicio de reubicación incluye la reubicación de una antena y un transceptor. Con el Plan EasyCare, el servicio de reubicación de la antena y del transceptor no incluye la reubicación del Equipo en una nueva dirección residencial. Se podrá aplicar un cargo por el servicio de reubicación de la antena y del transceptor en el caso de las instalaciones no estándares.
3. **Plazo y cancelación**
 - A. **Plazo:** con sujeción a los términos y a las condiciones de este Anexo del Plan EasyCare, el plazo de su suscripción al Plan EasyCare comienza el día en que se suscribe al Plan EasyCare y permanecerá en vigor siempre y cuando mantuviese su suscripción al Plan EasyCare, se encuentre al día con Viasat y cumpliera con los términos y las condiciones del Acuerdo (que incluyen, entre otros, los términos y las condiciones de este Anexo del Plan EasyCare).
 - B. **Cancelación o suspensión por parte de Viasat:** Viasat puede suspender o cancelar su suscripción al Plan EasyCare de inmediato y sin aviso previo: (i) si su Servicio de Internet se cancelase, finalizara o suspendiese por cualquier motivo; (ii) si no pagase de manera oportuna a Viasat cualquier monto adeudado o pagadero en relación con este Acuerdo o (iii) si un riesgo o peligro para una persona o una propiedad impidiese que Viasat realizara cualquier tipo de trabajo durante una visita de servicio, según lo determinase Viasat a su criterio exclusivo.
 - C. **Cancelación por su parte:** el Plan EasyCare es opcional y puede cancelar su suscripción al Plan EasyCare en cualquier momento al llamar al Servicio al cliente de Viasat, al 1-855-463-9333 o al Número de EasyCare; también puede hacerlo a través del portal para los suscriptores en línea de Viasat ("su cuenta"). Viasat no procesará su solicitud de cancelación de la suscripción al Plan EasyCare si solicitase la cancelación por correo electrónico o por chat. Si cancelara su suscripción al Plan EasyCare durante su período de facturación mensual, recibirá un reembolso prorrateado del monto del Plan EasyCare que pagó por adelantado para el mes en que cancelase su suscripción al Plan EasyCare. Si cancelase su suscripción al Plan EasyCare dentro de los noventa (90) días de haberse suscrito, Viasat puede cobrarle los cargos por visitas de servicio que se le hubieran aplicado si no se hubiera suscrito al Plan EasyCare. Además, si cancelase su suscripción al Plan EasyCare, es posible que no pudiese volver a suscribirse durante un período de al menos ciento ochenta (180) días después de la cancelación, según lo determinase Viasat a su criterio exclusivo.
4. **Exclusiones:** el Plan EasyCare se aplica solo a su Equipo y no proporciona cobertura para ninguno de sus bienes (que incluyen, entre otros, su televisor, teléfono, fax, enrutador, computadora, dispositivo móvil o todo dato, programa o aplicación almacenado en cualquiera de dichos elementos) ni para el uso de dichos bienes. Sin carácter limitativo, el Plan EasyCare no le proporciona ningún beneficio para ninguno de los casos siguientes ni se aplica a ninguno de ellos:
 - todo problema con el Equipo que hubiese existido antes del inicio de su suscripción al Plan EasyCare;
 - la colisión del Equipo con otro objeto o la explosión de dicho objeto que dañase el Equipo;
 - reparaciones no autorizadas o instalación incorrecta del Equipo realizadas por una persona que no perteneciera a Viasat ni fuese un proveedor de servicios autorizado por Viasat;
 - todo elemento acoplado o conectado al Equipo que no fuese uno de los utilizados para un servicio de cableado solicitado por usted y realizado por nosotros de conformidad con la Sección 2.D. de este Anexo del Plan EasyCare;
 - el Equipo que se encontrase fuera del área de servicio de Viasat en el territorio continental de los Estados Unidos y Alaska;
 - software interno y componentes del Equipo que no fuesen esenciales para la funcionalidad básica del Equipo;
 - daños producidos durante el traslado del Equipo;
 - modificaciones incorrectas realizadas en el Equipo;
 - daños en el Equipo como resultado de incendios, inundaciones, terremotos o daños causados por roedores/insectos, moho, pérdidas de agua o cualquier otra causa natural;
 - todo desgaste por el uso, el deterioro o un defecto en los materiales del Equipo, todo defecto en la mano de obra o las técnicas relacionadas con el Equipo;
 - daños en el Equipo como resultado de una sobrecarga de energía o un corte de energía eléctrica;
 - daños accidentales en el Equipo causados al manipularlo;
 - todo daño o gasto relacionado con la pérdida del uso del Equipo;
 - el uso del Equipo en contravención de los términos y las condiciones del Acuerdo, incluidos, entre otros, el uso del Equipo en un establecimiento comercial;
 - ayuda con problemas técnicos de la computadora;
 - defectos estéticos o imperfecciones en la parte exterior del Equipo;
 - gastos contraídos como resultado de la extracción o la reubicación del Equipo, excepto cuando dicho servicio fuese solicitado por usted y realizado por nosotros de conformidad con la Sección 2.E. de este Anexo del Plan EasyCare.

5. Sus promesas y garantías: en todo momento durante su suscripción al Plan EasyCare, acepta lo siguiente:

- brindar plena colaboración y revelar toda la información pertinente a los representantes de Servicio al cliente de Viasat y a los proveedores de servicios autorizados durante el trabajo de diagnóstico y reemplazo de su Equipo;
- permitir a Viasat y a sus proveedores de servicios autorizados que accedan al Equipo de manera adecuada durante el horario normal de trabajo;
- proporcionarles a Viasat y a sus proveedores de servicios autorizados un entorno seguro y sin peligros donde puedan cumplir con las obligaciones de Viasat de conformidad con este Anexo del Plan EasyCare durante todas las visitas de servicio, si las hubiera;
- no engañar, estafar ni hacer declaraciones falsas a Viasat ni a los proveedores de servicios autorizados de Viasat;
- no falsificar ningún documento ni registro relacionado con el objeto del Acuerdo.

6. Exención de responsabilidad: VIASAT SUMINISTRA EL PLAN EASYCARE EN SU CONDICIÓN ACTUAL Y NO OTORGA GARANTÍA ALGUNA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS QUE SE LE BRINDASEN DE CONFORMIDAD CON EL PLAN EASYCARE. TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN EXCLUIDAS DE MANERA EXPRESA. EL PLAN EASYCARE NO AFECTA LOS DERECHOS QUE DE OTRO MODO PUDIESE TENER EN VIRTUD DE LAS LEYES ESTATALES O FEDERALES CON RESPECTO A CUALQUIER GARANTÍA RELACIONADA CON EL EQUIPO ALQUILADO. VIASAT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, PUNITIVO, INCIDENTAL O RESULTANTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS QUE SE LE BRINDASEN DE CONFORMIDAD CON EL PLAN EASYCARE. ADEMÁS, RECONOCE Y ACEPTA, DE MANERA EXPRESA, QUE ESTE ANEXO DEL PLAN EASYCARE NO CONSTITUYE UN CONTRATO DE SERVICIO, UNA GARANTÍA DE SERVICIO, UNA GARANTÍA DEL PRODUCTO NI UNA PÓLIZA DE SEGURO EN VIRTUD DE NINGUNA LEY ESTATAL O FEDERAL.

Anexo de Voice

Este Anexo de Voice de Viasat (conocido con anterioridad como "Exede Voice" y también denominado "Voice") contiene los términos y las condiciones que se aplican a su Servicio Voice y que son complementados por los términos del Acuerdo con el cliente, en la medida en que no estuviesen abordados en este Anexo. Puede recibir el Servicio Voice solo si también está recibiendo un plan de Servicio de Internet que reúne los requisitos para Voice.

1. **Plazo del servicio:** este Anexo entrará en vigor en la fecha en que Viasat activase su cuenta de Voice y seguirá vigente hasta que usted o Viasat cancelasen dicha cuenta de conformidad con este Anexo y el Acuerdo con el cliente. Debe suscribirse al Servicio Voice por un período mínimo de seis meses, independientemente de que tuviese un Plazo mínimo de servicio para los servicios de Internet o no. Una vez vencido el plazo mínimo de seis meses, este se renovará de forma automática todos los meses, a menos que hubiese aceptado un nuevo plazo del Servicio Voice en virtud de cualquier programa ofrecido en ese momento por Viasat.
2. **Equipos de Voice:** como parte de su Servicio Voice, Viasat le suministrará determinado Equipo (el "Equipo de Voice"). Según el plan de servicio que hubiese elegido y el Equipo de Voice que se le suministrase, es posible que deba instalar el Equipo de Voice por su cuenta. Si no alquiló el Equipo de Voice, este es de su propiedad y no debe devolverlo cuando finalizara el Servicio Voice.
3. **Cargo por la cancelación:** Si se diese de baja el servicio Voice antes de que finalizara el plazo inicial de seis meses del Servicio Voice, deberá pagar a Viasat un cargo por la cancelación equivalente a USD 10.00 multiplicado por la cantidad de meses completos que restasen del plazo inicial de seis meses.
4. **Costos y pago:** Voice se facturará según los mismos términos y las condiciones que los términos y las condiciones de facturación correspondientes al Servicio de Internet. Los cargos por el Servicio Voice figurarán en la factura del Servicio de Internet como una partida separada. Viasat no proporciona facturas ni resúmenes impresos. Es responsable de pagar todos los cargos de todas las Llamadas que realizara fuera de los 50 estados de los Estados Unidos, el Distrito de Columbia y Canadá y de las llamadas al servicio de directorio (las "Llamadas de larga distancia"). Los cargos de las Llamadas de Larga distancia se facturan a mes vencido. Se le cobrará por cada Llamada de larga distancia de acuerdo con el cuadro de Llamadas de larga distancia de Voice, disponible en www.exede.com/voice, que Viasat puede modificar en cualquier momento. Viasat se reserva el derecho de cobrar una Tarifa de recuperación de gastos administrativos, según lo permitiesen las leyes, a fin de cubrir los costos necesarios para cumplir con los requisitos normativos federales, estatales y locales. En nuestro sitio web www.exede.com/voice, se establecen términos adicionales relacionados con los precios, la facturación y el pago de su plan Voice, los cuales se incluyen en este Anexo.
5. **Servicio 911:**

SI BIEN EL SERVICIO VOICE SE PUEDE USAR PARA REALIZAR LLAMADAS DE EMERGENCIA EN EL SISTEMA MEJORADO 911 ("911"), ESTE TIENE LIMITACIONES Y RIESGOS. AL ADQUIRIR EL SERVICIO VOICE, RECONOCE Y ACEPTA LAS LIMITACIONES SIGUIENTES SOBRE EL SERVICIO 911, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS LIMITACIONES DE QUE OTRAS PERSONAS PUEDAN REALIZAR LLAMADAS AL 911 MEDIANTE SU SERVICIO VOICE. SI TIENE ALGUNA PREGUNTA SOBRE LAS LLAMADAS AL 911 CON EL SERVICIO VOICE, LLAME A VIASAT AL 1-855-463-9333.

EL SERVICIO VOICE SE PUEDE INTERRUPTIR O PUEDE, DE OTRO MODO, NO ESTAR DISPONIBLE (LO QUE OCASIONA COMO RESULTADO LA IMPOSIBILIDAD DE REALIZAR LLAMADAS AL 911) POR UNO O MÁS DE LOS MOTIVOS SIGUIENTES O A CAUSA DE OTRAS CIRCUNSTANCIAS QUE ESTUVIESEN FUERA DEL CONTROL DE VIASAT:

- A. **Disponibilidad del servicio:** debido a que Voice se proporciona a través de tecnología satelital, el servicio 911 que está disponible a través de Voice puede ser limitado en comparación con el servicio 911 que está disponible a través de las empresas tradicionales de telefonía fija. La falta de disponibilidad del servicio Voice puede deberse a una diversidad de motivos, que incluyen, entre otros, las fallas en la red ocasionadas por fenómenos meteorológicos, las actualizaciones en la red o el equipo, la congestión de la red u otros problemas técnicos.
 - B. **La reubicación de su Equipo de Voice fuera de su dirección de servicio actual requiere el consentimiento de Viasat.** Para que sus llamadas al 911 se dirijan de forma adecuada a los servicios de emergencia, Viasat debe contar con la dirección del lugar donde se encuentra su Equipo de Voice, la cual figura en la parte inferior de la primera página del Acuerdo con el cliente (su "Dirección de servicio"). La Dirección de servicio es el lugar donde se enviarán los servicios de emergencia. Si trasladase el Equipo de Voice de la Dirección de servicio sin la aprobación de Viasat, las llamadas al 911 se derivarán a la autoridad incorrecta del servicio de emergencias, es posible que se transmita una dirección distinta de la del lugar donde está ocurriendo la emergencia o Voice puede fallar por completo (incluidas, entre otras, las llamadas al 911). Debe llamar a Viasat al 1-855-463-9333 (a través de Voice u otro servicio de telefonía) y recibir el consentimiento de Viasat antes de trasladar su Equipo de Voice. Viasat necesitará varios días hábiles para actualizar su Dirección de servicio en el sistema 911 para que sus llamadas al 911 se puedan dirigir de manera correcta. Si hubiese demoras para hacer que su Dirección de servicio esté disponible en la base de datos de información para la ubicación automática que se usa en todas las llamadas al 911 o mediante el uso de ella, esto demorará la disponibilidad de llamadas al 911.
 - C. **Falta de energía eléctrica:** si hubiese una interrupción del suministro eléctrico en su casa, es posible que se interrumpiesen las llamadas al 911.
 - D. **Suspensión del servicio de Internet:** Viasat seguirá manteniendo el servicio 911 en el caso de que su Servicio de Internet se suspendiese en forma temporal (p. ej., por un retraso de corto plazo en el pago de una cuenta); sin embargo, la desconexión del Servicio de Internet por parte de Viasat ocasionará la cancelación de todos los aspectos del Servicio Voice, lo que incluye, entre otros, el servicio 911.
6. **Términos adicionales:** acepta los siguientes términos y condiciones adicionales mientras use Voice:
- A. Con sujeción a las limitaciones expuestas en la Sección 6.B. a continuación, Viasat transferirá ("portará") su actual número de teléfono fijo o inalámbrico para usarlo con Voice. Portar su número de teléfono actual llevará entre 5 y 10 días hábiles aproximadamente después de que solicitase Voice. Las cancelaciones o los cambios a una solicitud de portabilidad dentro de las 72 horas del momento previsto para la portabilidad podrán tener un costo adicional. Viasat portará su número de teléfono desde Voice a otra empresa a solicitud de dicha empresa, cuando finalizara su Servicio Voice. Si no se hiciera solicitud alguna, Viasat podrá volver a transferir su número al proveedor subyacente de número de teléfono, en cuyo caso es posible que su número ya no estuviese disponible para usted. Además, en el caso de que Viasat desconectase su Servicio Voice por incumplimiento de los términos de este Anexo o del Acuerdo con el Cliente, a menos que autorizara de inmediato a otra empresa a solicitar la portabilidad de su número, Viasat puede volver a transferir su número al proveedor subyacente de número de teléfono, en cuyo caso es posible que su número ya no estuviese disponible para usted.
 - B. Es posible que su número de teléfono actual no estuviese disponible para portarlo al área de tarifas telefónicas vinculada a su Dirección de servicio. En tal caso, Viasat le proporcionará un número de teléfono nuevo. Los números de teléfono nuevos utilizados para Voice se asignan de acuerdo con las normas federales y estatales aplicables de asignación de números. Es posible que el número de teléfono nuevo que se le proporcionase no fuese un número local

para el área de tarifas vinculada a su Dirección de servicio. Si esto sucediese, es posible que algunas llamadas que le realizaran desde su área de tarifas telefónicas fuesen de larga distancia para la persona que llama.

- C. Viasat se reserva el derecho de limitar las Llamadas de Larga distancia a 2,000 minutos en cada período de facturación. Además, Viasat puede aplicar una advertencia de fraude en su cuenta después de que sumase USD 200.00 en cargos de Llamadas de larga distancia en cualquier período de facturación. Como resultado de esto, podemos imputar este pago al método de pago registrado antes del final de su ciclo de facturación habitual. Si no pudiésemos cobrar estos cargos, nos reservamos el derecho de anular su capacidad de realizar Llamadas de larga distancia.
- D. Voice está disponible solo como línea única y no le permite realizar llamadas a números 1-900.
- E. Voice bloquea las llamadas a los países que se encuentran en la lista de países bloqueados, que está disponible en www.exede.com/voice y que Viasat puede modificar en cualquier momento.
- F. Si Viasat le enviase el Equipo de Voice para su instalación, usted será el único responsable de la instalación del Equipo de Voice y de la activación de su número.
- G. Los cambios que solicitase en su Servicio Voice, como un cambio en el identificador de llamadas, están sujetos a un cargo por cambio de USD 2.00, a criterio exclusivo de Viasat.
- H. Voice tiene limitaciones con respecto a las máquinas de fax, los sistemas de seguridad y otros dispositivos y servicios de datos analógicos. Por ejemplo, no se pueden realizar ajustes adicionales en la línea telefónica para admitir funciones de fax que cumplan con las normas de la industria y Viasat no proporciona un sistema de respaldo de batería en el Equipo de Voice, aunque puede obtenerlo y conectarlo de manera independiente ([consulte](#) las Preguntas frecuentes [Frequently asked questions, FAQ] de Voice en www.exede.com/voice).
- I. No tiene permitido trasladar el Equipo de Voice a ningún otro lugar ni usar el Equipo de Voice con el servicio de ningún otro proveedor de servicios de Internet (Internet service provider, ISP) sin la autorización previa de Viasat ([consulte](#) Servicio 911 en la Sección 5.B. expuesta con anterioridad).

7. **Garantía limitada:**

- A. Viasat garantiza que su Equipo de Voice es nuevo o equivalente a nuevo de acuerdo con las prácticas estándares de la industria y que no contendrá defectos de materiales y de mano de obra durante un período equivalente a su período del Servicio Voice o 365 días a partir de la fecha en que recibiese su Equipo de Voice, lo que ocurriese antes (el "Período de garantía limitada"). Esta garantía limitada no cubre los daños ni los defectos en el funcionamiento de los equipos cubiertos como resultado de causas externas que incluyen, entre otros, los accidentes, los casos fortuitos, el maltrato, el vandalismo, el uso indebido, los problemas con la energía eléctrica, las tareas de mantenimiento no autorizadas por Viasat, la apertura de componentes o el desmontaje no autorizados, el modo de uso que no se ajustase a las instrucciones del producto y los problemas causados por el uso de las piezas o los componentes no suministrados por Viasat. Esta garantía limitada tampoco cubre ninguno de los elementos que correspondan a una o más de las categorías siguientes: software, dispositivos externos, accesorios o piezas agregados al Equipo de Voice después de la instalación, accesorios o piezas que no se hubiesen instalado en la fábrica o cualquier daño que hubiese ocasionado al Equipo de Voice por el uso indebido, la negligencia o el maltrato o por el hecho de no haber seguido las instrucciones razonables de Viasat.
- B. Viasat reemplazará su Equipo de Voice si determinase, a su criterio exclusivo, que dicho equipo tiene defectos dentro del alcance de la garantía limitada. Para recibir el servicio de garantía limitada, debe comunicarse con el departamento de Servicio al cliente de Viasat al llamar sin cargo al 1-855-463-9333 dentro del Período de garantía limitada. Si Viasat determinase, a su criterio exclusivo, que el servicio es necesario de conformidad con la garantía limitada, Viasat enviará un Equipo de Voice nuevo o reacondicionado de repuesto a su dirección en los Estados Unidos continentales, con un flete prepagado. Viasat también puede adjuntar materiales para el envío prepagado que se deben usar para devolver el Equipo de Voice defectuoso a la dirección designada de Viasat o Viasat puede proporcionar direcciones alternativas para realizar la devolución. Si Viasat solicitase que se devolviese el Equipo de Voice defectuoso y proporcionase los materiales de envío o las instrucciones alternativas para realizar la devolución y (i) no devolviese el Equipo de Voice o (ii) el Equipo de Voice devuelto no se recibiese en buenas condiciones (más allá del defecto en cuestión o de los daños que se produjeron durante el envío), será responsable de pagar la totalidad del precio de lista del Equipo de Voice de repuesto que se le envió. Viasat puede cobrarle los costos de reparación o de reemplazo del Equipo de Voice que estuviesen fuera de la garantía, lo que incluye, entre otros, los gastos de manipulación y envío.
- C. **ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGÍTIMOS ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE TAMBIÉN TUVIESE OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO. LA RESPONSABILIDAD DE VIASAT POR FALLAS EN EL FUNCIONAMIENTO O DEFECTOS EN EL EQUIPO DE VOICE SE LIMITA A LA REPARACIÓN Y AL REEMPLAZO SEGÚN LO ESTIPULADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS QUE SE APLICAN AL EQUIPO DE VOICE, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS EN SU DURACIÓN Y EFECTO A LA GARANTÍA LIMITADA EXPUESTA CON ANTERIORIDAD Y NO SE APLICARÁ GARANTÍA ALGUNA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DEL PERÍODO DE LA GARANTÍA. EN ALGUNOS ESTADOS NO SE PERMITEN LAS LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA; POR LO TANTO, LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSELE.**

8. **Limitaciones de servicio: exclusión de daños incidentales y resultantes:**

RECONOCE Y ACEPTA QUE VOICE Y EL SERVICIO DE INTERNET PUEDEN TENER TIEMPOS CONSIDERABLES DE INACTIVIDAD, LATENCIA ALTA O VELOCIDADES REDUCIDAS DURANTE EL USO DEL SERVICIO. VIASAT Y LOS SOCIOS DE VIASAT NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA MÁS ALLÁ DE LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN LA GARANTÍA LIMITADA EXPUESTA CON ANTERIORIDAD, NI RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, LA RESPONSABILIDAD POR LA FALTA DE DISPONIBILIDAD DEL EQUIPO DE VOICE PARA SU USO, POR LA IMPOSIBILIDAD DE REALIZAR LLAMADAS O POR LAS LLAMADAS PERDIDAS O INTERRUMPIDAS. EN ALGUNOS ESTADOS, NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN NI LA LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES; POR LO TANTO, LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSELE.

9. **Limitación de responsabilidad/indemnidad del 911:**

VIASAT Y LOS SOCIOS DE VIASAT NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA PARA CON USTED, OTROS USUARIOS DE SU CUENTA O CUALQUIER TERCERO Y USTED RENUNCIA A TODAS LAS DEMANDAS Y LAS CAUSAS QUE SE ORIGINASEN A PARTIR DE LA IMPOSIBILIDAD DE LLAMAR AL 911 O A CUALQUIER OTRO NÚMERO DE TELÉFONO DE EMERGENCIA O DE COMUNICARSE CON UNA OPERADORA DE SERVICIOS DE EMERGENCIA O CON UN SERVICIO DE EMERGENCIA O BIEN QUE ESTUVIESEN RELACIONADAS CON DICHA IMPOSIBILIDAD. MEDIANTE ESTE DOCUMENTO ACEPTA LIBERAR, MANTENER INDEMNEMENTO, DEFENDER Y EXIMIR A VIASAT Y A CADA UNO DE LOS SOCIOS DE VIASAT DE TODA DEMANDA, CAUSA,

RESPONSABILIDAD, DAÑO, PÉRDIDA, GASTO O COSTO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS HONORARIOS DE LOS ABOGADOS Y LAS COSTAS PROCESALES) POR PARTE Y EN NOMBRE DE USTED O DE CUALQUIER USUARIO O TERCERO, QUE SE ORIGINASEN A PARTIR DE ESTE O ESTUVIESEN RELACIONADOS CON EL FUNCIONAMIENTO INCORRECTO O EL NO FUNCIONAMIENTO DEL 911, LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 911 POR PARTE DE VIASAT O EL HECHO DE QUE VIASAT NO PROPORCIONASE EL ACCESO AL SERVICIO 911.

Anexo de Soporte técnico de primera calidad

Este Anexo de Soporte técnico de primera calidad contiene los términos y las condiciones que se aplican al Servicio de Soporte técnico de primera calidad y que son complementados por los términos del Acuerdo con el cliente, en la medida en que no estuviesen abordados en este Anexo. Puede recibir el Soporte técnico de primera calidad solo si también estuviese recibiendo el Servicio de Internet.

- Soporte técnico de primera calidad:** el Soporte técnico de primera calidad es un servicio en línea basado en chat y de acceso remoto que ofrece Viasat para intentar ayudar a los clientes de Viasat que reuniesen los requisitos correspondientes a solucionar determinados problemas técnicos que pudiesen tener con sus computadoras personales, enrutadores inalámbricos u otros dispositivos admitidos por el Soporte técnico de primera calidad (en todos los casos, el "Dispositivo admitido") que afectasen las velocidades del Servicio de Internet, pero que no se relacionasen con el Servicio de Internet ni el Equipo. Si el problema técnico del que informó es admitido por el Soporte técnico de primera calidad, Viasat hará los esfuerzos comercialmente razonables para intentar resolver dicho problema técnico. Sin embargo, es posible que el Soporte técnico de primera calidad no fuese capaz de resolver su problema técnico. Viasat no brinda ninguna declaración, garantía ni seguridad, ya sea expresa o implícita, de que el Soporte técnico de primera calidad resolverá su problema técnico. Reconoce y acepta que los Dispositivos admitidos pueden cambiar de vez en cuando y que su dispositivo puede no ser admitido en el futuro por el Soporte técnico de primera calidad, incluso si fue admitido por este en el pasado. No obstante cualquier disposición de este Anexo o del Acuerdo con el cliente que estipulase lo contrario, usted o Viasat pueden cancelar cualquier sesión de Soporte técnico de primera calidad (cada una de ellas, una "Sesión de soporte") en cualquier momento y por cualquier motivo.
- Declaración y garantía/indemnidad:**

AL RECIBIR EL SOPORTE TÉCNICO DE PRIMERA CALIDAD, DECLARA Y GARANTIZA QUE ES PROPIETARIO DE LOS DISPOSITIVOS ADMITIDOS CORRESPONDIENTES O QUE ESTÁ AUTORIZADO POR EL PROPIETARIO DE DICHS DISPOSITIVOS A ACCEDER Y A HACER CAMBIOS EN LOS DISPOSITIVOS ADMITIDOS Y EN TODOS Y CADA UNO DE LOS ELEMENTOS CONECTADOS (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA) A DICHS DISPOSITIVOS (P. EJ., UNA IMPRESORA) (CADA UNO DE ELLOS, UN "ELEMENTO CONECTADO"). MEDIANTE ESTE DOCUMENTO, LIBERA Y ACEPTA MANTENER INDEMNEMENTE, DEFENDER Y EXIMIR A VIASAT Y A CADA UNO DE LOS SOCIOS DE VIASAT DE TODA DEMANDA, CAUSA, RESPONSABILIDAD, DAÑO, PÉRDIDA, GASTO O COSTO (QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, LOS HONORARIOS DE LOS ABOGADOS Y LAS COSTAS JUDICIALES) POR PARTE Y EN NOMBRE DE CUALQUIER PARTE, QUE SURGIESE A PARTIR DE CUALQUIER DEMANDA DE QUE SUS DECLARACIONES Y GARANTÍAS EN VIRTUD DE ESTA SECCIÓN 2 SON FALSAS, YA SEA EN FORMA TOTAL O PARCIAL.
- Acceso remoto:** para que podamos proporcionarle el Soporte técnico de primera calidad, mediante este documento, autoriza a Viasat a acceder de forma remota a sus Dispositivos admitidos (el "Acceso remoto"). Esto significa que: (a) Viasat puede tener acceso a sus Dispositivos admitidos y Elementos conectados y controlarlos y (b) usted puede estar proporcionando a Viasat acceso a los archivos almacenados en sus Dispositivos admitidos y Elementos conectados. Usted es el único responsable de cerrar todo archivo confidencial o personal que pudiese tener abierto en sus Dispositivos admitidos y Elementos conectados antes de proporcionar a Viasat el Acceso remoto a dichos Dispositivos admitidos y Elementos conectados. A excepción de lo dispuesto en la Sección 8.1 del Acuerdo con el cliente, para proporcionar el Soporte técnico de primera calidad, Viasat no prevé lo siguiente: (i) realizar copias ni descargas de los datos almacenados en sus Dispositivos admitidos o Elementos conectados ni (ii) conservar ninguna parte de la información a la que se hubiese accedido desde sus Dispositivos admitidos o Elementos conectados.
- Descarga de software:** para habilitar el Acceso remoto durante cada Sesión de soporte, deberá descargar e instalar el software que será puesto a su disposición por Viasat o en nombre de Viasat (el "Software de acceso remoto"). Usted acepta que: (a) no usará el Software de acceso remoto para ningún otro propósito que no fuese recibir el Soporte técnico de primera calidad en sus Dispositivos admitidos y (b) desinstalará por completo el Software de acceso remoto de sus Dispositivos admitidos antes de que finalizara cada Sesión de soporte, según lo indicase Viasat.
- Exención de responsabilidad:**

VIASAT NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA DE LAS CIRCUNSTANCIAS SIGUIENTES COMO RESULTADO DEL HECHO DE QUE HUBIESE RECIBIDO SOPORTE TÉCNICO DE PRIMERA CALIDAD: (A) DAÑOS, PÉRDIDA O FALLAS DEL SOFTWARE, DE LOS PROGRAMAS O DE LOS DATOS ALMACENADOS EN SUS DISPOSITIVOS ADMITIDOS O ELEMENTOS CONECTADOS O (B) DAÑOS O FALLAS EN SUS DISPOSITIVOS ADMITIDOS O ELEMENTOS CONECTADOS O CUALQUIER OTRO HARDWARE. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODO SOFTWARE, PROGRAMA Y DATO ALMACENADOS EN SUS DISPOSITIVOS ADMITIDOS Y ELEMENTOS CONECTADOS INMEDIATAMENTE ANTES DE CADA SESIÓN DE SOPORTE, COMO PRECAUCIÓN CONTRA POSIBLES DAÑOS O PÉRDIDAS DE DICHS SOFTWARE, PROGRAMAS O DATOS. VIASAT NO SERÁ RESPONSABLE DEL HECHO DE QUE NO REALIZARA DE MANERA CORRECTA Y COMPLETA COPIAS DE SEGURIDAD DE TODO SOFTWARE, PROGRAMA Y DATO ALMACENADO EN SUS DISPOSITIVOS ADMITIDOS O ELEMENTOS CONECTADOS, SEGÚN SE DESCRIBE EN ESTA SECCIÓN 5.
- VIASAT NO SERÁ RESPONSABLE DE CIRCUNSTANCIAS Y CAUSAS QUE ESTUVIESEN FUERA DEL CONTROL DE VIASAT, COMO SITUACIONES O DESASTRES NATURALES O PROVOCADOS POR EL HOMBRE, QUE INCLUYEN LAS INTERRUPCIONES DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO O LAS FALLAS TÉCNICAS DEL EQUIPO QUE IMPIDIESEN QUE VIASAT RESOLVIESE EL PROBLEMA TÉCNICO POR EL QUE SOLICITA EL SOPORTE TÉCNICO DE PRIMERA CALIDAD.**

Anexo de la Ley de Recuperación

Este Anexo de la Ley de Recuperación (el "Anexo") se aplica solo a los suscriptores que reciben Servicio de Internet con el subsidio de la Ley de Recuperación de Viasat. El subsidio de la Ley de Recuperación de Viasat venció el 24 de septiembre de 2013 o alrededor de esa fecha; por lo tanto, el Servicio de la Ley de Recuperación no ha estado disponible para los clientes nuevos desde ese entonces. Para el Servicio de la Ley de Recuperación se aplican todos los términos y las condiciones del Acuerdo con el Cliente, así como estos términos complementarios:

- Programa de la Ley de Recuperación:** el Programa de la Ley de Recuperación es parte de un programa del gobierno federal mediante el cual se proporcionan servicios de Internet de banda ancha satelital a propiedades rurales donde los servicios de Internet por cable, DSL o fibra óptica no están disponibles en el momento de la activación del Servicio de Internet. Solo los clientes que se encuentren en las regiones 1, 2 y 3 (designadas por los Servicios públicos rurales [Rural Utilities Service]) y que reúnan los requisitos de elegibilidad establecidos a continuación podrán participar en el Programa de la Ley de Recuperación.
- Requisitos de elegibilidad:** como condición previa para recibir el Servicio de Internet, declara y garantiza, a su leal saber y entender, lo siguiente:
 - que no puede recibir servicio de banda ancha por cable, DSL ni por ningún otro medio alámbrico en su propiedad;
 - que no es un cliente actual de ningún servicio de banda ancha satelital y no desconectó sus servicios de banda ancha satelital con el fin de reunir los requisitos para este Programa.
- Política de Disponibilidad de los datos:** el Servicio de la Ley de Recuperación está sujeto a los límites de uso de datos descritos en la Política de Disponibilidad de datos de Viasat. Los límites de uso de los datos en un período de 30 días con los planes del Servicio de la Ley de Recuperación son los siguientes:

Planes de la Ley de Recuperación	Basic*	Expanded	Commercial	Gold	Platinum
Límite de los datos (Carga y descarga en GB)	10.3	19.0	27.0	37.0	60.0
Extensor de datos de video	Todos los planes de la Ley de Recuperación, salvo los planes de la Ley de Recuperación proporcionados a través de un equipo Surfbeam-1, poseen el Extensor de datos de video. El Extensor de datos de video es una función que le permite transmitir videos con calidad de DVD (optimizada para 480p) y así aprovechar mejor su disponibilidad de datos mensual u otro umbral de datos. No todas las fuentes de video son identificables ni están disponibles para beneficiarse del Extensor de datos de video. Esta función está desactivada de manera predeterminada. Puede activar o desactivar el Extensor de datos de video en cualquier momento al ingresar a http://account.viasat.com .				

*Si está recibiendo el Plan Basic de la Ley de Recuperación a través de un equipo Surfbeam-1, está sujeto a la Política de Disponibilidad de los datos (los planes de servicio de Internet WildBlue) y esta tabla no se le aplica. Sus umbrales de disponibilidad de los datos son los mismos que los del Pro Pak, según se establece en el Apéndice A y en la Política de disponibilidad de los datos (los planes de servicio de Internet WildBlue).

- Plazo mínimo de servicio:** si estuviese recibiendo el Plan Basic de la Ley de Recuperación, tiene un Plazo mínimo de servicio de 12 meses. Si estuviese recibiendo cualquier otro Plan de la Ley de Recuperación, tiene un Plazo mínimo de servicio de 18 meses.
- Cargos por la cancelación:** si estuviese recibiendo el Plan Basic de la Ley de Recuperación y cancelase el Servicio de Internet dentro de los primeros 30 días posteriores a la activación, no se le cobrará ninguna multa ni cargo por la cancelación, pero debe devolver el Equipo según lo establecido en el Anexo de Alquiler. Si estuviese recibiendo el Plan Basic de la Ley de Recuperación y cancelase el Servicio de Internet después de los primeros 30 días posteriores a la activación, pero antes de que finalizara el Plazo mínimo de servicio o si estuviese recibiendo cualquiera de los otros Planes de la Ley de Recuperación y cancelase el Servicio de Internet en cualquier momento después de la activación, pero antes de que finalizara el Plazo mínimo de servicio, deberá pagar un cargo por la cancelación equivalente a la cantidad de meses restantes de su Plazo mínimo de servicio multiplicada por USD 20.00.
- Cargo mensual por alquiler:** como cliente del Programa de la Ley de Recuperación, alquilará el Equipo a Viasat y estará sujeto a todos los términos y las condiciones que se establecen en el Anexo de alquiler, con la excepción de que no se le cobrará un cargo mensual por el alquiler del Equipo que estuviese en su posesión.
- Conflicto:** si hubiera algún conflicto entre los términos del Acuerdo con el cliente y este Anexo, prevalecerán los términos de este Anexo.