



## Política de Disponibilidad de Datos de Viasat – Planes Viasat Business

### Información general

Todos los planes Viasat Business que se describen a continuación tienen una disponibilidad de datos mensual (“**Planes Restringidos**”), excepto el Plan de Datos Ilimitados Viasat Business. En el caso de los Planes Restringidos, en esta política se explica qué sucede cuando excede su disponibilidad de datos. En el caso del Plan de Datos Ilimitados Viasat Business, esta política explica cómo y cuándo podemos priorizar su servicio durante la congestión una vez que haya usado una determinada cantidad de datos, así como la manera en que podemos abordar la calidad de la transmisión de video en tiempo real.

### **Medición del uso de datos y acceso a la información sobre el uso de datos**

Medimos el uso de datos mensualmente y lo restablecemos a cero el mismo día todos los meses. Puede ver su uso de datos y compararlo con su disponibilidad de datos mensual (si tiene un Plan Restringido) ingresando en <https://ecare.wildblue.net/pages/updatePaymentData.xhtml> o haciendo clic [aquí](#).

### Planes Restringidos

Los datos no usados y los incrementos de datos adicionales comprados por usted en los Planes Restringidos no se trasladan al mes siguiente.

**Business 30.** A partir del primer día de su período de medición mensual, todos los datos cargados y descargados, que se transmitan a través de su cuenta de Viasat, desde las 8:00 a. m. hasta las 3:00 a. m. en su hora local, se consumen de su disponibilidad de datos. Los datos que se usen todos los días desde las 3:00 a. m. hasta las 8:00 a. m. en su hora local se consumirán de una disponibilidad de datos mensual adicional (“**Disponibilidad de Datos Fuera de Horas Pico**”) si optamos por aplicar la Disponibilidad de Datos Fuera de Horas Pico. Si su uso de datos alcanza o supera el 100 % de cualquiera de sus opciones de disponibilidad de datos mensual (sujeto a nuestra elección de aplicar o no la Disponibilidad de Datos Fuera de Horas Pico), se lo informaremos y le ofreceremos la opción de comprar incrementos adicionales de datos para usar durante el resto de su período de medición mensual en el lapso de tiempo correspondiente (de 8:00 a. m. a 3:00 a. m. o de 3:00 a. m. a 8:00 a. m.). Si, en cualquier momento, su uso de datos excede cualquiera de sus opciones de disponibilidad de datos mensual, y usted no ha comprado incrementos adicionales de datos, Viasat ralentizará o restringirá considerablemente su servicio, o determinados usos de su servicio, durante el lapso de tiempo correspondiente (de 8:00 a. m. a 3:00 a. m. o de 3:00 a. m. a 8:00 a. m.), hasta que finalice su período de medición mensual. Al final de cada período de medición mensual, el medidor de uso de datos vuelve a cero.

**Redundancy, Business 20, 50, 100 y 200.** Si es suscriptor de un plan Redundancy o Business 20, 50, 100 o 200 y su uso de datos alcanza o supera el 100 % de su disponibilidad de datos, se lo informaremos. Al alcanzar o al superar el 100 % de su disponibilidad de datos, Viasat continuará prestándole el servicio de Internet y considerará todos los incrementos de datos que excedan su disponibilidad de datos mensual. Viasat le cobrará la Tarifa de Uso Adicional, que se explica a continuación, por todos los datos usados que excedan su disponibilidad de datos mensual. Usted es responsable de la totalidad de la Tarifa de Uso Adicional por GB, que se redondea hacia arriba al GB más cercano que exceda su disponibilidad de datos mensual.

La siguiente tabla muestra la disponibilidad de datos mensual de los Planes Restringidos.

Plan Viasat Business	Disponibilidad de datos (GB) <sup>1</sup> Medición en un período mensual fijo (carga y descarga combinadas)		Tarifa de Uso Adicional
Redundancy	1		\$15.00 por GB
Business 20	20		\$10.00 por GB
Business 30	8:00 a. m. a 3:00 a. m.	3:00 a. m. a 8:00 a. m.	N/C
	30	Al menos 30 <sup>2</sup>	
Business 50	50		\$10.00 por GB
Business 100	100		\$10.00 por GB
Business 200	200		\$10.00 por GB

<sup>1</sup> Los datos utilizados por el servicio Voice de Viasat no consumen su disponibilidad de datos mensual.

<sup>2</sup> Actualmente, Viasat no aplica ninguna disponibilidad de datos durante el lapso de 3:00 a. m. a 8:00 a. m., pero se reserva el derecho de hacerlo en el futuro a su exclusivo criterio.

### **Plan de Datos Ilimitados Viasat Business**

El Plan de Datos Ilimitados Viasat Business no tiene un límite de disponibilidad de datos mensual. La cantidad de datos que use no afectará las velocidades de su servicio, a menos que la red esté congestionada. Sin embargo, si usa más de 300 GB de datos en su período de medición mensual, es posible que Viasat decida darles a sus datos menor prioridad que a los de otros clientes durante la congestión de la red, lo que dará como resultado velocidades más lentas. En la medida en que prioricemos sus datos, todos los datos cargados y descargados que se transmitan a través de su servicio de Viasat, a partir del primer día de su período de medición mensual, consumirán los datos del umbral de 300 GB. Al final de cada período de medición mensual, el uso de datos vuelve a cero.

En el Plan de Datos Ilimitados Viasat Business, podemos establecer la calidad de las transmisiones de video en tiempo real con una calidad superior a la de alta definición en una calidad de alta definición, que por lo general es 1080p. No todas las fuentes de video son identificables y, en consecuencia, algunas fuentes de video pueden transmitir con una calidad superior a la alta definición. La calidad de la transmisión de video es "de hasta", variará y no está garantizada.

### **Políticas e información adicionales**

Esta política contiene información importante sobre su uso del servicio de Viasat y su relación con Viasat. Si no está de acuerdo con esta política, no podrá utilizar el servicio de Viasat y debe cancelar su cuenta de inmediato, de conformidad con los términos del acuerdo aplicable al servicio de Viasat. Para obtener más información sobre los usos permitidos del servicio de Viasat, consulte nuestra Política de Uso Aceptable en <http://www.viasat.com/legal>. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de gestión de la red, consulte nuestra Política de Gestión de la Red en <http://www.viasat.com/legal>.

Es posible que ocasionalmente Viasat modifique esta política, dando aviso de ello al publicar una nueva versión de este documento en Viasat.com, Viasat.net o en cualquier otra URL posterior. Todas las modificaciones a la política entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación. Las preguntas relacionadas con esta política se pueden enviar por correo electrónico a Viasat a la dirección [Communications.Legal@viasat.com](mailto:Communications.Legal@viasat.com).