



Política de Uso de Ancho de Banda de Viasat

La Política de Uso de Ancho de Banda de Viasat está diseñada para garantizar que los suscriptores del plan Freedom reciban el beneficio completo de su plan de servicio.

P: ¿Qué disponibilidad de datos incluye el servicio del plan Freedom?

R: El plan Freedom no incluye una disponibilidad de datos estricta. Sin embargo, si usa más de 150 GB de datos durante su período de facturación mensual, sus velocidades se verán afectadas según se describe a continuación, y es posible que nos comuniquemos con usted para solicitarle que reduzca su uso de datos o que se pase a otro plan de servicio, como se describe con mayor detalle a continuación.

P: ¿Qué sucede si uso más de 150 GB de datos durante mi período de facturación mensual?

R: Si usa más de 150 GB de datos durante su período de facturación mensual:

- Puede ocurrir que la velocidad de la red y del correo electrónico no sea más lenta, pero otros tipos de tráfico de Internet, como la transmisión de video en tiempo real, se ralentizarán durante el resto de su período de facturación mensual, lo que no le permitirá transmitir videos en múltiples dispositivos y quizás le impida transmitir videos con alta definición.
- Usted tendrá una prioridad más baja en nuestra red durante el resto de su período de facturación mensual. Esto puede dar como resultado velocidades más lentas para todo su tráfico en línea durante los períodos de congestión, como se describe en la Política de Gestión de la Red de Viasat, la cual se puede leer en www.exede.com/legal.
- Si usted es suscriptor de un plan de servicio de 25 Mbps, no recibirá velocidades de descarga de hasta 25 Mbps durante el resto de su período de facturación mensual.
- Es posible que nos comuniquemos con usted para solicitarle que reduzca su uso mensual por debajo de los 150 GB o que se pase a otro plan de servicio. Si no realiza ninguna de estas acciones, podemos terminar su servicio.
- En el futuro, podremos tomar medidas adicionales para ralentizar o restringir aún más su servicio si usa más de 150 GB de datos durante su período de facturación mensual. En ese caso, actualizaremos esta Política de Uso de Ancho de Banda para que describa dichas medidas adicionales.

P: ¿Se me notificará cuando esté a punto de llegar a los 150 GB de uso de datos durante mi período de facturación mensual y si excedo los 150 GB durante dicho período?

R: Sí, le enviaremos un recordatorio cuando esté a punto de llegar a los 150 GB de uso de datos durante un período de facturación mensual y otro aviso si excede los 150 GB durante dicho período.

P: ¿Puedo controlar mi uso?

R: Sí. Puede acceder a su medidor de uso ingresando al siguiente enlace: <http://account.viasat.com>. Acceda con su nombre de usuario y contraseña, y haga clic en el pestaña “Usage/BuyMore” (Uso/BuyMore) para ver su uso de datos actual.

P: ¿La medición del uso de datos se restablece mensualmente?

R: Sí. El día que vence su factura de cada mes, restablecemos nuestra medición de su uso de datos. Puede conocer su fecha de restablecimiento ingresando a nuestro sitio web e iniciando sesión con su usuario y contraseña: www.account.viasat.com.

P: ¿Puedo usar los datos que recibo a través de mi plan de servicio Freedom para fines comerciales?

R: No, excepto para trabajar desde su hogar. El servicio es solo para uso personal, no comercial, y debe utilizarse exclusivamente en su residencia y no en un comercio, un local minorista ni en otro negocio (excepto en una oficina ubicada en su residencia).

P: ¿Puedo comprar más datos a través de la opción Buy More si uso más de 150 GB durante mi período de facturación mensual?

R: Sí. La opción Buy More está disponible en el plan Freedom.

P: Entiendo que ustedes reducirán las velocidades de mi servicio si uso más de 150 GB de datos durante mi período de facturación mensual, pero ¿por qué las velocidades varían cuando no he usado los 150 GB de datos en un mes?

R: La velocidad del servicio de Internet puede variar por la congestión de Internet o de la red, la cantidad de usuarios dentro de un hogar en un momento determinado, la calidad de las conexiones de red dentro del hogar, el rendimiento de la computadora (incluida la presencia de virus o de programas maliciosos), las limitaciones de los diferentes dispositivos (como un teléfono inteligente en comparación con una computadora de escritorio) y las condiciones climáticas adversas, entre otros factores.

P: ¿Qué es el Extensor de datos de video y cómo este afecta mi plan Freedom?

R: El Extensor de datos de video es una función que le permite transmitir videos con calidad de DVD y así aprovechar mejor su disponibilidad de datos mensual. No todas las fuentes de video son identificables ni están disponibles para beneficiarse del Extensor de datos de video. Puede activar o desactivar el Extensor de datos de video en cualquier momento ingresando a www.myexede.net.