

Política de Uso Aceptable de Viasat, Inc.

EN ESTA POLÍTICA, SE EXPONEN REQUISITOS IMPORTANTES SOBRE SU USO DE LOS SERVICIOS DE VIASAT Y SU RELACIÓN CON VIASAT. LEA ESTA POLÍTICA DETENIDAMENTE, YA QUE CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y LOS NUESTROS.

SI NO ACEPTA CUMPLIR CON ESTA POLÍTICA, NO PODRÁ USAR LOS SERVICIOS DE VIASAT Y DEBERÁ TERMINAR SUS SERVICIOS DE INMEDIATO.

Introducción

Es la intención de Viasat proporcionarles a nuestros clientes excelentes servicios de Internet y de Voz sobre Protocolo de Internet (Voice over Internet Protocol, “VoIP”), además de otros servicios relacionados, a través de la tecnología satelital. Para lograr este objetivo, hemos adoptado esta Política de Uso Aceptable (la “Política”). En esta Política, se describen los usos aceptables del servicio de Internet de Viasat, el servicio de Internet de Exede y el servicio de Internet de WildBlue, el servicio de correo electrónico de WildBlue, el servicio de correo electrónico de Exede, el servicio Internet for Business de Viasat (antes conocido como Exede Business), el servicio Enterprise y el servicio Voice (colectivamente, los “Servicios”; individualmente, el “Servicio”, “Servicio de Internet de Viasat”, “Servicio de Internet de WildBlue”, “Servicio de Internet de Exede”, “Servicio de Correo Electrónico de WildBlue”, “Servicio de Correo Electrónico de Exede”, “Servicio Internet for Business de Viasat”, “Servicio Enterprise” o el “Servicio Voice”).

Es posible que Viasat modifique ocasionalmente esta Política sin previo aviso publicando una versión actualizada de este documento en exede.com, exede.net, viasat.com/legal o en cualquier otro sitio web posterior. Todas las versiones modificadas de esta Política entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación. En el caso de un conflicto entre cualquier acuerdo con el suscriptor o el cliente y esta Política, prevalecerán los términos del acuerdo con el suscriptor o el cliente.

Actividades y usos prohibidos

Usted acepta no usar los Servicios ni los equipos de Viasat, ni permitir a otras personas que usen los Servicios ni los equipos para realizar ninguna de las siguientes acciones:

(i) Llevar a cabo actividades con propósitos ilícitos, fraudulentos o criminales; (ii) publicar, almacenar, enviar, transmitir o difundir información o material que una persona razonable podría considerar indecente, pornográfico, acosador, amenazante, invasivo de la privacidad, vulgar, detestable, difamatorio, ofensivo o, de cualquier otro modo, inapropiado desde el punto de vista racial o étnico, independientemente de si dicha información o material, o su difusión, son ilícitos; (iii) acceder a la computadora o al sistema informático, al software o a los datos de cualquier otra persona sin su consentimiento, o intentar sortear la seguridad o la autenticación de usuario de servidores, redes o cuentas; (iv) usar o distribuir herramientas diseñadas o usadas para comprometer la seguridad; (v) realizar exploración de puertos sin autorización; (vi) interferir en la capacidad de cualquier otra persona de usar o disfrutar los Servicios, o realizar actividades diseñadas para degradar, o que tengan el efecto de degradar, el servicio para los usuarios de Viasat u otras personas; (vii) transmitir mensajes masivos o comerciales no solicitados, o “correo basura”; (viii) cargar, publicar, divulgar, transmitir, reproducir, distribuir, realizar o crear trabajos derivados de cualquier actividad que infrinja o ayude a otras personas a infringir los

derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos otorgados por la legislación de derechos de autor de los EE. UU.) de cualquier persona o entidad, incluida Viasat; (ix) ejecutar programas, equipos o servidores que proporcionen contenido de la red o cualquier otro servicio a cualquier persona que se encuentre fuera de su red de área local (también conocida comúnmente como servidores o servicios públicos); (x) participar en la recopilación de información personal a partir de las respuestas de mensajes no solicitados u otros identificadores de otras personas (sin su consentimiento previo); (xi) hacerse pasar por otra persona o entidad; falsificar la dirección del remitente o la firma digital o manual de otra persona; falsificar, alterar o quitar el encabezado de un paquete o un mensaje (o cualquier parte de estos), incluidas las referencias a Viasat o a la red de Viasat que se encuentren en el encabezado; mencionar una dirección IP de Viasat en cualquier mensaje de correo electrónico masivo no solicitado; o realizar cualquier otra actividad fraudulenta similar; (xii) conectar los equipos de Viasat a cualquier computadora o dispositivo de la red fuera de su propiedad; (xiii) infringir las normas, reglamentaciones o políticas aplicables a cualquier red, servidor, base de datos informática o sitio web a los que tenga acceso; (xiv) dañar el nombre o la reputación de Viasat, sus filiales o subsidiarias; (xv) usar cualquier nombre o marca de Viasat, sus filiales o subsidiarias de un modo que no esté expresamente autorizado por escrito por Viasat; (xvi) operar el servicio de un centro de llamadas, el servicio de un centro de ventas telefónicas, un servicio de monitoreo, un servicio de intercomunicación, un servicio de puente de conferencia, un servicio de transcripción u otro servicio similar; (xvii) realizar llamadas de voz automatizadas, que incluyen, entre otros, el desvío de llamadas, el uso de marcadores automáticos, el uso de máquinas de fax para el envío masivo o la difusión de mensajes de fax, o el uso de programas de voz para el envío masivo de mensajes de voz; (xviii) cargar contenido de transmisión en directo (incluido el contenido de música y video) para revenderlo, a menos que esté expresamente autorizado a hacerlo de conformidad con los términos de su contrato como suscriptor del Servicio Enterprise; (xix) establecer comunicaciones autónomas o automatizadas de máquina a máquina, a menos que esté expresamente autorizado a hacerlo de conformidad con los términos de su contrato como suscriptor del Servicio Enterprise; (xx) prestar servicios de interconexión inalámbrica, a menos que esté expresamente autorizado a hacerlo de conformidad con los términos de su contrato como suscriptor del Servicio Enterprise de Viasat; (xxi) utilizar el Servicio para cualquier uso comercial, minorista o empresarial, a menos que sea suscriptor del Servicio Internet for Business o del Servicio Enterprise de Viasat; o (xxii) realizar acciones que sorteen o frustren la ejecución por parte de Viasat de sus prácticas de gestión de la red descritas en la Política de Gestión de la Red de Viasat, o los límites de datos descritos en la Política de Disponibilidad de Datos que se aplica a su Servicio.

Correo electrónico

Viasat no almacena ni guarda mensajes de correo electrónico, cuentas de correo electrónico ni mensajes instantáneos. Viasat no es responsable de reenviar los mensajes de correo electrónico enviados a cualquier cuenta que se haya suspendido o terminado. En el caso de que Viasat crea, a su exclusivo criterio, que el nombre de un suscriptor, el nombre de una cuenta o una dirección de correo electrónico (colectivamente, un “Identificador”) del Servicio pueden usarse o se están usando para algún propósito incorrecto o ilegal, Viasat (i) se reserva el derecho de bloquear el acceso a dicho Identificador y evitar su uso, y (ii) puede, en cualquier momento, exigirle a un cliente que cambie su Identificador. Además, en cualquier momento, Viasat puede reservar cualquier Identificador del Servicio para los fines propios de Viasat.

Limitaciones de red, ancho de banda, almacenamiento de datos y otro tipo

Usted solo podrá acceder al Servicio y usarlo con una dirección del protocolo de Internet (“IP”) dinámica que respete el protocolo de configuración dinámica de host (dynamic host configuration protocol, “DHCP”). Usted no podrá acceder al Servicio ni usarlo con una dirección IP estática,

ni usar ningún otro protocolo que no sea el DHCP, a menos que esté sujeto a un plan de Servicio que permita expresamente lo contrario.

Voice de Viasat

El Servicio Voice de Viasat es un servicio residencial de VoIP interconectado. El Servicio Voice está diseñado para procesar y prestar el servicio de voz típico de los patrones de llamadas de un cliente residencial. El objetivo de Viasat es ofrecer un servicio de voz confiable y de alta calidad a un precio accesible. Como consecuencia, Viasat buscará patrones de llamadas que indiquen usos no residenciales o incumplimientos de esta Política una vez que el cliente llegue a los 3,000 minutos por mes de uso de VoIP. Esta cantidad de uso es considerablemente mayor que el uso habitual en un hogar, y solo un porcentaje limitado de usuarios alcanzará este umbral.

Cuando una cuenta de Viasat alcanza los 3,000 minutos en un mes, Viasat se reserva el derecho de revisar los volúmenes y los patrones de tráfico de llamadas para identificar, entre otras cosas: (i) los porcentajes relativos de destinos de llamadas dentro del estado, fuera de este o internacionales; (ii) llamadas excesivas al mismo número de teléfono de destino, lo que indica la presencia de un dispositivo de desvío de llamadas; (iii) llamadas entrantes excesivas, lo que indica un uso comercial, o (iv) cualquier otro dato o estadística que indique un incumplimiento de esta Política. Viasat no escuchará el contenido propiamente dicho de sus llamadas por Voice de Viasat. Si la revisión de Viasat revela un incumplimiento de esta Política, Viasat se reserva el derecho de suspender o terminar de inmediato sus Servicios con o sin aviso.

Infracción de derechos de autor

Viasat se compromete a cumplir con las leyes de derechos de autor de los EE. UU. y leyes similares, y les exige a todos los clientes y usuarios del Servicio que cumplan con estas leyes. Los propietarios de obras protegidas por derechos de autor pueden aprovechar determinadas disposiciones de la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (Digital Millennium Copyright Act, "DMCA") de 1998 para denunciar supuestas infracciones. De acuerdo con la DMCA y otras leyes aplicables, es política de Viasat reservarse el derecho de terminar los Servicios de cualquier usuario que infrinja los derechos de propiedad intelectual de otro usuario, incluidos los infractores reincidentes, o que Viasat crea, a su exclusivo criterio, que está infringiendo dichos derechos.

Los propietarios de derechos de autor pueden denunciar supuestas infracciones de las obras de su autoría a las que se accede a través del Servicio, enviándole al representante autorizado de Viasat una notificación de la presunta infracción que cumpla con los requisitos de la DMCA. Luego de que Viasat reciba un aviso apropiado de la presunta infracción, notificará al usuario vinculado con la supuesta infracción. Si el cliente o usuario afectado cree de buena fe que las obras supuestamente infringidas se quitaron o bloquearon por error o por una identificación incorrecta, dicha persona puede enviar una contranotificación a Viasat. Luego de que Viasat reciba una contranotificación que satisfaga los requisitos de la DMCA, Viasat le proporcionará una copia de la contranotificación a la persona que envió la notificación original de la presunta infracción y seguirá los procedimientos de la DMCA con respecto a una contranotificación. En todos los casos, Viasat no participará en ninguna disputa ni litigio relacionados con una supuesta infracción de derechos de autor.

Los propietarios de derechos de autor pueden enviar a Viasat una notificación de la presunta infracción para denunciar cualquier supuesta infracción de sus obras a la siguiente dirección:

Legal Department
Viasat, Inc.
349 Inverness Drive South
Englewood, CO 80112 U.S.A.
Fax: (720) 493-6010
Correo electrónico: Communications.Legal@Viasat.com

Los propietarios de derechos de autor pueden enviar a Viasat una notificación de la presunta infracción que satisfaga los requisitos expuestos en la Sección 512(c)(3) de la Ley de Derechos de Autor (Copyright Act) de los EE. UU. De conformidad con la DMCA, cualquier persona que, a sabiendas, haga declaraciones falsas relacionadas con una supuesta infracción de derechos de autor puede ser responsable ante Viasat, el supuesto infractor y el propietario de los derechos de autor afectado por cualquier daño causado en relación con la eliminación, el bloqueo o el reemplazo de material supuestamente en infracción.

Si se ha presentado en su contra una notificación de una presunta violación, usted puede presentar una contranotificación ante el representante designado de Viasat usando la información de contacto indicada anteriormente. Las contranotificaciones deben satisfacer los requisitos expuestos en la Sección 512(c)(3) de la Ley de Derechos de Autor de los EE. UU.

Información general

Aunque Viasat no tiene obligación alguna de supervisar los Servicios ni su red, Viasat y sus proveedores autorizados se reservan el derecho, en cualquier momento, de supervisar ocasionalmente el ancho de banda, el uso, las transmisiones y el contenido para operar los Servicios; cumplir con las leyes, las reglamentaciones o los procesos, las órdenes o las solicitudes legales o gubernamentales; identificar incumplimientos de esta Política o incumplimientos del acuerdo con el cliente o con el suscriptor; o proteger la red, los Servicios y a los usuarios de Viasat.

Si los Servicios se usan de una manera que Viasat, a su exclusivo criterio, cree que infringe esta Política o el acuerdo con el cliente o con el suscriptor, Viasat puede tomar todas las medidas de respuesta que considere adecuadas, lo que incluye negarse a transmitir o publicar, o eliminar o bloquear, cualquier información o material en forma total o parcial. Ni Viasat ni sus filiales, subsidiarias, proveedores, directivos, directores, empleados o agentes tendrán responsabilidad alguna por ninguna de estas medidas de respuesta. Dichas medidas no son recursos exclusivos de Viasat, por lo que Viasat puede tomar cualquier otra medida legal o técnica que considere adecuada.

El hecho de que Viasat no haga cumplir esta Política, por cualquier motivo, no se interpretará como una renuncia a ningún derecho de hacerlo en cualquier momento. Usted acepta que, si cualquier parte de esta Política se considera inválida o inexigible, dicha parte se interpretará conforme a la legislación aplicable con la mayor aproximación posible, y las partes restantes permanecerán en pleno vigor.

Las disposiciones de esta Política no tienen como objetivo ser exhaustivas. En general, está prohibida toda conducta que infrinja las leyes, las reglamentaciones o la ética y las normas aceptadas de la comunidad de Internet o de la comunidad en general, ya sea que se mencione o no expresamente en esta Política.

Disposiciones de Internet

Viasat no respalda ni, de ningún modo, responde por ningún contenido que se encuentre en el Servicio o que esté disponible a través de este. Ningún contenido que se encuentre en el Servicio

o que esté disponible a través de este constituye ni refleja las opiniones ni la aprobación de Viasat ni de ninguno de sus directores, directivos, empleados, subsidiarias o filiales.

Luego de la terminación de sus Servicios, Viasat tiene la autorización de eliminar todos los archivos, programas, datos y mensajes de correo electrónico vinculados a su cuenta.

Usted reconoce que el contenido que se encuentra en el Servicio o que está disponible a través de este podría implicar, incluir o proporcionar acceso a imágenes, sonido, mensajes, texto, servicios u otro tipo de contenido y material que pueden ser inapropiados para menores de edad y que pueden ser inaceptables para muchos adultos. Usted reconoce que Viasat no es responsable de ningún contenido o material de ese tipo y acepta que el acceso a estos a través del uso del Servicio se hará bajo su propio riesgo. La confiabilidad, la disponibilidad, la legalidad, el rendimiento y otros aspectos de los recursos a los que se accede a través del Servicio están fuera del control razonable de Viasat. Usted reconoce que es posible que no haya ningún tipo de garantía relativa a los derechos de autor, la propiedad, la adecuación, la confiabilidad, la legalidad y la integridad del contenido relacionado con Internet y del contenido al que se puede acceder a través de Internet.