

Cómo devolver su equipo Viasat

Devuelva todos los equipos en un plazo de 30 días a partir de la fecha de finalización del servicio para evitar el cargo máximo por equipos no devueltos de entre **300 y 500 dólares**, en función del tipo de configuración del equipo según se indica a continuación. Si devuelve parte del equipo, pero no todo, se le cobrará por el equipo faltante.

Tendrá uno de los siguientes tipos de configuración de equipos registrado en su cuenta, que muestra los componentes del equipo que usted debe devolver.



Necesitará lo siguiente:
Destornillador Phillips
Llave de 10 mm
Llave suministrada

Configuración A

Tipo I **O BIEN** Tipo II

TRIA \$150 TRIA \$150 MODEM \$150 FUENTE DE ALIMENTACIÓN Sin costo

Configuración B

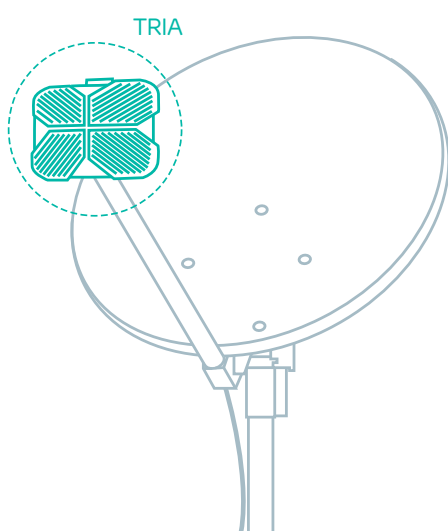
TRIA \$250 MODEM \$50 FUENTE DE ALIMENTACIÓN Sin costo

Configuración C

TRIA \$350 GATEWAY \$100 ADAPTADOR DE CORRIENTE \$50 FUENTE DE ALIMENTACIÓN Sin costo

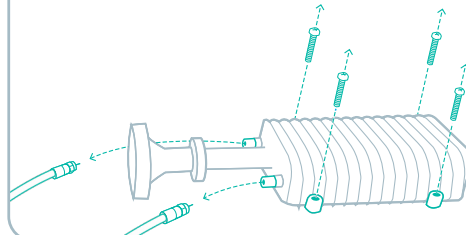
- 1 Desconecte el módem (ubicado en el interior).**
Desenchufe el módem y retire los cables de la parte posterior.

- 2 Retire el TRIA de la antena (ubicado en el exterior).**



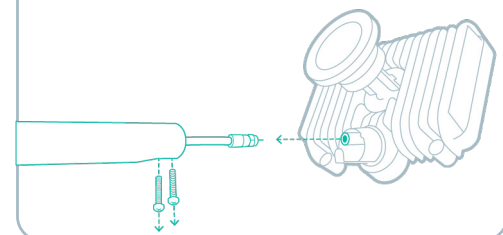
Si tiene TRIA de Tipo I

1. Con la llave suministrada, retire el cable coaxial que conecta el TRIA a la antena.
2. Desatornille los cuatro tornillos Phillips.
3. Retire con cuidado el TRIA.



Si tiene TRIA de Tipo II

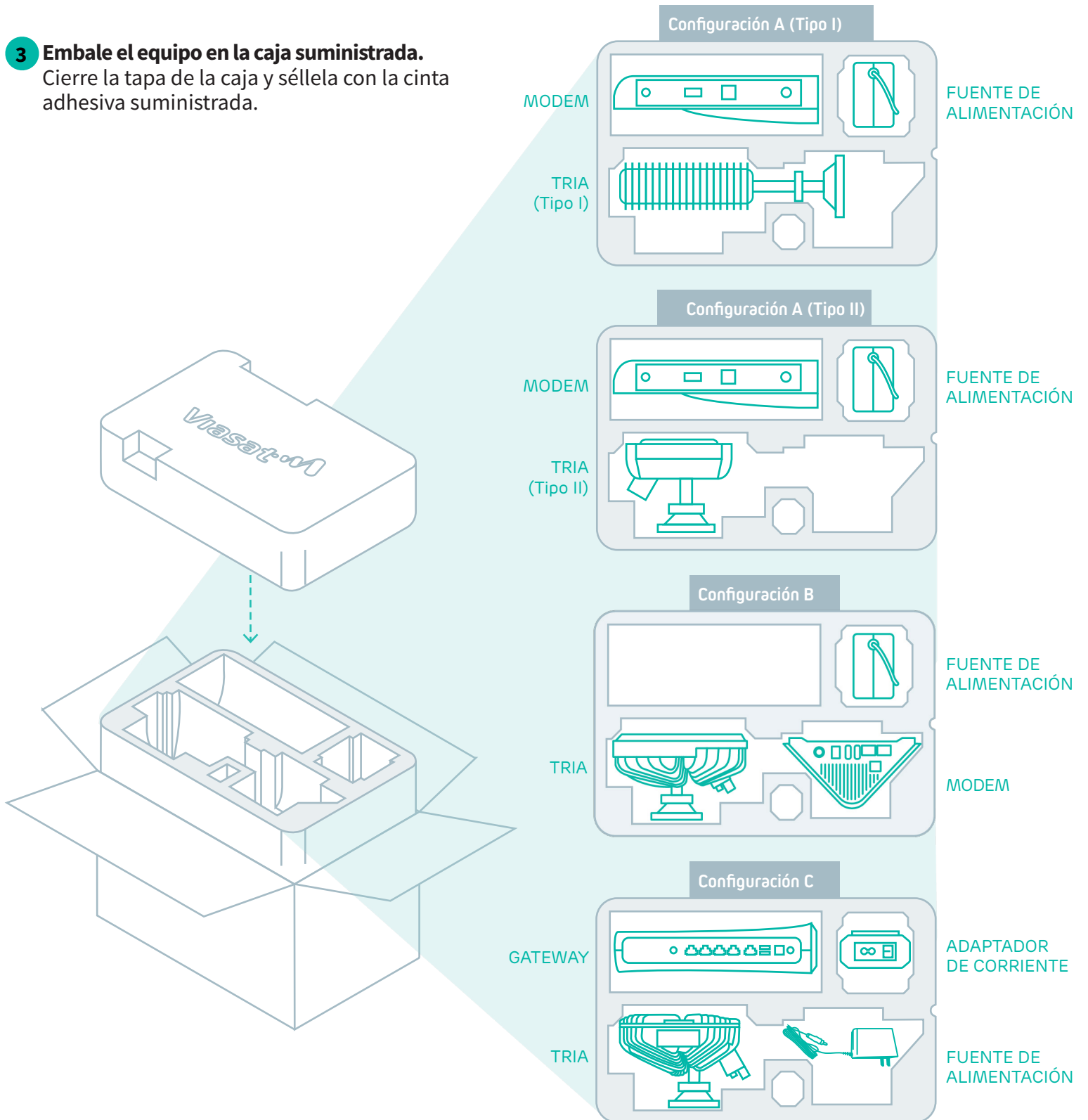
1. Desatornille los dos tornillos fijados con una llave de 10 mm.
2. Con la llave suministrada, retire el cable coaxial que conecta el TRIA a la antena.
3. Retire con cuidado el TRIA.



⚠ PRECAUCIÓN

Tenga cuidado al retirar el TRIA y no lo desarme por ningún motivo. Si no puede acceder de forma segura a su TRIA o tiene problemas para retirarlo, llame al (855) 463-9333 para hablar con un representante de Viasat.

- 3 Embale el equipo en la caja suministrada.**
Cierre la tapa de la caja y séllela con la cinta adhesiva suministrada.



4 Devuelva los artículos.

Para realizar un envío gratuito, coloque la etiqueta de UPS proporcionada sobre la etiqueta original y entregue la caja en una tienda UPS.

O BIEN

Visite UPS.com o llame al 1-800-PICKUPS para programar el retiro a su cargo.

Nota:

Por favor, no escriba la dirección de Viasat en la caja de la devolución. Solamente la etiqueta de envío suministrada es la que confirma su cuenta y la que se debe utilizar para devolver el equipo. Si desea una caja nueva, llame al (855) 463-9333.

Si es posible, cuando entregue la caja, solicite un recibo a UPS y consérvelo hasta que se confirme la devolución del equipo mediante el número de seguimiento que figura en su recibo.

