

**Disposiciones de los términos y condiciones obligatorios para el servicio en línea –  
Servicio inalámbrico**

**Número de registro:** \_\_\_\_\_

Estos términos y condiciones (los "**Términos y Condiciones**") son aplicables al servicio de Internet inalámbrico fijo por satélite que usted adquirió de Viasat Tecnología, S.A. de C.V. ("**Viasat**") a través del portal en línea de Viasat para clientes (el "**Portal del Cliente**"). Este servicio se denominará en adelante el "**Servicio**". Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo vinculante entre usted y Viasat. Al acceder al Portal del Cliente y aceptar estos Términos y Condiciones, o al utilizar el Servicio, usted acepta y conviene en estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no acceda ni utilice el Servicio.

**1. Uso del Servicio y Restricciones de Uso.**

**a. Autorización del Servicio.** De conformidad con estos términos y condiciones y con el(los) plan(es) de Servicio que está adquiriendo, Viasat le otorga una autorización personal, no exclusiva, no transferible y limitada para utilizar el Servicio con el único fin de acceder al Servicio desde cualquier máquina de la que sea el usuario principal o que esté autorizado a utilizar. El usuario no puede otorgar nuevas autorizaciones para el uso del Servicio, ceder o transferir esta autorización, excepto cuando Viasat lo permita por escrito. Cualquier intento de otorgar nuevas autorizaciones para el uso del Servicio, ceder o transferir cualquiera de los derechos u obligaciones en virtud de esta autorización no será válido y puede dar lugar a la rescisión de dicha autorización y de estos Términos y Condiciones, con excepción de cualquier derecho u obligación subsistente de cualquiera de las partes. Con excepción de lo expresamente estipulado en este documento, no se le otorga ningún derecho de propiedad intelectual sobre el Servicio por implicación, preclusión o cualquier otra teoría legal y todos los derechos del Servicio que no se hayan otorgado expresamente en este documento quedan reservados y retenidos por Viasat.

**b. Obligaciones.** Para acceder y utilizar el Servicio, es posible que deba configurar una cuenta personal en el Portal del Cliente (la "**Cuenta**"). Si este es el caso, a cambio del acceso y uso del Servicio, usted: (i) acepta proporcionar información de registro completa y precisa para su Cuenta y usted acepta notificar a Viasat sobre cualquier cambio en dicha información; y, (ii) acepta proteger la contraseña, el nombre de usuario y la información de seguridad que utiliza para acceder al Servicio y notificará a Viasat de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de su Cuenta del cual tenga conocimiento. En cualquier caso, a cambio del acceso y uso del Servicio, usted (A) acepta cumplir con las leyes y reglamentos aplicables, incluidas entre otras, las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual; y, (B) declara que tiene al menos dieciocho (18) años de edad (o la mayoría de edad legal en el lugar en el cual accede al Servicio) y por el presente garantiza que supervisará y aceptará la responsabilidad por el uso de su Cuenta (si corresponde) y del Servicio por menores de edad.

**c. Compra de Datos y Tiempo.** Para adquirir un plan de Servicio, el Cliente debe comprar un código de acceso (el "**Código de Acceso**"). A menos que la ley aplicable lo prohíba expresamente, los Códigos de Acceso no tienen valor en efectivo. A menos que se le otorgue un período más prolongado al Código de Acceso o se publique en el Portal del Cliente, debe activar el Código de Acceso dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la compra. El Código de Acceso indicará los parámetros de servicio indicados en el plan de Servicio contratado. Dependiendo de los planes de Servicio ofrecidos en la ubicación y cuando acceda al Servicio (que estará sujeto a cambios o terminación en cualquier momento), el Servicio puede ser por aumento de datos (medido en megabytes o gigabytes) ("**Compra de Datos**") o por aumento de tiempo predeterminado ("**Compra de Tiempo**") (cada una, una "**Compra**").

(i) **Compra de Datos.** El uso de su Compra de Datos comienza cuando realiza la compra y accede a Internet a través del Servicio. Todos los datos cargados y descargados que se hayan transmitido usando el Servicio contarán para el uso de su Compra de Datos. Puede continuar

utilizando su Compra de Datos por un período de treinta (30) días o hasta que haya agotado por completo la Compra de Datos, lo que ocurra primero.

(ii) **Compra de Tiempo.** Viasat comenzará a contar su Compra de Tiempo inmediatamente después de que realice la compra y acceda a Internet a través del Servicio. Su Compra de Tiempo estará disponible durante el período continuo por el cual adquirió el Servicio, incluso si se desconecta del Servicio. El Servicio dejará de funcionar una vez que se agote la Compra de Tiempo. Una Compra de Tiempo puede incluir una Compra de Datos asociada (por ejemplo, 10 GB por una semana). Para dichas compras, su Servicio dejará de funcionar una vez que se cumpla la fecha de vencimiento de su Compra de Tiempo o cuando se realice el uso total de su Compra de Datos, lo que ocurra primero.

**d. Restricciones para el Uso del Servicio.** Usted debe cumplir estrictamente con cualquier política establecida por otro proveedor de servicios al que acceda a través del Servicio. Usted se compromete a no compartir su acceso a la conexión a Internet proporcionada a través del Servicio con terceros, por cualquier medio, incluidos entre otros, la vinculación/conexión de su dispositivo a otro dispositivo.

**e. Prohibición de Reventa.** Se prohíbe la reventa del Servicio o hacer que el Servicio se disponga a terceros, en su totalidad o en parte, directa o indirectamente, en paquete o en forma individual, ya sea que se reciba o no una compensación monetaria. El Servicio es únicamente para uso exclusivo de usted. Usted acepta no utilizar el Servicio para operar como un Proveedor de Servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés).

**f. Seguridad.** Usted acepta tomar medidas razonables para proteger la seguridad de las computadoras u otros dispositivos capaces de acceder al Servicio, incluidos los programas para proteger su computadora y otros dispositivos de códigos maliciosos, programas u otros componentes internos (tales como virus, gusanos, bombas lógicas, troyanos o programas maliciosos similares). Usted acepta expresamente que si su computadora o dispositivo está infectado y provoca alguna de las actividades prohibidas enumeradas en la Política de Uso Aceptable de Viasat, esta última podrá suspender inmediatamente su Servicio hasta que su computadora y / o dispositivo estén suficientemente protegidos para evitar que se lleven a cabo más actividades prohibidas. En todos los casos, usted es el único responsable de la seguridad de cualquier dispositivo que elija o permita que se conecte al Servicio, incluidos todos los datos almacenados o compartidos en ese dispositivo.

**2. Otros Cargos.** Usted es responsable de todos y cada uno de los cargos de terceros en los que incurra como consecuencia del uso de un dispositivo móvil para acceder y usar el Servicio (incluidos los cargos impuestos por su proveedor de servicios inalámbricos).

**3. Modificaciones al Servicio.** Viasat puede modificar, suspender o terminar el Servicio (o cualquier función o característica del Servicio) por cualquier motivo con causa justificada, con o sin previo aviso y sin responsabilidad alguna para usted, excepto por los montos que haya pagado por adelantado por el Servicio pero que no puedan utilizarse debido a la suspensión o terminación del Servicio (o de cualquier función o característica del Servicio). El uso del Servicio por parte de usted después de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio constituye su entera aceptación a dichos cambios.

**4. Modificaciones a los Términos y Condiciones.** Estos Términos y Condiciones, así como las políticas que los acompañan, pueden actualizarse o modificarse en forma periódica. Viasat le informará sobre tales cambios de cualquier manera aceptable por la ley, incluyendo, entre otras, su publicación en el Portal del Cliente. El uso del Servicio por parte de usted después de dicho cambio constituye su entera aceptación a dichos cambios. Si no acepta ningún cambio en estos Términos y Condiciones o en cualquiera de las políticas que los acompañan, debe cancelar su uso del Servicio de inmediato.

**5. Efecto del Vencimiento del Uso Total de su Compra.** Su Servicio terminará de inmediato cuando su Compra haya vencido o se haya agotado. Cualquier trabajo no guardado que aún esté abierto en un navegador web u otra aplicación al terminar la sesión de Servicio puede perderse y Viasat no será responsable, ni podrá recuperar la pérdida de datos.

**6. Terminación o Suspensión del Servicio por parte de Viasat.** Viasat se reserva el derecho de cancelar su Servicio y estos Términos y Condiciones o suspender su Servicio en cualquier momento (con o sin previo aviso) en su totalidad o en parte, si usted o un usuario de su Cuenta (según corresponda) ha incumplido estos Términos y Condiciones, si ha incumplido o presuntamente ha incumplido cualquier ley, o si usa el Servicio o el equipo de alguna manera que contradiga cualquiera de las políticas de Viasat.

**7. Exención de Responsabilidad por el Contenido de Terceros/Vínculos a Sitios de Terceros.** El contenido proporcionado por terceros ("**Contenido de Terceros**") no ha sido ni será autenticado de forma independiente, total o parcialmente, por Viasat, incluso si Viasat proporciona un enlace a dicho contenido. Viasat no proporciona, vende, no otorga licencias, ni renta ningún Contenido de Terceros que no esté específicamente identificado como proporcionado por Viasat. Cualquier enlace al Contenido de Terceros se proporciona únicamente para los fines convenidos. Viasat no otorga ninguna garantía ni realiza ninguna declaración de ningún tipo con respecto al Contenido de Terceros.

**8. Política de Privacidad y Política de Uso Aceptable.** Viasat pondrá a su disposición su Política de Privacidad. Lea los términos y condiciones cuidadosamente, ya que contienen información importante sobre el uso y la seguridad de los datos transmitidos hacia y desde su computadora o dispositivo. Cualquier información proporcionada o recopilada por Viasat durante la operación del Servicio estará sujeta a la Política de Privacidad de Viasat. El uso del Servicio también estará sujeto a los términos y condiciones de la Política de Uso Aceptable de Viasat, la cual también estará disponible para usted. Usted acepta cumplir con la Política de Privacidad de Viasat y la Política de Uso Aceptable de Viasat que se incorporan a estos Términos y Condiciones como si a la letra se insertasen.

**9. Restricciones Generales de Uso del Servicio.** El Servicio se proporciona únicamente para ser utilizado por usted exclusivamente, y usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, otorgar licencias, transferir, revender o explotar el uso del Servicio o su acceso para cualquier fin. Toda la información, documentos, productos y software (en forma conjunta los "**Materiales**") proporcionados con este Servicio fueron suministrados por Viasat o por sus respectivos fabricantes, autores, desarrolladores, licenciarios y proveedores ("**Proveedores Externos**") y constituyen trabajos protegidos por derechos de autor de Viasat y/o de los Proveedores Externos. Con excepción de lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, ninguno de los Materiales puede ser copiado, reproducido, revendido, distribuido, publicado nuevamente, descargado, exhibido, publicado o transmitido en ningún formato o por ningún medio, incluyendo entre otros, medios electrónicos, medios mecánicos, fotocopia, grabación o de cualquier otra forma, sin autorización previa y por escrito de Viasat, y en su caso, del Proveedor Externo. Con excepción de lo estipulado expresamente en este documento con respecto a su autorización limitada para usar el Servicio, no se le otorga ningún derecho de propiedad intelectual sobre el Servicio o los Materiales por implicación, preclusión o cualquier otra teoría legal y todos los derechos sobre el Servicio y los Materiales que no hayan sido expresamente otorgados en este documento quedan reservados y retenidos por Viasat y/o por los Proveedores Externos.

## 10. Información General.

**a. Interpretación.** Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es inválida o inaplicable por algún tribunal o jurisdicción competente, dicha invalidez o inaplicabilidad no invalidará ni volverá inaplicable ninguna otra disposición de estos Términos y Condiciones, los cuales continuarán con plena vigencia y efecto y se interpretarán como si la disposición inválida o inaplicable no existiera.

**b. Integridad del Acuerdo.** Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo único y completo entre usted y Viasat con respecto al Servicio y se aplicarán a todos los usuarios de su Cuenta, quienes estarán obligados conforme al presente. Estos Términos y Condiciones reemplazan todas las declaraciones, propuestas, incentivos, garantías, promesas, acuerdos y otras comunicaciones con respecto al objeto del presente documento.

**c. Disposiciones Varias.** La fecha de entrada en vigor de estos Términos y Condiciones es la fecha en la que usted "acepta" recibir los Servicios. Cualquier disposición de estos Términos y Condiciones que, debido a su naturaleza deba continuar, subsistirá después de cualquier vencimiento o terminación de dichos Términos y Condiciones.

**d. Legislación aplicable.** Estos Términos y Condiciones se regirán y se interpretarán de acuerdo con las leyes de México.

**e. Jurisdicción.** Para cualquier asunto relacionado con la interpretación, aplicación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, cada una de las partes se somete de manera irrevocable e incondicional a la jurisdicción exclusiva de la Procuraduría Federal del Consumidor de México a través de su sistema Concilianet. Una vez que el proceso administrativo haya concluido, las Partes se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales con sede en la Ciudad de México, México. Cada una de las partes expresa irrevocablemente, en la medida en que lo permita la ley aplicable, renuncia al derecho a la jurisdicción de cualquier otro tribunal al que tenga derecho en virtud de su domicilio actual o futuro, o por cualquier otro motivo.