

CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE APLICACIÓN PARA MÓVILES DE VIASAT

El presente Contrato de Licencia de Usuario Final («Licencia») es un contrato entre usted y VIASAT TECNOLOGÍA S.A. DE C.V., una sociedad con sede en Av. Insurgentes Sur, No. 1605, piso 15 Módulo 3, en San José Insurgentes, CP 03900 Alcaldía Benito Juárez en la CDMX. Esta Licencia rige el uso que usted haga del sitio web y la aplicación para móviles de Viasat que le proporcionan acceso a las herramientas de servicio de asistencia para su uso con los servicios de Internet de Viasat, así como toda la documentación, actualizaciones y mejoras relacionadas que sustituyan o complementen al sitio web o la aplicación para móviles de Viasat en cualquier aspecto y que no se distribuyan con un contrato de licencia independiente (la «Aplicación»). Asimismo, esta Licencia rige su uso de la Aplicación y los servicios relacionados (en conjunto, el «Servicio»). La Aplicación, y su uso del Servicio, se ceden sujetos a licencia y no son objeto de venta.

AL INSTALAR O ACCEDER A LA APLICACIÓN, O AL UTILIZAR EL SERVICIO, USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA LICENCIA, Y ACUERDA QUEDAR OBLIGADO POR ELLOS Y HABER LEÍDO NUESTRAS PRÁCTICAS DE DATOS ESTABLECIDAS EN LA NOTIFICACIÓN SOBRE PRIVACIDAD DE VIASAT disponible en https://www.viasat.com/content/dam/mx-site/documents/Viasat-Mexico%20Subscriber Privacy Notice-12_09_2019_FINAL_ES_MX.pdf Si no acepta los términos de esta Licencia, incluida la Notificación sobre Privacidad del Servicio, no podrá instalar ni utilizar la Aplicación. Esta Licencia es exigible con respecto a cualquier persona o entidad que utilice el Servicio, o que lo haga en nombre de otra persona o entidad. Los términos de esta Licencia pueden modificarse por motivos justificados tras publicar una nueva Licencia en www.viasat.com.mx/legal , que se aplicará, tras dicha publicación, al uso continuado del Servicio; Viasat le informará de cualquier modificación relevante de los términos de la Licencia y solicitará su consentimiento para continuar con los Servicios conforme a esos nuevos términos, cuando la legislación lo exija. Los cambios sustanciales solo se aplicarán de manera prospectiva a su uso continuado, y los términos en vigor durante el uso anterior continuarán rigiendo dicho uso.

Al aceptar los Términos y Condiciones de esta Aplicación, el usuario autoriza expresamente a Viasat a que se le envíe por medios electrónicos cualquier comunicación y/o notificación relacionada con la contratación de los servicios de Viasat, que se encuentre disponible la Aplicación, pudiendo ser de forma ejemplificativa más no limitativa, el contrato de adhesión, el estado de cuenta correspondiente a los servicios contratados, las facturas o cualquier información relacionada con los servicios contratados.

De la misma forma, mediante el uso de esta Aplicación, usted autoriza expresamente a Viasat a realizar cargos a la tarjeta bancaria que proporcione para el pago de la totalidad o una parte de los Servicios prestados, cargos por equipo(s) no devuelto(s) y cualquier otro monto pagadero conforme al contrato de prestación de servicios que, en su caso, se encuentren disponibles en la Aplicación.

1. Concesión de licencia limitada y condiciones de uso.

- a) **Concesión.** Al acceder a la Aplicación o utilizar el Servicio, usted adquiere y Viasat le concede una licencia limitada, no exclusiva, internacional, intransferible, revocable y sin posibilidad de sublicencia para instalar (si procede) y utilizar la Aplicación, y el Servicio, única y exclusivamente como se establece en esta Licencia. Sus derechos adquiridos están sujetos a su cumplimiento de esta Licencia. Se le prohíbe expresamente ceder bajo sublicencia, alquilar, arrendar, transmitir o distribuir de otro modo la Aplicación o los derechos de uso de esta y el Servicio. La vigencia de su Licencia comenzará en la fecha en que usted instale (si procede) o utilice de otro modo la Aplicación, y finalizará en la fecha en que elimine, borre o desinstale la Aplicación del dispositivo en el que la haya cargado, deje de utilizarla permanentemente, o Viasat resuelva esta Licencia, lo que ocurra primero.
- b) **Restricciones.** Su derecho a utilizar la Aplicación y el Servicio se limita a la Licencia concedida en el presente documento, y usted no podrá copiar, mostrar, tratar de desactivar, distribuir, ejecutar, publicar, modificar, transmitir, crear trabajos derivados ni utilizar de otro modo la Aplicación o cualquier componente del Servicio, excepto como Viasat lo autorice expresamente por escrito o tal como se establezca en la Cláusula 1(f) más adelante. Salvo que Viasat lo autorice de forma expresa por escrito, se le prohíbe hacer una copia de la Aplicación disponible públicamente que pueda ser utilizada o descargada por otros usuarios. Usted no puede eliminar ni modificar las marcas comerciales, logotipos o notificaciones legales de Viasat en la Aplicación o en los activos relacionados de Viasat. Su derecho a utilizar el Servicio también se basa en su cumplimiento de las condiciones aplicables de los acuerdos que usted tenga con terceros al utilizar dicho Servicio. Por ejemplo, si el uso del Servicio infringe su contrato de servicios con su actual proveedor de servicios de Internet, no podrá utilizar este Servicio. Además, usted no podrá (i) utilizar el Servicio en régimen de tiempo compartido, como empresa de servicios o de otro modo con el fin de prestar servicios a otros, ni (ii) distribuir, proporcionar o poner a disposición de un tercero la Aplicación, o los componentes del Servicio, en su totalidad o en parte, con independencia del soporte o proceso. Nada en esta Licencia le otorga el derecho a utilizar la Aplicación, o cualquier componente del Servicio, para crear productos de software o herramientas de desarrollo, ni a recibir el código fuente de la Aplicación, o de los componentes del Servicio, en su totalidad o en parte, salvo que Viasat lo acuerde expresamente por escrito o tal como se establezca en la Cláusula 1(f) más adelante.
- c) **Reserva de derechos.** Excepto tal como se le conceda bajo licencia expresamente en el presente documento, Viasat se reserva todos los derechos, titularidad e intereses en la Aplicación y otros aspectos del Servicio (incluidas, sin limitación, todas las imágenes, fotografías, animaciones, vídeo, texto y contenido), y todos los derechos de autor asociados (lo que incluye, a título enunciativo pero

no limitativo, derechos de autor, derechos de copia y registro de derechos de autor con respecto al software informático, diseño de software, código de software, arquitectura de software, firmware, herramientas de programación, interfaces gráficas de usuario, informes, paneles principales, reglas de negocio, casos de uso, pantallas, alertas, notificaciones, dibujos, especificaciones y bases de datos), derechos morales, secretos comerciales y otros derechos con respecto a la información confidencial o registrada, experiencia y conocimientos, otros derechos relacionados con invenciones, descubrimientos, ideas, mejoras, técnicas, fórmulas, algoritmos, procesos, esquemas, procedimientos de prueba, información técnica y otra tecnología, marcas comerciales, y otros derechos de propiedad intelectual e industrial en los mismos. Excepto tal como se indique expresamente en esta Licencia, Viasat no le otorga ningún derecho de propiedad intelectual en la Aplicación, ni en ningún otro componente del Servicio, y todos los derechos, titularidad e intereses en la Licencia y todas las copias de esta que no se concedan expresamente en este documento seguirán perteneciendo a Viasat, sus proveedores y/o sus licenciantes. Excepto en la medida en que se permita conforme a esta Licencia o la legislación aplicable, usted no podrá descompilar, desmontar ni aplicar ingeniería inversa en la Aplicación, o en los componentes del Servicio, de ningún modo. La Aplicación tiene derechos de autor y está protegida por las leyes y tratados internacionales de la materia que correspondan. Usted no puede eliminar, modificar ni ocultar la identificación de producto, la advertencia de derechos de autor u otras notificaciones de propiedad intelectual en la Aplicación. Viasat, sus proveedores y/o sus licenciantes se reservan todos los derechos que no se otorguen expresamente en este documento.

- d) **Sus contribuciones.** A cambio de utilizar el Servicio, y en la medida en que sus contribuciones a través de modificaciones, cambios o añadidos en la Aplicación, u otros componentes del Servicio, den lugar a derechos de propiedad intelectual (incluidos derechos de autor), por el presente usted otorga a Viasat un derecho y una licencia exclusivos, perpetuos, irrevocables, totalmente transferibles, internacionales y cedibles bajo sublicencia para utilizar sus contribuciones de cualquier modo y con cualquier fin, incluidos los derechos a reproducir, copiar, adaptar, modificar, ejecutar, mostrar, publicar, retransmitir, transmitir o comunicar de otro modo sus contribuciones, sin que sea necesario notificarle o compensarle por ello, durante todo el periodo de protección otorgado a los derechos de propiedad intelectual por la legislación y convenios internacionales aplicables.
- e) **Acceso.** Usted debe proporcionar, a su propio cargo, el equipo, las conexiones a Internet o los dispositivos y/o planes de servicio para acceder y utilizar el Servicio. Viasat no garantiza que se pueda acceder o utilizar la Aplicación u otros aspectos del Servicio en todos los dispositivos o en todos los sistemas operativos móviles. Viasat no garantiza que este Servicio esté disponible en todas las ubicaciones geográficas. Usted reconoce que, al utilizar el Servicio, su proveedor inalámbrico o de servicios de Internet puede cobrarle por los datos, mensajes y/u otro acceso a Internet. Consulte con su proveedor inalámbrico o de servicios de Internet para determinar si se le pueden aplicar esos cargos.

El usuario al acceder a la aplicación y/o al hacer uso de las páginas de Viasat Tecnología, S.A. de C.V., reconoce y está de acuerdo en que Viasat, sus subsidiarias, filiales y/o afiliadas no controlan, ni garantizan la ausencia de virus o ataques cibernéticos, ni de acciones de terceros que pudiera producir alteraciones en sus sistemas informáticos o información almacenada electrónicamente.

f) **Consentimiento a recibir correos electrónicos, SMS y notificaciones push.**

Usted consiente a que Viasat le envíe correos electrónicos, SMS y notificaciones *push* u otros tipos de mensajes que se le envíen directamente a través de esta Aplicación (en conjunto, «**Notificaciones Push**»). Viasat puede entregarle Notificaciones Push tanto si ha iniciado sesión o está utilizando la Aplicación en ese momento como si no, y con independencia de que su dispositivo se encuentre o no en modo bloqueo o de suspensión. Las Notificaciones Push son una forma de que la Aplicación le facilite información, incluidas alertas sobre su cuenta de servicios de Internet de Viasat y Viasat puede utilizar la información sobre dicha cuenta para enviarle esas Notificaciones Push. Usted puede suspender las Notificaciones Push mediante los ajustes de la Aplicación o de su dispositivo, siguiendo las instrucciones incluidas en cada correo electrónico o SMS, o eliminando la Aplicación.

2. **Resolución.** La Licencia tiene validez hasta su finalización. Usted puede resolver esta Licencia en cualquier momento eliminando la Aplicación de su dispositivo (si procede) y suspendiendo el uso de esta a través de cualquier otro medio disponible. Viasat puede poner fin a esta Licencia (y a sus derechos de licencia) en cualquier momento por motivos justificados. Sus derechos conforme a esta Licencia finalizarán inmediata y automáticamente, sin previo aviso por parte de Viasat, si usted incumple alguno de los términos y condiciones de esta. Inmediatamente después de la resolución, debe dejar de utilizar la Aplicación y el Servicio y destruir todas las copias de la Aplicación en su poder o bajo su control. La resolución no limitará cualquier otro derecho o recurso de Viasat de forma legal o por derecho de equidad. Las Cláusulas 1(c), 1(d), 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 de esta Licencia continuarán aplicándose tras la resolución o el vencimiento de esta, con independencia del motivo.

3. **Exclusión de garantías.** EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE, (A) EL SERVICIO DE ESTA APLICACIÓN SE LE PROPORCIONA EN SUS CONDICIONES ACTUALES, CON TODOS LOS DEFECTOS, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO (NI SIQUIERA DE RENDIMIENTO O DE OTRO ASPECTO), Y EL USO QUE USTED HAGA DEL MISMO SERÁ EXCLUSIVAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. TODO EL RIESGO DE CALIDAD Y RENDIMIENTO SATISFACTORIOS RECAERÁ EN USTED; (B) VIASAT NO OFRECE Y, POR EL PRESENTE, NIEGA TODA GARANTÍA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE ESTADO, USO ININTERRUMPIDO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO, AUSENCIA DE VULNERACIÓN DE

DERECHOS DE TERCEROS, Y LAS GARANTÍAS (SI LAS HUBIERA) DERIVADAS DE NEGOCIACIONES, USO O PRÁCTICA COMERCIAL; Y (C) VIASAT NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO DE ESTA APLICACIÓN CUMPLA SUS REQUISITOS, QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO NO SE VEA INTERRUMPIDO O CAREZCA DE ERRORES, QUE EL SERVICIO INTERACTÚE O SEA COMPATIBLE CON CUALQUIER OTRA APLICACIÓN O SERVICIO, QUE LOS ERRORES EN EL SERVICIO SEAN CORREGIDOS, QUE LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN EL SERVICIO SEA VERÍDICA Y EXACTA, NI QUE LA APLICACIÓN ESTÉ DISPONIBLE PARA SER REINSTALADA EN EL MISMO DISPOSITIVO O EN VARIOS. NINGUNA RECOMENDACIÓN VERBAL O ESCRITA PROPORCIONADA POR VIASAT O UN REPRESENTANTE AUTORIZADO CREARÁ UNA GARANTÍA.

4. **Limitación de responsabilidad.** EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EN NINGÚN CASO VIASAT SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE USO O DE DATOS, LUCRO CESANTE O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD) SURGIDOS O RELACIONADOS CON ESTA LICENCIA O EL USO O FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO, CON INDEPENDENCIA DE QUE ESA RESPONSABILIDAD SE DERIVE DE UN CONTRATO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (TORT) (INCLUIDA UNA Versión 1 6 de mayo de 2021 NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD OBJETIVA O DE OTRO MODO, Y DE QUE VIASAT HAYA SIDO O NO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE ESA PÉRDIDA O DAÑO. LAS PARTES HAN ACORDADO QUE ESTAS LIMITACIONES CONTINUARÁN Y SE APLICARÁN INCLUSO SI SE DETERMINA QUE UNA SOLUCIÓN JURÍDICA NO HA CUMPLIDO SU OBJETIVO FUNDAMENTAL. SIN LIMITACIÓN DE LO ANTERIOR, TAL COMO LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, VIASAT NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD O LA PÉRDIDA DE DATOS DERIVADA DE LA FINALIZACIÓN DE LOS DERECHOS DE LICENCIA OTORGADOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y DEL CESE ASOCIADO DE LAS FUNCIONES DEL SERVICIO. VIASAT ACTÚA EN NOMBRE DE SUS FILIALES, EMPRESAS VINCULADAS, LICENCIANTES Y PROVEEDORES CON EL OBJETO DE NEGAR, EXCLUIR Y LIMITAR OBLIGACIONES, GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES, PERO EN NINGÚN OTRO ASPECTO Y CON NINGÚN OTRO FIN.
5. **La limitación de responsabilidad y la exclusión de garantías son condiciones fundamentales de esta Licencia.** Usted acuerda que las disposiciones de esta Licencia que limiten la responsabilidad y rechacen garantías, tal como permita la legislación aplicable, son condiciones esenciales de la misma.

Los términos y condiciones de las ofertas comerciales de Viasat podrán consultarlas en: <https://www.viasat.com/es-mx/hogar/internet-en-casa> para mayor información sobre los planes llamar a: 800-872-0552 de Lunes a domingo de 8 am a 10 pm.

6. **Nulidad parcial y continuidad.** Si alguna disposición de esta Licencia es ilegal o inexigible conforme a la legislación aplicable, el resto de esa disposición se corregirá para lograr un efecto lo más parecido posible al de la condición original, y todas las demás disposiciones de esta Licencia seguirán teniendo plena validez y efecto.
7. **Exportación.** El uso de la Aplicación y el Servicio de esta Aplicación está sujeto a la legislación y reglamentos en materia de sanciones y exportaciones de los Estados Unidos y la Unión Europea, y la legislación o reglamentos locales aplicables. Asimismo, usted certifica que no exportará, reexportará, enviará, transferirá ni utilizará la Aplicación, o los componentes del Servicio, en un país sujeto a un embargo u otra sanción de los Estados Unidos.
8. **Medidas cautelares.** Usted acuerda que su incumplimiento de esta Licencia causará a Viasat daños irreparables para los que una indemnización por daños y perjuicios no sería una solución adecuada, y que Viasat tendrá derecho a solicitar una compensación equitativa, además de los recursos que pueda tener conforme al presente documento o de forma legal, sin necesidad de aval, otra garantía o prueba de daños.
9. **Jurisdicción y Legislación aplicable.** La legislación mexicana se aplicará a esta Licencia y a usted, y la jurisdicción serán los tribunales en la Ciudad de México que pueda ocuparse del caso de forma legítima. En particular, los tribunales de su lugar de residencia podrán resolver cualquier conflicto, controversia o reclamación sobre esta Licencia. Si una cláusula o condición de este Contrato no tiene efecto legal, el resto de este seguirá teniendo validez. Podemos sustituir cualquier cláusula o condición que no tenga efecto legal por una cláusula o condición de significado similar que sí lo tenga.

El usuario o cliente al hacer uso de las páginas de internet y/o aplicaciones de Viasat Tecnología, S.A. de C.V., sus subsidiarias, afiliadas y/o filiales acepta de forma expresa someterse a la jurisdicción de los tribunales en la Ciudad de México en caso de cualquier controversia, así como a las leyes aplicables de la misma ciudad, renunciando de forma expresa a cualquier otra jurisdicción que por motivo de nacionalidad o domicilio le pudiera corresponder.

10. **Acuerdo íntegro.** Esta Licencia, incluida la Notificación sobre la Política y Aviso de Privacidad, constituye el acuerdo íntegro y exclusivo con respecto a su objeto entre usted y Viasat, y es aplicable a todos los usuarios de la Aplicación y el Servicio. Esta Licencia sustituye a todas las manifestaciones, propuestas, incentivos, garantías, promesas, acuerdos y otras comunicaciones con respecto a su objeto, excepto tal como se establezca expresamente en la misma.