

## Política de Privacidad de Viasat Wi-Fi

Viasat Tecnología, S.A. de C.V. ("**Viasat**"), cuyo domicilio se encuentra ubicado en Montes Urales 754, piso 3, colonia Lomas de Chapultepec, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en la Ciudad de México, México, y su controladora, subsidiarias y filiales (denominadas colectivamente con **Viasat**, "**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**") respeta y valora su privacidad. En esta Política de Privacidad (la "**Política**") se notifica el modo en el cual recopilamos información acerca de usted en relación con los Servicios (definidos más adelante), el modo en el cual se usa y comparte la misma y se aplica al servicio de Internet Wi-Fi de Viasat (y productos y servicios relacionados proporcionados por Viasat) (colectivamente, los "**Servicios**"). Cualquier término con letra mayúscula inicial utilizada como un término definido pero no definido en esta Política tendrá el significado establecido en los Términos y Condiciones.

Viasat podrá complementar esta Política con avisos adicionales sobre privacidad sobre los Servicios ("**Términos de Privacidad Adicionales**") que regularán los Servicios aplicables si entran en conflicto con esta Política de Privacidad General. Cuando usted acceda a Servicios de Terceros (según se definen a continuación) de o en relación con nuestros Servicios, nuestras políticas y términos y condiciones no se aplican a los servicios y prácticas de terceros.

Al marcar la casilla en el portal, usted acepta y reconoce que ha tenido acceso a los Términos y Condiciones del Servicio, a la Política de Uso Aceptable y a esta Política de Privacidad, y otorga su consentimiento de manera expresa a las prácticas de recopilación, uso y divulgación y a otras actividades descritas en esta Política y cualesquiera Términos de Privacidad Adicionales de Viasat.

Además, Viasat, Inc., empresa controladora de Viasat, se encuentra ubicada en Estados Unidos de América ("**EE.UU.**"). Tomar en consideración que la Información (según se define a continuación) recopilada a través de los Servicios podría ser transferida, procesada, almacenada y utilizada en EE.UU. Al marcar la casilla en el portal, acepta la transferencia de datos personales en ambos sentidos, el procesamiento, uso, uso compartido y el almacenamiento de su información, incluida la información personal, en los EE. UU. según lo dispuesto en esta Política.

### 1. **RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Viasat podrá recopilar información sobre usted cuando utiliza nuestros Servicios, al solicitar información de nuestra empresa o cuando usted se pone en contacto con nosotros (colectivamente, "**Información**"). La información se incluye dentro de las siguientes categorías que tratamos de manera diferente en virtud de la presente Política: Información Personal, IP Recopilada por Viasat e Información No Personal (según se define más adelante). En esta sección se explica cada una de las categorías de datos y el modo en el cual recopilamos cada categoría de datos sobre usted. Podemos utilizar contratistas para proporcionarle los Servicios ("**Proveedores**"), y estos últimos en tal carácter, podrían recopilar la información pero ninguna Información Personal recopilada por nuestros Proveedores en nuestro nombre será tratada como IP Recopilada por Viasat conforme a esta Política.

#### **A. Información Personal**

La información que Viasat, sus Proveedores y/o Servicios de Terceros podrían recopilar incluye información personal identificable, es decir, la información que le identifica personalmente, tal como su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y tarjeta de crédito o débito u otra información financiera, así como, su identificador de dispositivo único (sin incluir las direcciones de Protocolo de Internet (IP), las cuales son tratadas como Información de Uso según se establece a continuación, excepto donde esté prohibido por la ley aplicable) ("**Información Personal**"). En la medida en que cualquier Información No Personal (definida a continuación) sea combinada por Viasat con Información Personal que Viasat recopile directamente de usted en relación con el uso de los Servicios ("**IP Recopilada por Viasat**"), trataremos los datos combinados como IP Recopilada por Viasat conforme a esta Política.

#### **B. Información No Personal**

La información que Viasat, sus Proveedores y/o Servicios de Terceros podrían recopilar incluye (1) datos demográficos, tales como sexo, edad, código postal, intereses y compras recientes y futuras ("**Información Demográfica**"); y, (2) cierta información sobre usted cuando accede o utiliza los Servicios ("**Información de Uso**"). La Información de Uso puede incluir la dirección MAC, dirección IP, tipo de navegador, el sistema operativo, la información acerca del uso de los Servicios y de los datos relativos al hardware conectado a

## Política de Privacidad de Viasat Wi-Fi

la red (*por ejemplo*, computadora o dispositivo móvil). Salvo lo dispuesto por la ley aplicable, o en la medida en la cual sea combinada por o en nombre de Viasat con la IP Recopilada por Viasat, la Información Demográfica y la Información de Uso conforme al presente documento se consideran como "**Información No Personal**" (es decir, datos que no son Información Personal conforme a esta Política). Además, la Información Personal, incluyendo sin limitar, la IP Recopilada por Viasat (definida a continuación), una vez que sea "**desidentificada**", es decir, eliminando los identificadores personales de los datos, también se considerará como Información No Personal y puede ser usada y compartida, sin obligación para usted, salvo que esté prohibido por la ley aplicable.

### C. ¿Cómo se recopila la información?

#### (1) **Información que usted nos proporciona**

Es posible que usted nos proporcione Información al hacer uso de nuestros Servicios. La Información Personal que podemos recopilar y que usted nos proporciona puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, respuestas a las preguntas de seguridad o información financiera.

#### (2) **Información recopilada automáticamente**

Al usar nuestros Servicios, es posible que podamos emplear cookies, archivos de registro u otras tecnologías de rastreo desarrolladas actualmente o en el futuro ("**Tecnologías de Rastreo**") para recopilar información. Las tecnologías de rastreo nos ayudan a recopilar información automáticamente sin que usted nos la proporcione en forma afirmativa, es decir, es una recopilación pasiva. Esto puede incluir la recopilación de datos acerca de sus credenciales de inicio de sesión (si las hubiera), tipo de navegador, sistema operativo, versión del software, la dirección de Protocolo de Internet (IP) o la dirección MAC y tipos de plataforma, así como, la Información de Uso.

Viasat también puede recopilar Información de Uso, incluida la información acerca del uso de los Servicios y los nombres de dominios y subdominios e identificadores de ubicación ("**URLs**") de los sitios web y sus partes, visitadas por usted al utilizar nuestros Servicios, el tiempo de uso de los mismos, el número de veces que vuelve a ellos, el tiempo que tarda en cargar una página, errores y problemas de acceso o carga de contenido, el orden en el cual se carga el contenido de una página y otros datos que nos ayudan a realizar un seguimiento y entender el modo en el cual los usuarios usan nuestros Servicios y el desempeño de nuestros Servicios. Esto nos permite, por ejemplo, mejorar el desempeño y la experiencia del usuario en relación con nuestros Servicios, incluidas la optimización, solución de problemas, medición del contenido de caché y la supervisión y mejora del desempeño de nuestra red y nuestros Servicios, incluida la realización de depuración, medición de los niveles de servicio e identificación de tendencias de carga y sitios web que son estadísticamente significativos para nuestros usuarios, con el fin de proveer el servicio de Internet de manera más eficiente.

#### (3) **Información Publicada por el Usuario**

Cualquier información, incluidos los comentarios y la Información Personal que usted publique en páginas públicas, en nuestros Servicios y/o en Servicios de Terceros estará públicamente disponible y puede ser visualizada, recopilada y utilizada por otros, incluyendo a Viasat. Viasat no es responsable de la veracidad y precisión de la información contenida en dichas publicaciones.

#### (4) **Tecnologías de Rastreo y Característica Do Not Track (No Rastrear)**

Las Tecnologías de Rastreo que pueden surgir al usar nuestros Servicios, en relación con nuestros Servicios así como con los Servicios de Terceros a los cuales usted puede acceder a través de nuestros Servicios incluyen:

Cookies. Las cookies son identificadores alfanuméricos que se transfieren al disco duro de su computadora a través del navegador para permitir a nuestros sistemas reconocer su navegador. Las cookies permiten que un servidor web transfiera datos a una computadora para el mantenimiento de registros y otros fines. Nosotros y nuestros Proveedores podemos utilizar "cookies" en relación con nuestros servicios para diversos propósitos, tales como para facilitar el acceso y uso continuo de los Servicios, así como, para llevar a cabo análisis y recopilar Información de Uso de nuestros Servicios. Los Servicios de Terceros también pueden asociar cookies con el usuario, sin que Viasat sea responsable de ello.

## Política de Privacidad de Viasat Wi-Fi

Si utiliza el método de bloqueo del navegador o elimina las cookies, algunos pero no todos los tipos de cookies se pueden borrar y/o bloquear, y como consecuencia de ello, algunas de las características y funcionalidades de los Servicios podrían no funcionar.

Nosotros y nuestros Proveedores podemos utilizar tanto *session-cookies* como *persistent-cookies*. A continuación se proporciona una descripción de cada una de estas cookies.

*Session-cookies*. Existen únicamente durante la sesión en línea. Las mismas desaparecen de su computadora cuando usted cierra el navegador o apaga la computadora. Podemos usar estas cookies, por ejemplo, para permitir que nuestros sistemas lo identifiquen durante una sesión o mientras usted está conectado a los Servicios.

*Persistent-cookies*. Permanecen en su computadora cuando usted cierra el navegador o apaga la computadora. Podemos usar estas cookies, por ejemplo, para permitir que nuestros sistemas recuerden al usuario y se inicie sesión automáticamente en nuestros Servicios.

Mientras que la mayoría de los navegadores le permiten bloquear las cookies mediante la habilitación de una característica *Do Not Track* (No Rastrear) dentro del explorador, nuestros servicios no buscan y no podemos responder a dicha característica. Sin embargo, si utilizamos las cookies, sólo las utilizaremos en los términos descritos en esta Política.

La información acerca del uso de los Servicios y de Servicios de Terceros podrá ser recopilada mediante Tecnologías de Rastreo en el tiempo y uso de los servicios, por Viasat, nuestros Proveedores y/o terceros para fines tales como asociar diferentes dispositivos utilizados por el usuario y para llevar a cabo tareas de analítica web.

Viasat le informa sobre las Tecnologías de Rastreo y sus opciones respecto de éstas en la **Sección 5**, para que usted cuente con la información adecuada al momento de otorgar su consentimiento.

### 2. ¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA?

Viasat (y los Proveedores que trabajan en su nombre) podrán utilizar la información que Viasat recopila acerca de usted, incluyendo la Información Personal, para cualquier propósito que no esté prohibido por la ley aplicable o que sea incompatible con esta Política o con los Términos de Privacidad Adicionales, incluidos, entre otros, los fines siguientes:

- Proporcionar los Servicios y comunicarse con nuestros clientes;
- Desarrollar nuevos productos o servicios;
- Comercializar nuestros Servicios y servicios relacionados;
- Enviarle información y materiales promocionales de Viasat o en nombre de nuestros socios y filiales;
- Identificarlo y/o ponerse en contacto con usted;
- Optimizar, solucionar problemas, medir y monitorear el desempeño de nuestra red y Servicios, incluyendo la depuración de código, medición de los niveles de servicio e identificación de tendencias de carga y sitios web que son estadísticamente significativos para nuestros usuarios, con el fin de proveer el servicio de Internet de manera más eficiente;
- Solucionar problemas con los Servicios o con nuestras empresas;
- Proteger la seguridad o integridad de los Servicios y de nuestras empresas;
- Lo que se indicó para la recolección de datos;
- Usar y divulgar la información de tarjeta de crédito/débito u otra información financiera únicamente para procesar los pagos y prevenir fraudes y/o
- Procesar y completar transacciones.

## Política de Privacidad de Viasat Wi-Fi

Tenga en cuenta también que, de acuerdo con las leyes aplicables, su información puede ser almacenada y utilizada para los fines descritos en esta Política en los Estados Unidos de América o en cualquier otro país en el que Viasat o sus subsidiarias, filiales o proveedores de servicios realicen operaciones.

### 3. COMPARTICIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Viasat podrá enviar su información, incluida la Información Personal, a terceros para cualquier fin que no esté prohibido por la ley o que sea incompatible con esta Política. Sin embargo, excepto por los fines establecidos en el siguiente párrafo, Viasat no compartirá la IP Recopilada por Viasat con terceros para sus propios fines de mercadotecnia y publicidad, a menos que se incluya una opción (*opt-in/opt-out*) para compartir dicha información.

Los fines para los cuales podemos compartir información, incluyen cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Se podrá divulgar su Información a socios, Proveedores u otras personas que cumplen funciones en nuestro nombre relacionadas con los Servicios;
- Se podrá divulgar su Información a auditores externos, asesores profesionales, posibles socios comerciales y autoridades reguladoras;
- En caso de adquisición o fusión de Viasat con otra compañía, o en caso de consolidación o reorganización que involucre a Viasat, o si todos o una parte de los activos de Viasat se transfieren a otra empresa, o como parte de un procedimiento de quiebra u operación similar, se podrá divulgar y transferir la información a la compañía adquirente u otro tercero involucrado (incluso sin limitar, *due diligence* relacionados con cualquier operación comercial de Viasat);
- Se podrá divulgar su información para atender cualquier proceso legal, tales como una citación u orden judicial o por cualquier autoridad facultada, para cumplir con la ley o para proteger nuestros derechos en procesos judiciales o arbitrajes; y,
- Se podrá divulgar su información cuando Viasat considere que es necesario investigar, prevenir o tomar medidas en relación con actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones relacionadas con amenazas potenciales a la seguridad o propiedad de cualquier persona o entidad (incluida Viasat), o casos de incumplimiento de los Términos y Condiciones del Servicio o cualquier otra política de Viasat.

### 4. SERVICIOS DE TERCEROS, REDES SOCIALES, PUBLICIDAD Y ANALYTICS

Los Servicios podrán incluir hipervínculos a, o en relación con los Servicios (por ejemplo, aplicaciones y *plug-ins*), sitios web, ubicaciones, plataformas, aplicaciones o servicios operados por terceros ("**Servicio(s) de Terceros**") y el cliente podrá usar los Servicios para navegar, visualizar y usar los Servicios de Terceros. Estos Servicios de Terceros podrían utilizar sus propias cookies, contadores de visitas y otras Tecnologías de Rastreo para recopilar información acerca de usted de manera independiente e incluso podrán solicitarle Información Personal.

Algunas funcionalidades de los Servicios podrán permitir la interacción entre los Servicios y ciertos Servicios de Terceros, tales como las redes sociales de terceros ("**Redes Sociales**"). Los ejemplos de Redes Sociales incluyen: enviar contenidos tales como fotos y contactos entre los Servicios y un Servicio de Terceros, "dar *like*" o "compartir" contenido; y por otro lado, conectar el Servicio a un Servicio de Terceros, por ejemplo, incluir o retirar información para o de los Servicios. Si utiliza Redes Sociales y potencialmente, de otros Servicios de Terceros, la información que el cliente publique o a la que proporcione acceso, podrá mostrarse públicamente en los Servicios o en el Servicio de Terceros del que haga uso. Del igual forma, si usted publica información en un Servicio de Terceros que haga referencia a los Servicios (por ejemplo, un *hashtag* asociado con Viasat en un tuit o en una actualización de estado), dicha publicación podrá ser utilizada en relación con los Servicios o de cualquier otra forma por Viasat. Asimismo, Viasat y/o algún tercero podrán tener acceso a cierta información sobre usted y del uso de los Servicios o de cualquier Servicio de Terceros.

## Política de Privacidad de Viasat Wi-Fi

Viasat podrá utilizar Proveedores de *Analytics*. Estos servicios pueden utilizar cookies y otras Tecnologías de Rastreo para analizar a los usuarios de los Servicios y el modo en el cual hacen uso de los Servicios. La información generada por estos servicios (por ejemplo, la dirección IP y la Información de Uso) podrá ser transmitida y almacenada por estos Proveedores en servidores en Estados Unidos de América (o en otros lugares) y podrán usar esta información para fines tales como la evaluación del uso de los Servicios, recopilación de informes estadísticos de los Servicios, prestación de otros servicios relacionados con los Servicios y otros usos de la Internet.

Excepto en la medida en la que Viasat combine la información de Proveedores, Servicios de Terceros o de otros terceros con la IP Recopilada por Viasat, en cuyo caso Viasat tratará la información combinada como IP Recopilada por Viasat conforme a esta Política, los datos obtenidos por Viasat de un tercero, incluso en relación con los Servicios, no están sujetos a las limitaciones de Viasat relativas a la IP Recopilada por Viasat conforme a esta Política. De lo contrario, la información recopilada, almacenada y compartida por terceros estará sujeta a sus propias políticas y avisos de privacidad.

Viasat no es responsable respecto de las políticas o prácticas comerciales de terceros, incluyendo sin limitar, a los Proveedores de servicios de *Analytics*, Servicios de Terceros asociados o accesibles a través de los Servicios, por lo que se recomienda leer y consultar sus políticas de privacidad y condiciones de uso. En la [Sección 5](#) de la presente, el cliente podrá obtener más información acerca de las opciones ofrecidas por algunos terceros respecto a la recopilación y uso de datos, incluido lo relacionado con *Analytics*.

### 5. SUS OPCIONES

#### A. Tecnologías de Rastreo en General

Las *cookies* normales generalmente pueden ser desactivadas o eliminadas por herramientas disponibles en la mayoría de los navegadores comerciales, y en algunos casos, bloqueadas mediante la selección de ciertas configuraciones para el futuro. Los navegadores ofrecen diferentes funcionalidades y opciones por lo que es necesario configurarlas por separado. Además, las herramientas de los navegadores comerciales pueden no ser efectivas respecto de las *Flash Cookies* (también conocidas como objetos compartidos en forma local), *HTML5 cookies* u otras Tecnologías de Rastreo. Para obtener información acerca de cómo deshabilitar las *Flash Cookies*, ingrese al sitio web de Adobe <http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-third-party-local-shared.html>.

La configuración de su navegador podría transmitir automáticamente la señal "*Do Not Track*" a los servicios en línea que usted visita. Tomar en consideración que no hay consenso entre los participantes de la industria en cuanto al significado de "*Do Not Track*" en este contexto. En la actualidad, no se modifican nuestras prácticas cuando se recibe una señal de "*Do Not Track*" desde el navegador del usuario. Para obtener más información acerca de la función "*Do Not Track*" visite el portal Web <http://www.allaboutdnt.com>, sin embargo, Viasat no es responsable de la veracidad o precisión sobre la información provista por terceros. Algunos terceros ofrecen alternativas a sus Tecnologías de Rastreo. Una manera de identificar cookies en nuestros Servicios (y en los Servicios de Terceros) es agregar el complemento gratuito de Ghostery a su navegador ([www.ghostery.com](http://www.ghostery.com)), que de acuerdo con Ghostery, se mostrarán las cookies tradicionales del navegador asociadas con los sitios web (no así con las aplicaciones móviles) que visite y sus políticas y avisos de privacidad de las entidades que operan las cookies. Viasat no es responsable de la veracidad o precisión sobre la información de esta herramienta o de los avisos o mecanismos de terceros. Para obtener información específica sobre las opciones de terceros y proveedores de servicios de *Analytics* y publicidad hay que consultar la siguiente sección.

#### B. Analytics y Tecnologías de Rastreo de Publicidad.

El usuario podrá elegir si desea recibir publicidad basada en intereses mediante el envío de opciones de exclusión (*opt-outs*). Algunos de los anunciantes y Proveedores que brindan servicios de publicidad a Viasat y a nuestros socios o que están asociados a los Servicios de Terceros que el cliente visita al usar los Servicios participaban en el Programa de Autorregulación de la Alianza para la Publicidad Digital ("*DAA*", por sus siglas en inglés) en relación con la publicidad basada en el Comportamiento en Línea. Para obtener más información sobre cómo puede ejercer ciertas opciones en relación con la publicidad basada en intereses, visite <http://www.aboutads.info/choices/> y <http://www.aboutads.info/appchoices> para

## Política de Privacidad de Viasat Wi-Fi

obtener información sobre el programa de exclusión voluntaria de la DAA para aplicaciones móviles. Algunas de estas empresas forman parte de la Iniciativa de Publicidad en la Red ("**NAI**", por sus siglas en inglés). Para obtener más información sobre la NAI y las opciones de exclusión, consulte el sitio <http://www.networkadvertising.org/choices/>. Tomar en consideración que, aún y cuando el usuario opte por cierto tipo de publicidad basada en intereses, podría recibir otro tipo de anuncios. La exclusión (*opting out*) únicamente significa que los miembros seleccionados no deben enviarle cierta publicidad basada en intereses pero no significa que ya no recibirá ningún contenido y/o anuncio dirigido (por ejemplo, de otras redes publicitarias). Además, si los navegadores están configurados para rechazar las cookies cuando visita las páginas web donde se activó la opción de exclusión voluntaria, si se borran las cookies, si se utiliza un dispositivo o explorador web diferente o bien un método de acceso no basado en navegador (por ejemplo, una aplicación móvil), la opción de exclusión NAI/DAA basada en el navegador no será efectiva. Viasat no es responsable de la veracidad o precisión sobre la información o programas de exclusión de terceros, ni de la exactitud de sus declaraciones en relación con sus programas. Las prácticas relacionadas con los Servicios de Terceros y otras Tecnologías de Rastreo se rigen por sus respectivas políticas de privacidad y no por esta Política.

### 6. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Viasat ha tomado ciertas medidas físicas, administrativas y técnicas para salvaguardar la Información Personal que recopila de sus clientes y de los visitantes de los Servicios. En todo momento, Viasat busca garantizar la integridad y seguridad de la red y sus sistemas, sin embargo, no podemos garantizar la seguridad de la información, por lo que se sugiere a los clientes y visitantes de nuestros Servicios que tomen las precauciones necesarias para proteger sus datos personales cuando navegue en Internet.

### 7. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Viasat podrá modificar esta Política en cualquier momento. En su caso, publicará el(los) cambio(s) en el portal de Internet de Viasat y el usuario al iniciar la sesión de los Servicios, podrá marcar la casilla en el portal y reconocer que ha tenido acceso y acepta las modificaciones en la Política de Privacidad. La nueva Política se aplicará a la Información que recopilemos después de la fecha de la modificación.

### 8. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS?

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política o sobre el tratamiento de su información, envíe un correo electrónico a [privacy@Viasat.com](mailto:privacy@Viasat.com).

**Fecha de entrada en vigor: 29 de enero de 2019.**

# Política de Privacidad de Viasat Wi-Fi

## TÉRMINOS DE PRIVACIDAD ADICIONALES (MÉXICO)

Adicionalmente a la Política de Privacidad, los siguientes Términos de Privacidad Adicionales serán aplicables, si el uso de los Servicios se realiza en México, mismos que se incorporan y forman parte de la Política de Privacidad. En caso de conflicto entre estos Términos de Privacidad Adicionales y la Política de Privacidad, prevalecerán los Términos de Privacidad Adicionales. Los Términos de Privacidad Adicionales son los siguientes:

### 1. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y/O LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“**Derechos ARCO**”), así como, revocar su consentimiento para el tratamiento de su Información Personal mediante el envío de un correo electrónico al Área de Privacidad y Datos Personales de Viasat, a la dirección [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com), en donde daremos atención a su solicitud.

Para que el Área de Privacidad y Datos Personales de Viasat pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberán acreditar su identidad adecuadamente, por lo que será necesario que señale y describa la Información Personal de que se trate y la acompañe de una copia vigente de alguna de las siguientes identificaciones oficiales: pasaporte, credencial de elector, cédula profesional o cartilla del servicio militar.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos que acrediten la personalidad correspondientes, el Área de Privacidad y Datos Personales de Viasat, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con el plazo de 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. En caso de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Área de Privacidad y Datos Personales de Viasat le informará la determinación adoptada en un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles contados desde la fecha en que se dio respuesta por parte del solicitante, a efecto de que, en caso de resultar procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que se informe la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique el titular de la Información personal.