

Política de Privacidad: Servicios Comunitarios de Banda Ancha Viasat

Última actualización: 19 de junio de 2020

Viasat, Inc., y sus subsidiarias y afiliadas (colectivamente, “**Viasat**”, “**nosotros**” o “**nuestro**”) es una sociedad líder en comunicaciones que presta soluciones de banda ancha satelital a los clientes. Esta Política de Privacidad (“**Política**”) expone nuestras prácticas de tratamiento de datos para los servicios de Internet Comunitario, WiFi y otros servicios de valor agregado (colectivamente, los “**Servicios**”) que ofrecemos a los consumidores en distintas ubicaciones alrededor del mundo.

[QUIÉNES SOMOS Y ALCANCE DE ESTA POLÍTICA](#)

[DATOS QUE RECOPIAMOS](#)

[NUESTRAS BASES LEGALES PARA TRATAMIENTO](#)

[CÓMO USAMOS LOS DATOS](#)

[CUÁNDO COMPARTIMOS LOS DATOS](#)

[LA ADMINISTRACIÓN DE SUS COMUNICACIONES Y DATOS](#)

[RETENCIÓN DE DATOS](#)

[SEGURIDAD DE DATOS](#)

[PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS](#)

[TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS](#)

[OTROS TÉRMINOS DE VIASAT, TÉRMINOS DE TERCEROS Y ENLACES A OTROS SITIOS](#)

[INFORMACIÓN SOBRE LOS PROVEEDORES DE HOSPEDAJE](#)

[CONTÁCTENOS](#)

[MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

QUIÉNES SOMOS Y ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

Viasat, inc. tiene su sede en Estados Unidos con afiliados en sitios de todo el mundo. Salvo cuando establezcamos lo contrario en esta Política, Viasat, Inc. es el responsable del tratamiento de datos de conformidad con la ley de protección de datos aplicable respecto de la información personal recopilada conforme a la presente Política, lo que significa que somos responsables de decidir la forma en que conservamos y usamos, o tratamos sus datos personales.

- Viasat Brasil Servicios de Comunicaciones LTDA, ubicada en Sao Paulo, Brasil, también es un responsable del tratamiento de datos para los Servicios ofrecidos por Viasat en Brasil.
- Viasat Tecnología, S.A. de C.V., con oficina ubicada en Montes Urales, 754, piso 3, colonia Lomas de Chapultepec, alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11000, en la Ciudad de México, México, también es un responsable del tratamiento de datos para los Servicios ofrecidos por Viasat en México.

Los Servicios amparados por esta Política incluyen nuestro Internet Comunitario, WiFi y otros servicios de conectividad de banda ancha (la marca de los Servicios puede variar según su ubicación). El uso de los Servicios puede estar sujeto a otros términos y divulgaciones proporcionadas por nosotros y nuestros socios, incluido dentro de los términos de servicio puestos a su disposición por nosotros o por terceros. Esta Política ampara la información personal que recopilamos de los usuarios finales de los Servicios.

Esta política también se aplica a las personas físicas y morales que alojan el Internet Comunitario, WiFi u otros servicios de banda ancha en su sitio para habilitar los Servicios (los “**Hosts**”), según lo descrito en la sección de *Información Sobre los Proveedores de Hospedaje* de esta Política.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Usted nos entrega información directamente al inscribirse para usar los Servicios. También recopilamos información sobre usted y sus actividades cuando usa nuestros Servicios, en la medida autorizada por la legislación aplicable y de acuerdo con la misma, incluso a través de los dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios. También, podemos recopilar información sobre usted a través de terceros, tales como nuestros socios externos de negocios.

Los tipos de información que recopilamos dependen de la forma en que use los Servicios y en que interactúe con nosotros. Usted tiene ciertos derechos sobre la forma en que usamos su información personal, que describimos en la sección a continuación, *La Administración de sus Comunicaciones y Datos*, aunque requerimos cierta información para habilitar la actividad solicitada o para prestar los Servicios que usted compre.

- **Información que Proporcione**

Viasat recopila su información personal cuando usa nuestros Servicios, nos solicita información o de otra manera se comunica con nosotros. La información personal que recopilamos puede incluir su nombre, correo electrónico, número telefónico, número de WhatsApp y número de registro federal de contribuyentes. Podemos combinar la información que nos proporciona con información de y sobre usted que recibimos de terceros, incluidos socios de negocios y proveedores, o información que recopilamos automáticamente al hacer uso de los Servicios, como su historial de compras de los Servicios.

- **Información Recopilada Automáticamente**

Cuando usa nuestros Servicios, podemos recopilar información sobre el uso de nuestros Servicios y el desempeño de los mismos, incluido el tiempo necesario para cargar una página, el orden en que se carga el contenido de la página, su tipo de navegador, dirección de Protocolo de Internet ("IP") cookies, nombres de dominio y subdominio y las URL de los sitios web que visita, de acuerdo con la ley aplicable. Si conecta dispositivos a nuestro sistema, también podemos recopilar información específica de cada dispositivo que conecte, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, la dirección MAC única del dispositivo y el tipo de dispositivo, el nombre del dispositivo, las propiedades de conexión específicas de cada dispositivo, los tiempos y duración en que el dispositivo se conecta a o accede al modem Host y la cantidad de datos que cada dispositivo consume.

Usamos la información descrita en esta sección para la prestación de los Servicios, incluso para la optimización, solución de problemas, medición y monitoreo del desempeño de nuestra red y de los Servicios, incluida la eliminación de errores, la medición de los niveles de servicio y la identificación de tendencias de carga y sitios web que son estadísticamente significativos para nuestra población de usuarios, con el fin de entregar el tráfico de internet de manera más eficiente. En donde la ley lo permita, también podemos combinar esta información con información que nos proporcione para que podamos contactarlo con incentivos especiales u ofertas relacionadas con los Servicios.

- **Información que Publique**

Cualquier comentario o información personal que publique en páginas públicas (como sitios de redes sociales) está disponible públicamente y puede ser vista, recopilada y usada por otros, incluyendo a Viasat. Viasat no es responsable de la precisión de cualquier información contenida en esas publicaciones.

NUESTRAS BASES LEGALES PARA TRATAMIENTO

En ciertos lugares, estamos obligados a divulgar el fundamento jurídico para el tratamiento de la información que recopilamos, que dependerá de la información específica y el contexto en el cual la recopilamos. Normalmente recopilamos información personal de usted únicamente cuando (i) la información es necesaria para la celebración de un contrato con usted, o en anticipación de dicha celebración, incluyendo nuestros Términos y Condiciones para los Servicios o para un contrato de hospedaje; (ii) el tratamiento es en nuestro legítimo interés o el de un tercero y no ha sido anulado por sus derechos, libertades o intereses; o (iii) tengamos su consentimiento. En algunos casos, también es posible que tengamos una obligación legal de recopilar su información personal o de cualquier otra manera dicha información es necesaria para proteger los intereses fundamentales de usted o de otra persona, por ejemplo, si hay evidencia de fraude o actividad criminal.

Si le pedimos que proporcione información personal para cumplir con un requisito jurídico o para celebrar un contrato con usted, dejaremos esto en claro cuando sea relevante y le indicaremos si se requiere o no que proporcione su información, así como sobre las posibles consecuencias si no proporciona tal información.

Si recopilamos y usamos su información personal en función de nuestros intereses legítimos (o los de cualquier tercero), dicho interés normalmente será para operar nuestros Servicios, comunicarnos con usted según sea necesario para prestarle los Servicios y para nuestros intereses comerciales legítimos, por ejemplo, al responder a sus consultas, mejorar los Servicios, realizar mercadotecnia o detectar o prevenir actividades ilícitas o fraude. Es posible que tengamos otros intereses legítimos y, si corresponde, le notificaremos en el momento pertinente sobre dichos intereses legítimos. Nuestra dependencia de los intereses legítimos no afectará sus derechos, libertades o intereses.

CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN

Usamos la información que recopilamos de y sobre usted para los siguientes fines:

- Prestar los Servicios o cumplir un acuerdo con usted;
- Mejorar su experiencia con los Servicios y desarrollar nuevos productos o servicios;
- Responder a sus consultas y contactarlo en relación con los Servicios, incluyendo sobre ofertas, incentivos y promociones;
- Suministrar apoyo técnico y de otros tipos, incluyendo para la optimización, solución de problemas, medición y monitoreo del desempeño de nuestros Servicios, llevar a cabo la eliminación de errores, medir los niveles de servicio e identificar las tendencias de carga y sitios web que son estadísticamente significativos para nuestra población de usuarios para que el tráfico de internet de manera más eficiente;
- Abordar problemas con los Servicios o con nuestro negocio;
- Proteger la seguridad o integridad de los Servicios y de nuestro negocio, proteger y defender nuestros derechos legales y cumplir con nuestras obligaciones legales;
- Prevenir fraude;
- Promocionar nuestros Servicios con usted y lleva a cabo estudios demográficos;
- Analizar a nuestros usuarios, en combinación con otros datos, para evaluar a nuestra base de usuarios con propósitos de mercadotecnia a otros grupos similares; y

También podemos usar su información que recopilamos según lo descrito en el apartado de recopilación de datos.

CUÁNDO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN

Según se detalla en la presente Política, compartimos su información con nuestros proveedores y afiliados que prestan servicios de soporte y otros servicios en relación con los Servicios y con terceros para ofertas colaborativas, para fines legales y de seguridad, en relación con la venta o transferencia de un negocio o activo, para su uso en forma agregada o anónima y para otros fines con su permiso.

Viasat comparte su información con terceros para los siguientes fines:

- Proveedores

Usamos proveedores para prestar servicios en nuestro nombre. Estos proveedores nos suministran apoyo comercial, profesional, de mercadotecnia o soporte técnico, nos ayudan a operar nuestros negocios y Servicios, o administran actividades en relación con nuestro negocio y los Servicios en nuestro nombre. Los proveedores no tienen permitido ni el uso o compartición de sus datos personales para sus propios fines comerciales, ni los de un tercero.

- Afiliados

Compartimos su información con nuestras compañías afiliadas, incluida nuestra compañía matriz y las subsidiarias, para auxiliar en la operación de nuestro negocio y en la prestación de los Servicios.

- Terceros

Compartimos su información con terceros según lo descrito en esta Política de Privacidad, incluido lo siguiente:

Legal y Seguridad: Podemos compartir su información para proteger la seguridad de nuestros Servicios, servidores, sistemas de red, bases de datos y negocios y en conexión con una investigación de fraude, infracciones de propiedad intelectual, obstaculización de nuestros derechos, propiedad o usuarios u otras actividades que sean ilícitas o puedan exponerlo a usted o a nosotros a responsabilidad legal, incluyendo según lo requerido o solicitado por auditores o asesores externos y por la policía u otros funcionarios gubernamentales. También podemos compartir su información con terceros cuando existe motivo para creer que la divulgación es necesaria para abordar una lesión u obstrucción potencial o actual con nuestros derechos, propiedad, operaciones, usuarios u otros que puedan resultar lesionados o puedan sufrir pérdidas o daños y perjuicios, o cuando lo creemos necesario para proteger nuestros derechos, investigar o hacer cumplir nuestras políticas, términos para combatir el fraude o para cumplir con un procedimiento u orden judicial, o cuando Viasat sea emplazado a juicio. También podemos compartir su información cuando tengamos motivo para creer que es necesario investigar o hacer cumplir nuestras políticas, términos u otros documentos o contratos legales relacionados con los Servicios o los derechos de un tercero.

Venta o Transferencia de Negocios o Activos: Podemos vender o comprar activos durante el curso normal de nuestro negocio. Podemos divulgar información sobre usted y transferir esa información a otra entidad como parte de una adquisición o fusión potencial o actual de Viasat o cualquiera de nuestros activos. Si presentamos o defendemos un procedimiento de suspensión de pagos, quiebra o evento similar, dicha información puede considerarse nuestro activo y venderse o transferirse a terceros.

Información Agregada o Anónima: Podemos compartir información agregada o anónima con terceros para sus usos de mercadotecnia o analítica. Cuando lo hagamos, tomaremos las medidas para garantizar que esta información no pueda ser usada para identificarlo.

De acuerdo con lo informado a usted: Podemos compartir su información según lo informado a usted al momento de la recopilación.

LA ADMINISTRACIÓN DE SUS COMUNICACIONES Y DATOS

Nosotros facilitamos opciones para que administre las comunicaciones que recibe de nosotros y la forma en que utilizamos su información, que incluyen el uso de las herramientas en el correo electrónico (o similar) para darse de baja y ser eliminado de las listas; y, dependiendo de su ubicación, hacer una solicitud de datos o ejercer su derecho de objetar nuestro uso de su información personal u otros derechos.

- **Optar por excluirse de la publicidad**

Tiene el derecho en cualquier momento de optar por excluirse de las comunicaciones de publicidad que le enviamos. Puede ejercer este derecho al hacer clic en el enlace de “darse de baja” u “optar por excluirse” en las comunicaciones de publicidad que recibe y a través de otros medios que podamos describirle. Para optar por dejar de recibir otras formas de mercadotecnia (como mercadotecnia postal o telemarketing), entonces por favor comuníquese con nosotros usando los datos de contacto facilitados en la sección *Contáctenos* a continuación.

Por favor considere que nos puede tomar hasta diez (10) días hábiles para tramitar las solicitudes de optar por excluirse de la mercadotecnia. Si opta por no recibir comunicaciones de mercadotecnia de nosotros, podemos seguir contactándolo sobre cualquier Servicio que haya solicitado o que reciba de nosotros, o para otros fines de servicio al cliente. Asimismo, puede recibir información de mercadotecnia o publicidad de los distribuidores y socios de Viasat que operan independientemente de Viasat. Los distribuidores son contratistas independientes autorizados para vender servicios de Viasat además de otros servicios. Viasat no controla las comunicaciones de mercadotecnia o publicidad de los distribuidores a los clientes de Viasat que se desarrollaron independientemente de Viasat.

- **Sus Derechos de Protección de Datos**

Tiene ciertos derechos conforme a la ley de protección de datos aplicable que se relacionan con nuestro tratamiento de su información personal.

Si desea acceder, rectificar, actualizar o solicitar la eliminación o cancelación de su información personal, puede hacerlo en cualquier momento al comunicarse con nosotros por medio de los datos de contacto proporcionados en la sección *Contáctenos* a continuación. También puede objetar, o solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de su información personal o solicitar la portabilidad de la misma. Es posible que le solicitemos cierta información para confirmar su identidad antes de actuar de acuerdo con su solicitud.

De manera similar, si hemos recopilado y tratado su información personal con su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. El retiro de su consentimiento no afectará la legalidad de cualquier tratamiento que hayamos llevado a cabo con anterioridad a su retiro ni afectará el tratamiento de su información personal realizado con fundamentos jurídicos legítimos de tratamiento que no sean el consentimiento.

Puede ejercer todos los derechos descritos con anterioridad al comunicarse con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados en la sección *Contáctenos* a continuación. Responderemos a su solicitud en la manera y en el plazo que marca la ley aplicable.

Dependiendo de su ubicación, tiene el derecho de presentar una queja ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de su información personal. Por favor contacte a su autoridad local de protección de datos para obtener más información. Respondemos a todas

las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con las leyes aplicables de protección de datos.

RETENCIÓN DE DATOS

Retenemos la información personal que recopilamos de usted cuando existe una necesidad comercial legítima y continua para hacerlo (por ejemplo, prestarle un servicio que ha solicitado o cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables aplicables). Cuando ya no exista una necesidad comercial legítima y continua de tratar su información personal, nosotros la eliminaremos o anonimizaremos; si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal haya sido almacenada en archivos de respaldo), almacenaremos de manera segura su información personal y la aislaremos de cualquier tratamiento posterior hasta que sea posible eliminarla.

SEGURIDAD DE DATOS

Seguimos los estándares generalmente aceptados de la industria y mantenemos salvaguardas apropiadas para proteger la seguridad, integridad y privacidad de la información que recopilamos sobre usted. Estas medidas de seguridad están diseñadas para proteger contra la destrucción accidental o ilícita, pérdida, mal uso, alteración y divulgación o acceso no autorizados a la información bajo nuestro control. Sin embargo, ningún sistema es 100% seguro y no podemos garantizar nuestras medidas de seguridad.

Usted es responsable de cualquier acceso a los Servicios o uso de los mismos por su parte o por cualquier persona física o moral que use su NIP u otras credenciales de acceso, ya sea que dicho acceso o uso haya sido autorizado o no por usted. Si elige proporcionar a terceros acceso a los Servicios que ha adquirido, Viasat no se hará responsable de ninguna divulgación de datos personales que se produzca como resultado de dicho acceso.

PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nosotros no recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de 13 años (o mayores, si la ley aplicable prevé diferentes protecciones). Si cree que hemos tratado repentinamente la información personal de un niño, por favor contáctenos al usar los datos de contacto facilitados en la sección *Contáctenos* a continuación.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Nosotros y nuestros proveedores podemos tratar, transferir y almacenar información sobre usted en relación con los Servicios en los Estados Unidos y otros países que pueden no tener leyes de protección de datos equivalentes a las del país en el que usted reside. Tomamos las medidas necesarias para aplicar las protecciones apropiadas cuando transferimos esa información. Estamos comprometidos a adoptar todas las medidas y salvaguardas necesarias en cuanto al flujo de datos a través de las fronteras, según lo establece la legislación aplicable. Estas transferencias se hacen a nuestros afiliados y proveedores ubicados en dichos países en la medida necesaria para prestarle los Servicios, o cuando la transferencia es necesaria en virtud de un contrato celebrado en su beneficio entre Viasat y nuestros proveedores de servicio. Cuando lo requieran las leyes aplicables, solicitaremos el consentimiento correspondiente de su parte para las transferencias internacionales de datos.

OTROS TÉRMINOS DE VIASAT, TÉRMINOS DE TERCEROS Y ENLACES A OTROS SITIOS

El uso de los Servicios puede estar sujeto a otras políticas, términos y divulgaciones facilitadas por nosotros y por nuestros socios, incluidos: (i) nuestros términos de servicio; y (ii) otros términos y divulgaciones a su disposición de nuestra parte o de terceros. Asimismo, nuestros Servicios

ocasionalmente pueden contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros, incluyendo productos o servicios de terceros. Cualquier acceso y uso de dichos productos o servicios vinculados están regidos por las políticas de privacidad o términos de uso de aquellos terceros, aunque algunos de los otros productos o servicios puedan ser de marca compartida con nosotros. Nosotros no somos responsables de las prácticas y tratamiento de información de dichos terceros.

INFORMACIÓN SOBRE LOS PROVEEDORES DE HOSPEDAJE

Recopilamos información sobre las personas físicas y morales que son o pueden convertirse en proveedores de Hospedaje. Esta información puede incluir el nombre, dirección postal, número de registro federal de contribuyentes, datos de contacto incluido el número de teléfono, número de WhatsApp, correo electrónico y su imagen como parte de las encuestas de sitio que nosotros o nuestros socios aplicamos al seleccionar a un proveedor de Hospedaje. Podemos recopilar esta información ya sea directamente de usted o a través de nuestros socios comerciales.

Tratamos esta información para evaluar si es posible extenderle una oferta para alojar u hospedar una solución de servicio de banda ancha en su ubicación, ya sea en la actualidad o en el futuro. Si acepta la instalación de una solución de servicio de banda ancha, trataremos su información para suministrarle soporte técnico y de cuentas, para ayudar a mejorar la solución y para contactarlo con ofertas y promociones relacionadas con el servicio. Podemos compartir su información con nuestros afiliados, incluido Viasat, Inc., para realizar las funciones descritas en el presente párrafo.

Puede ejercer sus derechos sobre su información personal en cualquier momento al seguir las instrucciones en la sección *La Administración de sus Comunicaciones y Datos* de esta Política.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna duda sobre esta Política o sobre nuestro tratamiento de su información, para comunicarse con nuestro Funcionario de Protección de Datos o para ejercer sus derechos descritos en esta Política, por favor envíe un correo electrónico a la dirección privacy@viasat.com. No respondemos solicitudes de apoyo u otra correspondencia no relacionada con la privacidad en este punto de contacto.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Por favor, revísela periódicamente para asegurarse que conozca estas modificaciones. En el caso de alguna modificación importante a esta Política de Privacidad, le enviaremos el aviso correspondiente y, según corresponda, le brindaremos opciones adicionales con respecto a dicha modificación. Su uso continuo de los Servicios implica su aceptación de dichas modificaciones, según lo permitido por la ley aplicable.

###