

SERVICIOS DE INTERNET VIASAT

Política de uso aceptable

ESTA LICENCIA ESTABLECE REQUISITOS IMPORTANTES CON RESPECTO A SU USO DEL SERVICIO DE INTERNET INALÁMBRICO (“SERVICIO”) DE VIASAT INC., INCLUYENDO SUS SUBSIDIARIAS (VIASAT TECNOLOGÍA, S.A. DE C.V.) Y AFILIADOS (“VIASAT”) ASÍ COMO SU RELACIÓN CON VIASAT. SÍRVASE LEER ESTA POLÍTICA CON ATENCIÓN DADO QUE CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE.

SI USTED NO ACEPTA CUMPLIR CON ESTA POLÍTICA, NO PUEDE USAR LOS SERVICIOS DE VIASAT Y DEBE FINALIZAR SUS SERVICIOS DE INMEDIATO.

Introducción

La intención de Viasat es suministrar a nuestros clientes excelentes servicios de Internet mediante tecnología satelital. Para cumplir con este objetivo, hemos adoptado esta Política de uso aceptable (la “Política”). Esta Política describe los usos aceptables del Servicio.

Viasat puede revisar esta Política cuando corresponda sin notificación previa publicando una versión actualizada de este documento en www.Viasat.com o cualquier sitio web que lo remplace. Todas las versiones revisadas de esta Política entran en vigencia inmediatamente después de su publicación.

Usos y actividades prohibidos

Usted acepta no usar el (los) Servicio(s), o cualquier equipo Viasat, ni permitir que otras personas usen el (los) Servicio(s) o equipos, para realizar cualquiera de los siguientes actos:

(i) llevar a cabo cualquier acto ilegal, fraudulento o delictivo; (ii) publicar, almacenar, enviar, transmitir o divulgar cualquier información o material que una persona razonable podría considerar ofensivo, indecente, pornográfico, acosador, amenazante, invasivo de privacidad, vulgar, odioso, difamatorio, ofensivo racial o éticamente, o inapropiado por algún otro motivo, independientemente de si dicha información o material o su divulgación es ilegal; (iii) acceder a la computadora o sistema computacional de cualquier otra persona, software o datos sin su consentimiento o intento de evadir la autenticación de usuario o seguridad de cualquier servidor, red o cuenta; (iv) usar o distribuir herramientas diseñadas o usadas para vulnerar los sistemas de seguridad; (v) ataques tipo “port scan” no autorizados; (vi) interferir con la capacidad de cualquier otra persona de usar o usufructuar los Servicios, o participar en actividades diseñadas para degradar, o que tienen el efecto de degradar, el servicio para usuarios de Viasat u otras personas; (vii) transmitir mensajes masivos o comerciales no deseados o correo basura “spam”; (viii) cargar, publicar, insertar, transmitir, reproducir, crear obras derivadas de, distribuir o participar en cualquier actividad que infrinja, o ayude a otras personas a infringir, los derechos de propiedad intelectual (incluyendo los derechos otorgados por la legislación de derechos de autor de los EE. UU.) de cualquier persona o entidad, incluyendo Viasat; (ix) ejecutar programas, equipos o servidores que suministren contenido de red o cualquier otro servicio a cualquier persona por fuera de su red de área local (también conocida comúnmente como servicios públicos o servidores); (x) participar en la recopilación de información personal, respuestas de mensajes no deseados u otros identificadores de otras personas (sin su consentimiento previo); (xi) hacerse pasar por cualquier persona o entidad, participar en falsificación de la dirección de remitentes, falsificar la firma digital o manual de cualquier otra persona, falsificar, alterar o retirar cualquier paquete de datos o título de mensaje (o cualquier parte del mismo), incluyendo referencias a Viasat o la red Viasat en el título, incluir una dirección IP de Viasat en cualquier mensaje de correo electrónico masivo no deseado, o llevar a cabo cualquier otra actividad fraudulenta similar; (xii) conectar los equipos de Viasat a cualquier computadora o dispositivo de red por fuera de sus instalaciones [las de usted]; (xiii) infringir las normas, reglamentaciones o políticas aplicables a cualquier red, servidor, base de datos computacional o sitio web al que usted acceda; (xiv) dañar el nombre o reputación de Viasat, sus filiales o subsidiarias; (xv) usar cualquier nombre o marca de Viasat, sus filiales, o subsidiarias en cualquier forma no autorizada expresamente por escrito por parte de Viasat; (xvi) operar un servicio de call-center, servicio de centro de telemarketing, servicio de supervisión, servicio de intercomunicación, servicio de enlace multiconferencia, servicio de transcripción; (xvii) usar el servicio para cualquier uso comercial, minorista o empresarial, a menos que usted esté recibiendo el servicio Comercial Exede de Viasat o el servicio Empresarial Exede de Viasat; (xviii) hacer llamadas de voz mecanizadas, incluyendo, entre otros,

Política de uso aceptable de Viasat: 3 de diciembre de 2019

reenvío de llamadas de gran alcance, el uso de marcadores automáticos, el uso de máquinas de fax para envío masivo de fax o transmisión de fax, o el uso de programas de voz para envío masivo de fax; (xix) usar el servicio o permitir que el servicio sea usado para zona activa de Wi-Fi o servicios de retorno, carga de videos para transmisión (streaming), para comunicación para máquina a máquina (M2M), o transmisión de instrumentación en tiempo real, o para uso de suscripción pagada sin autorización escrita explícita de Viasat; (xx) para cualquier uso médico, de salud o seguridad, ya sea a bordo de una aeronave u otro elemento; o (xxi) participar en cualquier acción que evada o impida la aplicación por parte de Viasat de sus Política de uso aceptable y/o los términos correspondientes a su plan de Servicio.

Red, ancho de banda, almacenamiento de datos y otras restricciones

Usted solo puede acceder y usar el Servicio con una dirección de Protocolo de Internet ("IP") que cumpla con el protocolo de configuración de alojamiento dinámico ("DHCP"). Usted no puede acceder o usar el Servicio con una dirección IP estática o usar cualquier protocolo diferente a DHCP, a menos que usted esté sujeto a un plan de Servicio que permita expresamente algo diferente.

Con el fin de realizar un funcionamiento eficiente del Servicio, Viasat se reserva el derecho de gestionar el tráfico o ajustar la resolución de los contenidos de vídeo transmitidos a través de su red.

Infracción de derechos de autor

Viasat está comprometida con cumplir con todas las leyes aplicables de protección de derechos de autor de los EE. UU. y leyes relacionadas, y exige que todos los clientes y usuarios del Servicio cumplan con estas leyes.

Disposiciones generales

Si bien Viasat no tiene obligación de supervisar los Servicios o su red, Viasat y sus agentes o proveedores autorizados se reservan el derecho en cualquier momento de supervisar el ancho de banda, uso, transmisiones cuando consideren oportuno para operar los Servicios, identificar violaciones de esta Política o contrato de cliente, o proteger la red, los Servicios y usuarios de Viasat.

Si los Servicios se utilizan de una manera que infrinja esta Política o el acuerdo con el cliente, Viasat puede tomar las medidas de respuesta necesarias para evitar dicho uso.

El hecho de que Viasat no exija el cumplimiento de esta Política, por cualquier motivo, no se interpretará como una renuncia a cualquier derecho de hacerlo en cualquier momento. Usted acepta que si alguna porción de esta Política es considerada inválida o inaplicable, dicha porción será interpretada de conformidad con el derecho aplicable en la forma más precisa que sea posible, y las porciones restantes conservarán su plena vigencia y validez.

Las disposiciones de esta Política no están destinadas a ser exhaustivas. En general, se prohíbe cualquier conducta que infrinja las leyes, reglamentaciones o las normas y éticas aceptadas de la comunidad de Internet o la comunidad en toda su extensión, independientemente de que sean mencionadas expresamente o no en esta Política.

Disposiciones de internet

Viasat no apoya de ninguna manera ni se hace responsable por cualquier contenido en el Servicio o puesto a disposición mediante el Servicio. Cualquier contenido en el Servicio o puesto a disposición mediante el Servicio no constituye ni refleja las opiniones o aprobación de Viasat o cualquiera de sus directores, ejecutivos, empleados, subsidiarias o filiales.

El servicio de acceso a Internet será prestado por Viasat de conformidad con las directrices emitidas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones ("IFT") de la siguiente manera:

- (i) Libre elección. Los usuarios del servicio de acceso a Internet tendrán acceso a cualquier contenido, aplicación o servicio ofrecido por Concesionarios o entidades autorizadas para vender, dentro del marco legal aplicable, sin limitación, degradación, restricción o diferenciación de conformidad con la Política de gestión de redes de Viasat;
- (ii) Sin diferenciación. Viasat no obstruirá, interferirá, inspeccionará, filtrará ni diferenciará contra el contenido, las aplicaciones o el servicio de conformidad con la Política de calidad de red de Viasat;

- (iii) Privacidad. Viasat preservará la privacidad del usuario y la seguridad de la red;
- (iv) Transparencia e información. Viasat publicará información sobre los detalles del plan de Servicio de Internet tal como se publica en: <https://viasat.com.mx/legal-es/>, incluidas las políticas de gestión del tráfico y de la red aprobadas por el Instituto, la rapidez, la calidad, la naturaleza y la garantía de servicios;
- (v) Gestión del tráfico. Viasat podrá adoptar las medidas o acciones necesarias para la gestión del tráfico y la red en virtud de políticas aprobadas por el Instituto, a fin de garantizar la calidad o rapidez del servicio contratado por el usuario;
- (vi) Calidad. Viasat conservará los parámetros mínimos de calidad establecidos por el IFT en las directrices respectivas; y
- (vii) Desarrollo sostenido de la infraestructura. Las directrices respectivas del Instituto deben promover el crecimiento sostenido de la infraestructura de telecomunicaciones.

Usted reconoce que el contenido en el Servicio o puesto a disposición mediante el Servicio puede estar formado por, incluir o brindar acceso a imágenes, sonidos, mensajes, textos, servicios u otros contenidos y materiales que posiblemente no sean aptos para menores y que pueden ser inaceptables para muchos adultos. Usted reconoce que Viasat no es responsable de ninguno de dichos contenidos o materiales y acepta que usted es el único responsable de los riesgos que supone el acceso a los mismos mediante el uso del Servicio. La confiabilidad, disponibilidad, legalidad, desempeño y otros aspectos de los recursos visitados mediante el Servicio están por fuera del control razonable de Viasat. Usted reconoce que las salvaguardias relacionadas con el derecho de autor, propiedad, idoneidad, confiabilidad, legalidad e integridad de contenido pueden ser completamente deficientes respecto al Internet y contenido al que puede accederse mediante Internet.

Usted acepta que el uso que usted hace del Servicio es bajo su riesgo exclusivo. El Servicio es suministrado usando una conexión de internet pública y usted debe tomar todas las precauciones de seguridad de su dispositivo e información. Debido a la cantidad de posibles fuentes de información disponibles mediante el Servicio, y las incertidumbres de distribución electrónica y tecnología WI-FI, puede haber interrupciones, retraso, omisiones, imprecisiones u otros problemas con dicha información o el Servicio. El Servicio se prestará bajo la calidad del servicio establecida en el Acuerdo con el cliente y de conformidad con el Plan de servicio que contrató y esta Política de uso aceptable. Si usted se basa en el Servicio o cualquier material disponible mediante el Servicio, usted lo hace bajo su propio riesgo. Usted comprende que es el único responsable de cualquier daño y perjuicio ocasionado por el uso que haga del Servicio, lo que incluye a modo no taxativo, daños y perjuicios a su sistema computacional, pérdida de datos u otro daño y perjuicio que surja de cualquier material o dato descargado, transmitido o suministrado mediante o en relación con el uso del Servicio.