

**¡BIENVENIDO
A NUESTRO
RAPIDÍSIMO
SERVICIO DE
INTERNET POR
SATÉLITE!**

Viasat[™] 

Gracias por elegir
Viasat como su
servicio de banda
ancha de alta
velocidad

Por favor, dedique unos minutos a leer atentamente este Pack de Bienvenida para sacar el máximo partido a su servicio y asegúrese de tener a mano esta guía para futuras consultas.

En este Pack usted aprenderá:



QUÉ ESPERAR DE SU INSTALACIÓN



CÓMO FUNCIONAN LOS DATOS DE ALTA VELOCIDAD



CÓMO SACAR EL MÁXIMO PARTIDO A SU SERVICIO



CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS. YA PUEDES ACCEDER A LA NUEVA APP MY VIASAT CLICANDO [AQUÍ](#)

Instalación

Nuestro objetivo es conectarle lo más rápido posible.

Así es como funciona la instalación:



Un miembro de nuestro equipo se pondrá en contacto con usted en breve para concertar una cita con un instalador profesional.



El instalador consultará con usted la mejor ubicación para colocar la antena exterior y el router Wi-Fi.



La instalación durará aproximadamente entre una y dos horas. El instalador activará después el sistema para que pueda usar en seguida su servicio de internet de alta velocidad.



Su router vía satélite le proporcionará conectividad inalámbrica. El instalador le mostrará, además, cómo conectar sus dispositivos de conexión inalámbrica como smartphones, tablets o televisores con acceso a internet.



Después de activar y probar el sistema, el instalador tomará fotos de la instalación para que nuestro equipo técnico central pueda verificar que la instalación se ha realizado conforme a nuestros estándares precisos.



Después se le facilitará un formulario de satisfacción, el cual le solicitamos revisar y firmar si queda satisfecho con su instalación y servicio.

Su plan

Cada uno de los planes que presentamos a continuación varía en función de la velocidad y los datos. Usted podrá cambiar fácilmente su tarifa poniéndose en contacto con servicio al cliente o accediendo a su cuenta de usuario online (recibirá los datos de su cuenta online por correo electrónico cuando se active su sistema). Puede asimismo consultar los detalles de su plan en nuestra [app](#).

CLÁSICA 30

30Mb de velocidad

∞ 25GB datos¹

🔧 Instalación profesional gratis²

ILIMITADA 30

30Mb de velocidad

∞ Datos ilimitados¹

🔧 Instalación profesional gratis²

ILIMITADA 50

50Mb de velocidad

∞ Datos ilimitados¹

🔧 Instalación profesional gratis²

Compromiso de permanencia 15 meses.

(1) Clásica 30: 25GB de datos a máxima velocidad. Ilimitada 30 y 50: 50GB y 100GB de datos priorizados. Las velocidades pueden verse afectadas por las condiciones de la red.

(2) Sujeto a permanencia. Alquiler del equipo satelital 8.99€/mes,



Cómo funcionan los datos de alta velocidad

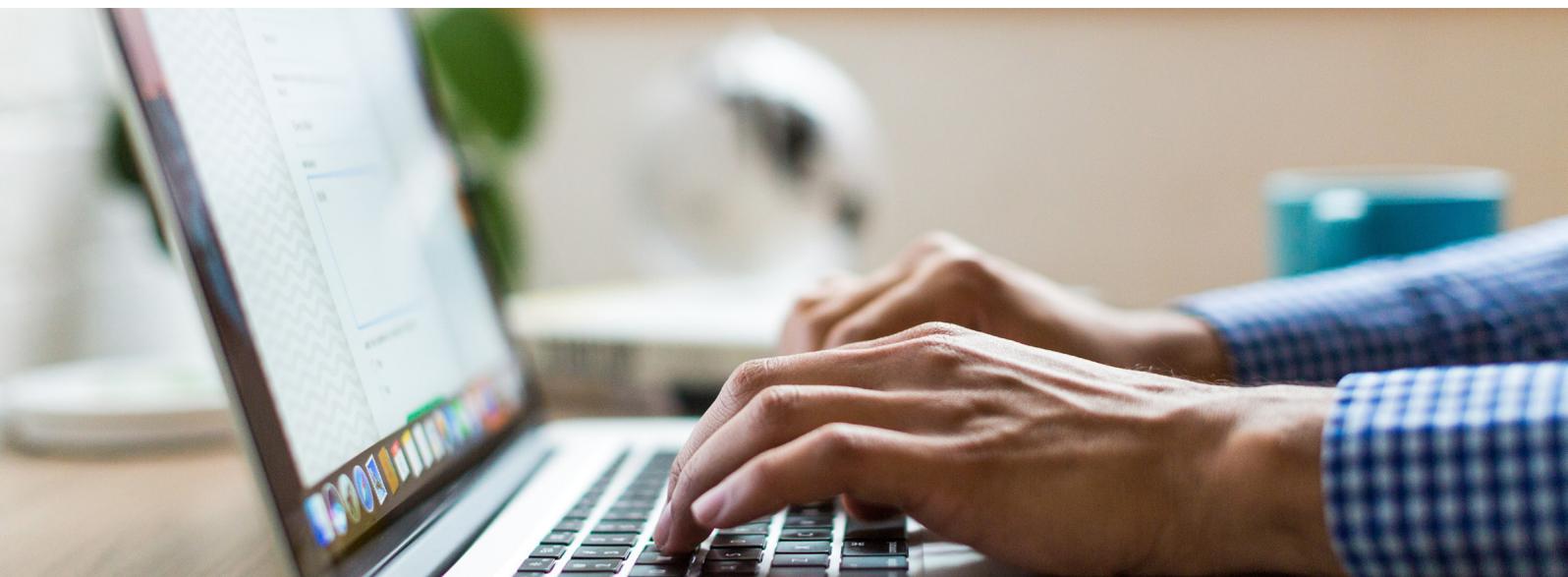
Los planes ilimitados de Viasat no tienen límite de datos para que pueda disfrutar de internet tanto como desee.

No obstante, dependiendo del plan, tras alcanzar el límite de uso de datos de alta velocidad, podremos priorizar los datos de otros clientes frente a los suyos en periodos de congestión de red. Esto podrá dar lugar a una velocidad más lenta durante ese tiempo, pero nunca le cobraremos por superar el uso de sus datos de alta velocidad. Cuando la red no esté congestionada, su velocidad de servicio permanecerá inalterada. Por favor, tenga en cuenta que desde el primer día de cada ciclo mensual de su plan, todos los datos que cargue y descargue se computarán en el uso de datos

prioritarios de su plan (calculado en gigabytes GB). Al finalizar su ciclo mensual, su uso de datos se reinicia desde cero.

Nuestra tarifa Clásica 30 sí tiene un límite de 25 GB al mes a máxima velocidad, tras los cuales se reduce la velocidad a 256 kbps.

Puede, así mismo, consultar su saldo mensual a través de nuestra app o consultando la sección correspondiente en nuestra web (Enlaces útiles - Consultar consumo de datos).



Recuerde que siempre podrá controlar su uso de datos a través de internet en su cuenta de usuario de Viasat. Recibirá los datos de su cuenta por correo electrónico tras la activación de su servicio.

Cómo sacar el máximo partido a su servicio

VELOCIDAD

Internet es como una autopista; cuantos más coches haya en la carretera, más lento será el tráfico y causarán atascos. Esto significa que si un número elevado de personas acceden a internet al mismo tiempo, la velocidad de la red podría variar temporalmente hasta desaparecer la congestión.

Por favor, tenga en cuenta que cuando utilice el router Wi-Fi de Viasat, el servicio de banda ancha se compartirá con todas aquellas personas o dispositivos que accedan a internet al mismo tiempo. Cuantas más personas o dispositivos se conecten simultáneamente en su mismo domicilio, más se dividirá la velocidad entre todos, lo que puede dar lugar a que los usuarios experimenten una velocidad más lenta.

Existen otros factores externos que pueden hacer variar la velocidad de su servicio de internet, como el número de usuarios en un hogar en un momento

determinado, la calidad de las conexiones de red en un hogar, el rendimiento del ordenador (incluida la presencia de virus o malware), las limitaciones de los distintos dispositivos* (smartphone vs. ordenador de mesa, por ejemplo) o las condiciones meteorológicas.

Puede, así mismo, consultar su consumo de datos priorizados a través de nuestra app o consultando la sección correspondiente en nuestra web (Enlaces útiles - Consultar consumo de datos).

**En el caso de utilizar Smart TV, para obtener un servicio óptimo, se recomienda conectar el dispositivo directamente por cable al router.*



DATOS

Al usar su servicio, le será de ayuda conocer las actividades online más frecuentes y la cantidad de datos generales que consumen:



1 hora de televisión en HD consume aproximadamente 2GB de datos



1 partido de fútbol consume aproximadamente 3GB



1 hora de música en streaming consume aproximadamente 250MB (1/4GB)

Además, es cada vez más común que los dispositivos inteligentes (por ejemplo móviles, tablets y televisores) utilicen la conexión de banda ancha en segundo plano para completar descargas, copias de seguridad de datos de alta velocidad y actualizaciones de software, lo que consume datos y afecta a su volumen mensual de datos prioritarios si tiene contratada una tarifa ilimitada.

A continuación le damos algunos consejos para minimizar su demanda de red, reducir el consumo de datos y maximizar su experiencia Viasat.



Revise su uso de datos varias veces al mes para entender sus patrones de uso.



Deshabilite Flash para evitar la reproducción automática de vídeos



Configure una resolución de vídeo más baja en las plataformas de video online.



Elimine cualquier software o aplicación que haya dejado de utilizar.



Establezca una actualización manual de su ordenador o dispositivo para poder elegir cuándo realizar la actualización (normalmente, el mejor horario para programar actualizaciones es durante la noche).



Actualice su móvil o sus aplicaciones cuando hay menos tráfico en la red, normalmente durante el día o de madrugada.



Reduzca la frecuencia de copias de seguridad/subidas a almacenamientos en la nube.

¿Necesita ayuda?

Le recordamos que ahora tiene a su disposición nuestra nueva aplicación para clientes, My Viasat, desde la que podrá gestionar su cuenta directamente, a través de cualquier dispositivo, consultando aspectos tan importantes como:

- Su consumo de datos priorizados
- Los detalles de su tarifa
- La consulta y descarga de sus facturas
- Realizar un test de velocidad

Si ya ha creado su cuenta My Viasat, puede iniciar sesión pinchando [aquí](#). Si es la primera vez que va a acceder pinche [aquí](#).

También puede ponerse en contacto con nosotros en www.viasatinternet.es o llamar a nuestro número de Atención telefónica , 900 952 297 para resolver cualquier duda referente a su cuenta, plan o facturación.

Acercas de Viasat

Viasat es el proveedor número uno de servicios de banda ancha vía satélite, que proporciona una velocidad de hasta 50 Mbps a más de un millón de hogares, miles de aviones y con millones de usuarios en todo el mundo.



www.viasatinternet.es

Viasat[™] 