

Viasat

Satélite
NORTE

Mantendo os passageiros de ônibus conectados e produtivos.

A Satélite Norte implementa a solução Digital Bus da Viasat para oferecer aos passageiros acesso Wi-Fi durante toda a viagem.





O desafio

As viagens de ônibus desempenham um papel vital no mix de transporte brasileiro. Em um país de dimensões continentais, onde as opções de voo são limitadas em muitas regiões, os ônibus ajudam as pessoas a viajar a trabalho, manter contato com a família e os amigos e aproveitar a vasta beleza e empolgação desse país incrível. Há muitas rotas interurbanas e inter-regionais, e as viagens de ônibus de mais de 3 horas fazem parte do cotidiano.

Empresas de ônibus como a Satélite Norte encontraram muitas maneiras de tornar essas longas viagens o mais confortável possível, com semi-leitos, serviços de lanches, cobertores e travesseiros. No entanto, manter as pessoas

conectadas, produtivas e entretidas durante as longas viagens tem sido historicamente um desafio.

As rotas atravessam o país, entrando e saindo de áreas com pouquíssima cobertura de celular e áreas onde há muito congestionamento nas redes de celular. Isso dificulta a manutenção de uma conexão Wi-Fi e, portanto, limita a capacidade dos passageiros de trabalhar, se divertir e permanecer conectados durante a viagem.



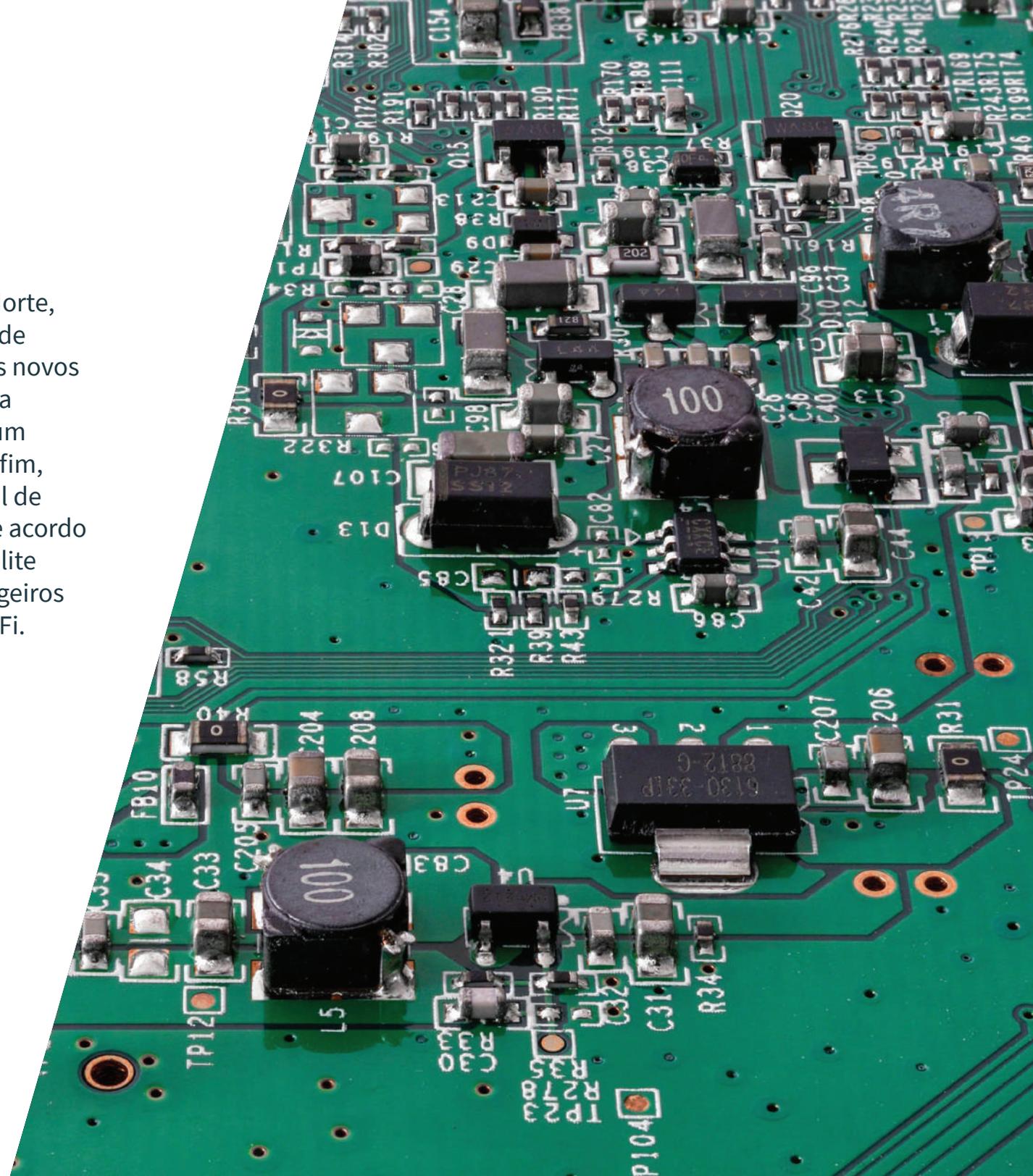
A solução

A Satélite Norte celebrou uma parceria com a Viasat para implantar o Viasat Digital Bus, uma solução de conectividade gerenciada para operadoras de ônibus. A solução combina conectividade via satélite e celular de alto desempenho, análises avançadas de passageiros e operacionais em tempo real e um portal de passageiros personalizável.

A Viasat analisou a cobertura de rede nas rotas da Satélite Norte e desenvolveu uma combinação personalizada de fontes de conectividade que atende às suas necessidades para rotas entre Goiânia e São Paulo, a mais de 1.600 milhas de distância.



Trabalhando em estreita colaboração com a Satélite Norte, a Viasat instalou o hardware de conectividade necessário nos novos ônibus, incluindo uma antena de satélite de banda larga e um roteador celular híbrido. Por fim, a Viasat personalizou o portal de passageiros do Digital Bus de acordo com as necessidades da Satélite Norte, fornecendo aos passageiros acesso fácil e intuitivo ao Wi-Fi.



O futuro

Durante a fase de testes, a solução Digital Bus atingiu 98,2% de tempo de atividade, mesmo quando o ônibus viajou por áreas sem cobertura de celular, como florestas, montanhas e vales. Como resultado, a grande maioria dos passageiros ficou satisfeita com o serviço (97%). Com a confiança garantida por esses excelentes resultados, a Satélite Norte implementou a solução em seus ônibus premium na rota Goiânia-São Paulo - uma viagem de 1.000 quilômetros, com duração aproximada de 15 horas. Isso não apenas ajuda a manter os passageiros entretidos, conectados e produtivos, mas também proporciona à Satélite Norte outro ponto significativo de diferenciação no competitivo mercado brasileiro de viagens.

E isso é apenas o começo da jornada quando se trata de aproveitar todo o potencial da conectividade. Com o portal do passageiro instalado, a Satélite Norte pode procurar gerar novos fluxos de receita com publicidade personalizada baseada em localização no portal.



Com acesso à sua própria plataforma de conectividade, a Satélite Norte pode monitorar e otimizar continuamente o desempenho da rede de acordo com suas necessidades em evolução. Ela pode até mesmo conectar outros sistemas à plataforma, ajudando a aumentar a eficiência operacional com telemática e gerenciamento aprimorado da frota.

Nas Américas - e, na verdade, em todo o mundo - as pessoas dependem dos ônibus para visitar amigos e familiares, para fazer viagens de trabalho importantes e para conhecer novos lugares. A Viasat e a Satélite Norte estão demonstrando que acessar a Internet não precisa mais ser um luxo para essas viagens.



ENTRE EM CONTATO

EMAIL enterprisemarketing@viasat.com