

Vigência: 14 de fevereiro de 2024

## **Aviso de Privacidade da Viasat**

[Escopo deste Aviso de Privacidade](#)

[Quem somos e o que fazemos](#)

[Dados pessoais que coletamos e fontes de informações](#)

[Informações de privacidade específicas do serviço](#)

[Como usamos os seus dados pessoais e os nossos fundamentos jurídicos](#)

[Quando compartilhamos os seus dados pessoais](#)

[Cookies e tecnologias similares de rastreamento](#)

[Como protegemos os seus dados pessoais](#)

[Transferências internacionais de dados](#)

[Informações adicionais específicas da região](#)

[Por quanto tempo mantemos as suas informações](#)

[Tomada de decisão automatizada](#)

[Suas escolhas e seus direitos de proteção de dados](#)

[Controles de privacidade](#)

[Dados pessoais de crianças](#)

[Atualizações deste Aviso de Privacidade](#)

[Como entrar em contato conosco](#)

### **Adendos do aviso**

[Adendo às pessoas jurídicas controladoras da Viasat](#)

[Adendo específico da região](#)

[Aviso da estrutura de privacidade de dados](#)

### **Escopo deste Aviso**

Este Aviso de Privacidade explica como a Viasat coleta, usa, divulga ou processa os seus dados pessoais quando você usa os nossos sites e quando fornecemos diversos dos nossos serviços a você. Também explicamos os seus direitos de proteção de dados e como entrar em contato conosco em caso de dúvidas ou para fazer comentários.

A Viasat coleta os seus dados pessoais quando você interage conosco. Respeitamos a sua privacidade e, por esse motivo, trabalhamos com dedicação para conquistarmos e mantermos a sua confiança, e para sermos transparentes sobre como usamos as suas informações. Este Aviso de Privacidade explica quem somos, e como coletamos, usamos e compartilhamos os seus dados pessoais e os seus direitos relacionados.

Este Aviso de Privacidade se aplica aos dados pessoais que coletamos quando você visita os sites da Viasat, inclusive quando você se inscreve para receber boletins informativos, baixa conteúdo, inscreve-se em eventos ou webinars (“**Sites**”); participa de competições; compra ou usa a nossa conectividade de banda larga residencial, comercial e comunitária, as nossas comunicações, e os nossos serviços de conteúdo e análise; interage com os nossos aplicativos móveis (“**Aplicativos**”); entra em contato com os nossos agentes de suporte ao cliente; recebe e interage com as comunicações que enviamos para você; ou se relaciona ou se comunica conosco em relação a qualquer um desses serviços, ou outros produtos ou serviços da Viasat vinculados a este Aviso de Privacidade (em conjunto, “**Serviços**”).

Podemos fornecer esses Serviços diretamente a você, como quando você se inscreve em nosso serviço residencial de banda larga via satélite. Você também pode acessar determinados Serviços porque a Viasat tem um relacionamento com a sua empresa e, conseqüentemente, coletamos determinadas informações sobre você, inclusive suas informações de contato de usuário e credenciais de nome de usuário e senha, que permitem que você acesse e use os nossos Serviços, como os nossos serviços Intelie by Viasat.

**IMPORTANTE:** a Viasat coleta dados pessoais por diferentes motivos, e nem todos são abordados neste Aviso de Privacidade. Por exemplo, o processamento de dados pessoais para os serviços de Mobilidade da Viasat, incluindo nossa **conectividade a bordo, serviços marítimos e relacionados**, é coberto por um Aviso de Privacidade separado. Além disso, coletaremos os seus dados pessoais **se você se candidatar a um emprego na Viasat**, e o processamento das suas informações nesse contexto será coberto por um Aviso de Privacidade diferente. Nossos outros avisos de privacidade podem ser encontrados no Centro de Privacidade nos nossos Sites ou em outros locais onde você interage conosco.

Quando nos referimos à “Viasat” [ou “**nós**”, “**nos/conosco**” ou “**nosso(a)(s)**”] neste Aviso de Privacidade, referimo-nos à Viasat, Inc., à Inmarsat Global Limited e a todas as empresas do nosso grupo. Para encontrar informações sobre a empresa do grupo proprietária de um site ou provedor específico (ou controladora de dados) de um serviço específico, consulte a lista de entidades [aqui](#). Em caso de dúvidas ou comentários sobre o uso dos seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio das informações de contato fornecidas na parte inferior deste Aviso de Privacidade.

Recomendamos que você leia este Aviso de Privacidade na íntegra para ficar totalmente informado sobre como tratamos os seus dados pessoais e os seus direitos. Isso inclui informações disponíveis nas seções “**Informações de privacidade específicas do serviço**” e “**Informações adicionais específicas da região**” deste Aviso, que incluem dados sobre o nosso processamento de dados pessoais que se aplicam dependendo do serviço específico da Viasat que você use ou da sua localização, *por exemplo*, da sua região, ou do seu estado ou país.

## **Quem somos e o que fazemos**

Há mais de 30 anos, a Viasat fornece produtos e serviços de comunicação e de internet de banda larga a consumidores, empresas e governos. Há mais de 40 anos, a Inmarsat fornece redes de satélite para os mercados de aviação e marítimo, governamental e empresarial em todo o mundo.

A Viasat é um provedor global de comunicações com sede nos Estados Unidos. O grupo de empresas Viasat está presente em todo o mundo. Você pode encontrar uma lista dos nossos diversos locais Viasat nos nossos Sites [aqui](#) e [aqui](#).

## Dados pessoais que coletamos e fontes de informações

Os dados pessoais que coletamos direta ou indiretamente de ou sobre você dependerão do Serviço que você estiver usando e de como você interage conosco, podendo incluir os seus dados de contato, pagamento e serviço, informações do dispositivo, sites que você visita, cookies e dados capturados usando outras tecnologias de rastreamento.

Quando você interage com a Viasat, coletamos dados pessoais sobre você das diferentes fontes a seguir:

- **Diretamente de você.** Coletamos dados pessoais, como o seu nome e as suas informações de contato, diretamente de você quando você opta, voluntariamente, por nos fornecer essas informações.
- **Indiretamente.** Coletamos os seus dados pessoais indiretamente, inclusive por meios automatizados. Os dados que coletamos indiretamente são obtidos por meio do seu uso dos Serviços, e algumas informações são coletadas pelo uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento, conforme explicado na seção “**Cookies e tecnologias similares de rastreamento**” deste Aviso de Privacidade.
- **Terceiros.** Também coletamos as suas informações de fontes de terceiros, como os nossos parceiros comerciais, assim como de provedores que fornecem serviços de marketing, análise, dados (inclusive dados de redes de publicidade) e serviços financeiros e relacionados a crédito. Parte dessa coleta pode ocorrer mesmo antes da sua interação inicial conosco, como nos EUA, onde podemos comprar informações de um corretor de dados terceirizado para ajudar nos nossos esforços de marketing.

A tabela abaixo descreve os dados pessoais que coletamos de e sobre você, dependendo do Serviço, alguns dos quais combinamos nos nossos sistemas.

| Descrição dos dados pessoais                                                                                                                              | Fonte de informações                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Identificadores</b> , inclusive o seu nome ou codinome, as suas credenciais da conta Viasat, como nome de usuário e senha, identificadores on-line por | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diretamente de você</li></ul> |

| Descrição dos dados pessoais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fonte de informações                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| meio dos nossos Sites e Aplicativos (por exemplo, cookies e tecnologias similares de rastreamento) e de outros identificadores similares.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terceiros</li> </ul>                                                                                     |
| <b>Dados de contato</b> , inclusive o seu endereço físico usado para fins de contato ou suporte de serviço ou faturamento e entregas, número de telefone, endereço de e-mail, fax, cargo, afiliação da empresa e número de telefone Viasat Voice (para clientes Viasat Voice).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de você</li> </ul>                                                                           |
| <b>Informações financeiras e relacionadas</b> , inclusive o seu número de cartão de crédito ou débito para pagamentos, as informações da sua conta bancária que usamos para configurar pagamentos de débito direto e informações relacionadas a crédito para embasar decisões de crédito e solvência.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de você</li> <li>• Terceiros (processadores de pagamento, verificação de crédito)</li> </ul> |
| <b>Números de identificação nacional</b> , como número de previdência social (inclusive os últimos quatro dígitos) e número de identificação fiscal que associamos à sua conta para Serviços.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de você</li> </ul>                                                                           |
| <b>Informações da conta do cliente</b> , inclusive registros dos Serviços que você considere ou compre da Viasat, registros de faturamento (inclusive valor, data de vencimento, e data de pagamento), faturas, taxas processadas, status de pagamento (atual ou inadimplente), status de expiração de forma de pagamento, serviços adicionados ou removidos, status da conta de internet (ativa, desconectada, suspensa), status das chamadas de atendimento ao cliente (programadas ou não programadas) e registros das nossas interações com você, inclusive quando e como você entra em contato conosco, e o conteúdo dessas interações. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiretamente</li> </ul>                                                                                 |
| <b>Informações de uso do serviço</b> , como informações sobre interações com os nossos Serviços, inclusive logins de conta (incluindo data e hora) e ações tomadas em sua conta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiretamente</li> </ul>                                                                                 |
| <b>Informações de uso on-line</b> , como internet e outras informações de atividade de rede que coletamos como provedor de serviços de internet ( <i>internet service provider</i> , ISP), inclusive, na medida permitida pela legislação local, os domínios associados aos sites que você acessa, a data e o horário dos acessos, e os metadados de rede relacionados, o histórico de pesquisa, o tráfego malicioso que o seu dispositivo pode encontrar (inclusive ao acessar sites) e relatórios de erros.                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiretamente</li> </ul>                                                                                 |
| <b>Informações do dispositivo</b> , como endereço de IP, tipo de dispositivo, números de identificação exclusivos do dispositivo, como endereço MAC do seu dispositivo, informações do modem e roteador, plataforma e sistema operacional, tipo de navegador, tipos e versões de plug-in do navegador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiretamente</li> </ul>                                                                                 |

| Descrição dos dados pessoais                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fonte de informações                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informações de geolocalização usando endereço de IP, pontos de acesso Wi-Fi e GPS</b> a partir dos quais podemos identificar a sua localização geográfica geral, p. ex., localização em nível de país ou cidade, configurações de fuso horário e outras informações técnicas que associam a sua localização ao seu uso dos Serviços. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiretamente</li> </ul>                            |
| <b>Informações sensoriais</b> , como gravações de áudio das suas ligações ao atendimento ao cliente da Viasat relacionadas aos Serviços.                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiretamente</li> </ul>                            |
| <b>Características</b> , como idade ou faixa etária, data de nascimento, nacionalidade, ocupação, sexo e outros dados demográficos que usamos para personalizar as nossas ofertas e os nossos Serviços para você.                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de você</li> <li>• Terceiros</li> </ul> |
| <b>Inferências derivadas de dados pessoais</b> , como preferências de compra, interesses e características. Por exemplo, ao fornecer o nosso serviço Viasat Connect, fazemos previsões sobre sites que você pode visitar com base em outros dados pessoais que coletamos com relação ao serviço.                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiretamente</li> <li>• Terceiros</li> </ul>       |
| <b>Preferências de marketing e comunicação</b> , que incluem preferências em receber marketing de nós e dos nossos terceiros e as suas preferências de comunicação.                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiretamente</li> <li>• Terceiros</li> </ul>       |

## Informações de privacidade específicas do serviço

Você pode encontrar mais detalhes sobre o nosso processamento de dados pessoais para determinados Serviços clicando no Serviço aplicável abaixo:

- Navegador da Viasat.
- Serviço Viasat Voice (e processamento de informações de rede de propriedade do cliente).
- Internet comunitária da Viasat.
- Serviços de conectividade de atacado Viasat.
- Intelie by Viasat.

## Como usamos os seus dados pessoais e os nossos fundamentos jurídicos

**Usamos seus dados pessoais por vários motivos, inclusive para fornecer, apoiar e melhorar e personalizar os Serviços para você, para manter as suas informações seguras e para nos comunicarmos com você sobre os Serviços. Somos uma empresa global e, em certos países e regiões onde operamos, devemos informá-lo sobre o nosso fundamento jurídico específico para coletar e usar os seus dados pessoais.**

Usamos os dados pessoais que coletamos de e sobre você apenas para os objetivos descritos neste Aviso de Privacidade ou para os objetivos que explicamos a você no momento em que coletamos suas informações.

A legislação em alguns locais em que operamos exige que informemos o nosso fundamento jurídico para processar os seus dados pessoais, o que inclui os seguintes fundamentos, dependendo do Serviço que você use:

- **Contrato** – exigimos determinados dados pessoais para disponibilizar e oferecer suporte aos Serviços adquiridos ou solicitados por você.
- **Consentimento** – em determinadas circunstâncias, podemos solicitar o seu consentimento antes de coletarmos, usarmos ou divulgarmos os seus dados pessoais, caso no qual você pode optar, de forma voluntária, por conceder ou negar o seu consentimento sem consequências negativas para você.
- **Interesses legítimos** – podemos usar ou divulgar os seus dados pessoais para os interesses comerciais legítimos da Viasat ou de terceiros, mas apenas quando estivermos confiantes de que os seus direitos de privacidade permanecerão protegidos de forma adequada.
- **Obrigação judicial** – poderá haver situações em que precisaremos processar e preservar as suas informações para cumprirmos a legislação ou determinadas obrigações legais
- **Interesses vitais** – poderá haver circunstâncias em que processaremos suas informações para proteger os seus interesses vitais ou os de outras pessoas.

Se dependermos dos nossos interesses legítimos (ou de terceiros) para coletar e usar os seus dados pessoais, esses interesses normalmente serão os de operar e oferecer os nossos Serviços, comunicar-se com você e responder às suas dúvidas, melhorar os nossos Serviços ou utilizar os insights para melhorar ou desenvolver novos serviços, comercializar ou promover os nossos Serviços ou os serviços de um terceiro que esteja em parceria direta com os nossos Serviços, ou para detectar ou prevenir atividades ilegais.

Se precisarmos coletar dados pessoais por lei ou nos termos de um contrato firmado entre nós, e você não fornecer esses dados conforme solicitado, talvez não possamos executar o contrato que tivermos ou estivermos tentando celebrar com você (por exemplo, para disponibilizar a você produtos ou serviços). Neste caso, talvez tenhamos que cancelar um produto ou serviço contratado conosco, e você será notificado se isso acontecer.

A tabela a seguir oferece mais detalhes sobre os nossos objetivos de processamento dos seus dados pessoais e os fundamentos jurídicos relacionados.

| <b>Finalidade</b>                                                                                                                                                                                                                   | <b>Dados pessoais</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Fundamento jurídico</b>     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Registrar você como cliente e fornecer os Serviços solicitados.                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Informações de contato</li> <li>○ Informações financeiras e relacionadas</li> <li>○ Número de identificação nacional</li> <li>○ Informações do dispositivo</li> <li>○ Informações da conta do cliente</li> <li>○ Informações de uso do serviço</li> <li>○ Informações de uso on-line</li> <li>○ Informações de geolocalização</li> </ul> | Contrato                       |
| Comunicar-se com você a respeito dos Serviços, inclusive sobre agendamento e atualizações de instalação, atualizações e disponibilidade de produtos e serviços e atualizações dos nossos termos de serviço.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Informações de contato</li> <li>○ Informações da conta do cliente</li> <li>○ Informações de geolocalização</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    | Contrato                       |
| Responder a dúvidas e solicitações de clientes atuais e potenciais, bem como de usuários do Site, inclusive para objetivos de treinamento e garantia de qualidade de atendimento ao cliente e manutenção de registros relacionados. | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Informações de contato</li> <li>○ Informações financeiras e relacionadas</li> <li>○ Informações da conta do cliente</li> <li>○ Informações de uso do serviço</li> <li>○ Informações sensoriais</li> <li>○ Informações do dispositivo</li> <li>○ Informações de geolocalização</li> </ul>                                                 | Interesses legítimos da Viasat |
| Manter os dados pessoais de usuários e clientes do Site seguros, evitar fraudes e abordar ameaças à sua segurança ou à                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informações de uso do serviço</li> <li>○ Informações de uso on-line</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Interesses legítimos da Viasat |

| <b>Finalidade</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Dados pessoais</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Fundamento jurídico</b>              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| segurança de terceiros. Por exemplo, podemos usar ferramentas de monitoramento de malware e spyware para detectar atividades suspeitas e algoritmos para detectar acesso não autorizado aos nossos Sites e Serviços.                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informações do dispositivo</li> <li>○ Informações de geolocalização</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     | Interesses vitais                       |
| Gerenciar a conformidade com os nossos termos de serviço e ajuizar e nos defender de ações judiciais, inclusive recuperação de dívidas.                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informações da conta do cliente</li> <li>○ Informações de uso do serviço</li> <li>○ Informações de uso on-line</li> <li>○ Informações do dispositivo</li> <li>○ Informações de geolocalização</li> </ul>                                                                                                           | Interesses legítimos da Viasat          |
| Manter, oferecer suporte e melhorar os nossos sistemas de TI, inclusive para reparar e depurar os nossos sistemas.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informações da conta do cliente</li> <li>○ Informações de uso do serviço</li> <li>○ Informações de uso on-line</li> <li>○ Informações do dispositivo</li> <li>○ Informações de geolocalização</li> </ul>                                                                                                           | Interesses legítimos da Viasat          |
| Saber mais a respeito dos nossos clientes atuais e potenciais e de usuários do Site para melhorar os nossos Serviços, desenvolver novos produtos e serviços e melhorar o nosso marketing, os nossos relacionamentos com os clientes e as nossas experiências. Isso inclui identificar tendências e padrões de uso e avaliar essas informações de forma agregada, grupo(s) específico(s) e indivíduos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Informações da conta do cliente</li> <li>○ Informações de uso do serviço</li> <li>○ Informações de uso on-line</li> <li>○ Informações do dispositivo</li> <li>○ Informações de geolocalização</li> <li>○ Características</li> <li>○ Inferências derivadas dos dados pessoais</li> </ul> | Interesses legítimos da Viasat          |
| Entrar em contato com clientes atuais e potenciais para saber sobre produtos, serviços e eventos que acreditamos que                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Informações de contato</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       | Consentimento (quando necessário); caso |

| <b>Finalidade</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Dados pessoais</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>Fundamento jurídico</b>                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| possam ser do seu interesse, inclusive por correspondências promocionais e comunicações eletrônicas.                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Características</li> <li>○ Inferências derivadas dos dados pessoais</li> </ul>                                                                                                                       | contrário, interesses legítimos da Viasat                                         |
| Personalizar e customizar a sua experiência com os nossos Sites e Serviços, inclusive para fornecimento de conteúdo e de informações locais ou de outra forma direcionadas, p. ex., usando dados de localização do navegador ou relacionados ao dispositivo para personalização das informações do fornecedor da Viasat apresentadas nos Sites. | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Informações de contato</li> <li>○ Características</li> <li>○ Inferências derivadas dos dados pessoais</li> </ul>                                                          | Consentimento (quando necessário); caso contrário, interesses legítimos da Viasat |
| Personalizar, direcionar e fornecer publicidade para os nossos Serviços em sites, aplicativos e outros serviços on-line de terceiros, e medir a eficácia das nossas campanhas e ajustar os nossos métodos.                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Informações de contato</li> <li>○ Inferências derivadas dos dados pessoais</li> </ul>                                                                                     | Consentimento (quando necessário); caso contrário, interesses legítimos da Viasat |
| Administrar pesquisas para coletar percepções dos clientes e medir a satisfação.                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Informações de contato</li> <li>○ Informações da conta do cliente</li> <li>○ Informações sensoriais</li> </ul>                                                            | Interesses legítimos da Viasat                                                    |
| Administrar competições e sorteios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Informações de contato</li> <li>○ Informações da conta do cliente</li> <li>○ Informações de uso do serviço</li> <li>○ Inferências derivadas dos dados pessoais</li> </ul> | Interesses legítimos da Viasat                                                    |
| Gerenciar o nosso uso de tecnologias de rastreamento, como cookies utilizados com os nossos Sites e Aplicativos e permitir que você gerencie as suas preferências de cookies.                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Informações do dispositivo</li> </ul>                                                                                                                                     | Consentimento (quando necessário); caso contrário, interesses                     |

| Finalidade                                                                                                       | Dados pessoais                                                                                                                                                                                                                          | Fundamento jurídico                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                         | legítimos da Viasat                                                               |
| Identificar públicos e indivíduos como você para melhor adaptar as nossas campanhas e comunicações de marketing. | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Informações de contato</li> <li>○ Inferências</li> </ul>                                                                                                            | Consentimento (quando necessário); caso contrário, interesses legítimos da Viasat |
| Cumprir as obrigações legais às quais estamos sujeitos e apoiar as nossas operações comerciais gerais.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificadores</li> <li>○ Informações de contato</li> <li>○ Informações do dispositivo</li> <li>○ Informações da conta do cliente</li> <li>○ Uso do serviço</li> <li>○ Uso on-line</li> </ul> | Obrigação judicial                                                                |

## Quando compartilhamos seus dados pessoais

Suas informações podem ser compartilhadas com terceiros, como prestadores de serviços (dentro e fora do grupo Viasat) e parceiros comerciais. Em determinadas ocasiões, quando necessário ou exigido, podemos compartilhar as suas informações com autoridades policiais, agências governamentais ou compradores de alguns ou todos os negócios de um grupo da Viasat.

Na medida máxima permitida por lei, podemos divulgar os seus dados pessoais para as seguintes categorias de destinatários:

- **Empresas do grupo Viasat.** Compartilhamos informações em todas as empresas do grupo Viasat para nos ajudar a operar os nossos negócios e Serviços ou para os seus próprios fins, como fornecer os serviços diretamente a você. Essas pessoas jurídicas estão localizadas em vários países ao redor do mundo. Uma lista de países nos quais as pessoas jurídicas da Viasat estão localizadas pode ser encontrada [aqui](#) e [aqui](#). Se uma empresa do grupo usar as suas informações para os seus próprios fins, essas pessoas jurídicas serão “controladoras” (ou um termo de significado semelhante) dos seus dados pessoais. Às vezes, podemos compartilhar informações com empresas do grupo em um formato agregado e anonimizado e, nesses casos, você não será identificado por meio das informações divulgadas. Geralmente, todas as categorias de dados pessoais que processamos estarão acessíveis à Viasat, Inc.

- **Provedores de serviços terceiros.** Utilizamos fornecedores terceirizados para realizar serviços em nosso nome. Esses fornecedores oferecem suporte comercial, profissional, processamento de pagamentos, marketing e publicidade, análise e medição e suporte técnico e de hospedagem para nós, nos ajudam a operar os nossos negócios, Serviços e Sites e a administrar atividades em apoio aos nossos negócios e aos Serviços em nosso nome. Esses fornecedores incluem serviços de consultoria prestados por grupos e indivíduos, plataforma de tecnologia grande e provedores de hospedagem em nuvem, como Amazon Web Services, Salesforce, SAP e outros, assim como outros provedores de aplicativos de tecnologia de terceiros. Esses fornecedores não têm permissão para usar ou compartilhar os seus dados pessoais para objetivos comerciais próprios ou de terceiros. Categorias de dados pessoais compartilhados: identificadores, dados de contato, registros pessoais, informações comerciais, atividade de internet ou outra atividade eletrônica, informações profissionais ou relacionadas ao emprego, dados de geolocalização, informações sensoriais e inferências de perfil.
- **Agências ou departamentos de crédito.** Nós nos envolvemos com agências ou departamentos de crédito para realizar verificações de crédito para que possamos tomar decisões de crédito e solvência quando você solicitar os Serviços. Essas agências/departamentos de crédito estão localizados em vários países ao redor do mundo.
- **Varejistas e distribuidores autorizados e parceiros de entrega.** Nós nos envolvemos com varejistas selecionados que podem ajudá-lo a selecionar o melhor plano de Serviço para você e prestar suporte de instalação. Você pode buscar os nossos varejistas autorizados [aqui](#) e [aqui](#). Categorias de dados pessoais compartilhados: identificadores e dados de contato. Você pode buscar os nossos varejistas autorizados [aqui](#).
- **Plataformas ou redes de anúncios de terceiros.** Também podemos compartilhar dados pessoais com plataformas ou redes de publicidade ou permitir que esses parceiros coletem informações suas diretamente nos Sites para facilitar a publicidade on-line para serviços da Viasat, como mecanismos de busca e provedores de publicidade em redes sociais para veicular anúncios para os nossos Serviços a você ou a grupos de outros usuários semelhantes a você com base em interesses comerciais e dados demográficos, em plataformas de terceiros ou outros sites que você visitar. Para obter mais informações, incluindo sobre como optar por não receber publicidade on-line direcionada, visite a seção **“Cookies e tecnologias similares de rastreamento”** deste Aviso de Privacidade.
- **Pessoas jurídicas envolvidas em operações corporativas.** Podemos vender ou comprar ativos no decorrer normal dos nossos negócios. Em relação a essas operações, podemos divulgar os seus dados pessoais ou transferir essas informações para outra pessoa jurídica como parte de uma aquisição ou fusão em potencial ou concreta da Viasat ou de uma parte dos nossos ativos. Se trouxermos ou estivermos defendendo uma reorganização, falência ou evento semelhante, os seus dados pessoais poderão ser considerados nossos ativos e vendidos ou transferidos a terceiros. Esses terceiros estão localizados em diversos países ao redor do mundo.

- **Autoridades policiais, governamentais, judiciais e pessoas jurídicas relacionadas.** Podemos compartilhar as suas informações para proteger os nossos Serviços, rede, sistemas e aplicativos de TI, negócios e em relação a uma investigação de fraude, violação de propriedade intelectual, interferência com os nossos direitos, propriedade ou usuários, outra atividade que seja ilegal ou que possa nos expor ou expor você à responsabilidade judicial, inclusive conforme exigido ou solicitado por auditores ou consultores externos, autoridades policiais ou outros funcionários públicos. Também podemos compartilhar as suas informações com terceiros quando tivermos motivos para acreditar que uma divulgação é necessária para abordar lesões ou interferências potenciais ou concretas dos nossos direitos, propriedades, operações, usuários ou outros que possam ser prejudicados ou possam sofrer perdas ou danos. Podemos compartilhar as suas informações quando acreditarmos que seja necessário proteger os nossos direitos, investigar ou aplicar as nossas políticas, termos ou outro documento ou contrato legal, para cumprirmos uma ação, determinação judicial ou processo judicial movido contra a Viasat. Categorias de dados pessoais compartilhados: identificadores, informações comerciais ou dados de geolocalização. Podemos compartilhar os seus dados com autoridades públicas, como autoridades fiscais, para cumprir as nossas obrigações legais.
- **Outras pessoas com o seu consentimento** para divulgação.
- **Terceiros que recebem informações agregadas ou anonimizadas.** Podemos compartilhar informações agregadas ou anonimizadas com terceiros, como nossos parceiros comerciais, para os seus usos comerciais, de marketing ou analíticos. Quando fazemos isso, tomamos medidas para garantir que essas informações não possam ser usadas para identificar você.

## **Cookies e tecnologias similares de rastreamento**

Cookies são pequenos arquivos de dados inseridos no seu computador ou dispositivo móvel quando você acessa um site ou plataforma on-line. Utilizamos cookies e tecnologias similares de rastreamento (coletivamente, “**Cookies**”) para operar e aperfeiçoar os nossos Sites e determinados Serviços e entender como você navega nos nossos Sites e Serviços, para manter as preferências ou configurações do usuário, combater fraudes, ajudar a assegurar o cumprimento das nossas políticas e dos nossos Termos de Uso e para apoiar a nossa publicidade on-line (incluindo esforços de redirecionamento) para os Serviços de mobilidade. Quando exigido pela lei aplicável, pedimos que você forneça o seu consentimento ou informe a sua opção de uso dessas tecnologias de rastreamento.

Para obter mais informações sobre os tipos de Cookies que usamos, por que e como você pode controlar os Cookies, consulte o nosso Aviso de Cookies ou a página “Não vender ou compartilhar as minhas informações pessoais”, disponível no Site ou Serviço que você está usando.

## **Como protegemos os seus dados pessoais**

**A Viasat leva a segurança dos seus dados pessoais a sério. As medidas que usamos para proteger as suas informações podem variar entre os Sites e os Serviços.**

Assumimos a nossa responsabilidade de proteger as suas informações com seriedade e usamos medidas técnicas, físicas e organizacionais adequadas para proteger as informações que processamos por meio dos nossos Sites e Serviços. As medidas que usamos foram criadas para oferecer um nível de segurança adequado aos riscos para processamento dos seus dados pessoais. No entanto, nenhum sistema de segurança é 100% seguro e não podemos assegurar que as nossas medidas de segurança não serão comprometidas.

## **Transferências internacionais de dados**

Operamos como uma organização global, com prestadores de serviços e parceiros em todo o mundo. Seus dados pessoais podem ser transferidos para países com normas de proteção de dados diferentes das normas do país onde você está localizado. Implementamos medidas apropriadas para proteger os seus dados pessoais ao transferi-los internacionalmente.

Seus dados pessoais poderão ser transferidos e processados em países diferentes do país em que você reside. Esses países podem ter uma legislação de proteção de dados diferente da legislação do seu país (e, em alguns casos, poderá não ser tão restritiva).

Os servidores que operam ou processam dados pessoais relacionados aos nossos Serviços estão localizados principalmente nos EUA, embora os dados pessoais também possam ser transferidos para a Índia, Israel, Irlanda e países nos quais nossos negócios estão estabelecidos, ou nossos Serviços estão disponíveis, e potencialmente outros países. As empresas do nosso grupo, prestadores de serviços terceirizados e parceiros operam em todo o mundo. Isso significa que, quando coletamos seus dados pessoais, eles poderão ser processados por nós ou pelos nossos provedores de serviços em qualquer um desses países, dependendo do Serviço.

Tomamos as medidas de segurança adequadas para ajudar a assegurar que os seus dados pessoais permanecerão protegidos de acordo com este Aviso de Privacidade. Isso inclui, por exemplo, a implementação das Cláusulas contratuais padrão do Reino Unido e da Comissão Europeia para transferências de dados pessoais entre as empresas do nosso grupo, as quais exigem que todas as empresas do grupo protejam os dados pessoais que processam do Espaço Econômico Europeu, Suíça e Reino Unido de acordo com a legislação de proteção de dados dessas áreas. Conforme adequado, também implementamos proteções adicionais para proteger os seus dados pessoais quando eles são transferidos para países considerados menos restritivos.

Informações sobre as Cláusulas contratuais padrão que temos em vigor dentre as empresas do grupo Viasat podem ser fornecidas mediante solicitação. Implementamos as devidas proteções semelhantes com os nossos provedores de serviços e parceiros terceiros.

## Informações adicionais específicas da região

A legislação e os requisitos de proteção de dados podem diferir de acordo com o local, inclusive a região, o país ou o estado. Quando apropriado, descrevemos informações adicionais específicas do país sobre a nossa coleta e o nosso uso dos seus dados pessoais com relação aos nossos Sites e Serviços.

Se você estiver em um dos locais listados abaixo, clique no link relevante para obter informações específicas do país sobre a nossa coleta e o nosso uso dos seus dados pessoais.

- EUA (incluindo informações específicas do estado, p. ex., CA, CO, CT, ME, NV, UT, VA).
- Reino Unido, Suíça e Espaço Econômico Europeu.
- Brasil.
- México.

## Por quanto tempo preservamos suas informações

Preservamos os dados pessoais que coletamos de você quando temos uma finalidade legítima contínua para a coleta, conforme descrito na seção “**Como usamos os seus dados pessoais e os nossos fundamentos jurídicos**”, acima. Por exemplo, quando processamos suas informações com base em um contrato com você, normalmente preservamos as informações pela duração do contrato, no intuito de disponibilizar um serviço solicitado por você ou para cumprir as exigências legais, fiscais ou contábeis em questão.

Quando não tivermos mais uma necessidade comercial legítima contínua de processar os seus dados pessoais, eles serão excluídos ou anonimizados ou, se isso não for possível (por exemplo, porque os seus dados pessoais foram armazenados em arquivos de backup), então os seus dados pessoais serão armazenados com segurança e isolados de processamentos adicionais até que a exclusão seja possível.

## Tomada de decisão automatizada

Não usamos seus dados pessoais em tomadas de decisão automatizadas que apresentem um efeito significativo sobre você (legalmente ou de outra forma). Nos EUA, usamos ferramentas automatizadas que processam informações, como a sua localização e o seu histórico de crédito, para avaliar se os nossos Serviços são uma opção de serviço disponível ou mais adequada para você e para informar a taxa inicial adequada para os nossos Serviços.

## Suas escolhas e direitos de proteção de dados

**Dependendo da sua localização, você pode ter certos direitos que podem ser exercidos sobre a nossa coleta e o nosso uso dos seus dados pessoais.**

Dependendo da sua localização, a legislação de privacidade aplicável à Viasat e aos nossos Serviços lhe concede certos direitos sobre os dados pessoais que processamos a seu respeito. Esses direitos são além do seu direito de saber ou ser informado a respeito de como processamos os seus dados, os quais honramos por meio das nossas descrições contidas neste Aviso de Privacidade. Seus direitos de proteção de dados podem incluir:

- Você pode **acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão** dos seus dados pessoais. Você também pode se **opor ao processamento** dos seus dados pessoais, solicitar a **restrição ao processamento** dos seus dados pessoais ou **solicitar a portabilidade** dos seus dados pessoais. Você pode exercer esses direitos a qualquer momento enviando uma solicitação por meio do nosso [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#) on-line. Você também tem o direito **de evitar discriminação** por nós em resposta ao exercício dos seus direitos.
- Você tem o direito **de optar por não receber comunicações de marketing** que possamos enviar a você a qualquer momento. Você pode exercer esse direito clicando no link “cancelar inscrição” ou “deixar de receber” nos e-mails de marketing que você receber de nós. Para optar por não participar de outras formas de marketing (como marketing postal ou telemarketing), entre em contato conosco por meio dos dados de contato fornecidos na seção “**Como entrar em contato conosco**”, abaixo.
- Caso tenhamos coletado e processado os seus dados pessoais com o seu consentimento, você poderá **retirar o seu consentimento** a qualquer momento. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade da nossa atividade de processamento antes da sua retirada, tampouco afetará o nosso processamento dos seus dados pessoais conduzidos com base em motivos legais de processamento que não sejam o consentimento.
- Você tem o **direito de apresentar reclamação junto a uma autoridade de proteção de dados** no que se refere à nossa coleta e uso dos seus dados pessoais. Para mais informações, entre em contato com a autoridade local de proteção de dados.

## Controles de privacidade

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Solicitações para exercer os seus direitos de proteção de dados</b> | Envie uma solicitação usando nosso <a href="#">Formulário de solicitação de direitos de privacidade</a> para exercer os seus direitos de proteção de dados. Embora sua localização determine quais direitos estão disponíveis para você, respondemos a todas as solicitações recebidas de pessoas que desejam exercer os seus direitos de proteção de dados de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável. |
| <b>Solicitações de interrupção de envio de marketing segmentado</b>    | Você pode cancelar a inscrição de e-mails de marketing clicando no link “cancelar inscrição” na parte inferior do e-mail que você receber da Viasat ou do nosso parceiro de marketing. Você                                                                                                                                                                                                                            |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gerenciamento de conta</b>      | também pode usar o nosso <a href="#">Formulário de solicitação de direitos de privacidade</a> para nos instruir a remover você das nossas campanhas de marketing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                    | Se você configurou uma conta on-line para os Serviços acessíveis por meio de um dos nossos Sites ou Aplicativos, poderá gerenciar as configurações da sua conta fazendo login na sua conta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Aceitar ou rejeitar Cookies</b> | Você pode alterar as suas configurações de cookies (inclusive recusar cookies não essenciais) visitando nossa ferramenta Configurações de Cookies ou clicando no link “Não vender ou compartilhar minhas informações pessoais”, disponível no Site ou Serviço que você está usando (quando aplicável, com base na legislação local). Você também pode ajustar as configurações do seu navegador de forma mais geral e modificar as configurações do dispositivo local para aceitar ou rejeitar cookies, conforme explicado no nosso Aviso de Cookies, disponível no Site ou Serviço aplicável. |

## Dados pessoais de crianças

Os Sites e Serviços da Viasat não são direcionados a menores de 13 anos de idade (ou mais, se a lei vigente previr proteções diferentes) e não coletamos dados pessoais de crianças de forma intencional. Se você tomar conhecimento de que coletamos, inadvertidamente, dados pessoais de alguma criança, notifique-nos o mais brevemente possível usando as informações de contato contidos na seção “**Como entrar em contato conosco**”, abaixo.

## Atualizações deste Aviso de Privacidade

Mantemos este Aviso de Privacidade atualizado e o atualizaremos ao longo do tempo devido a mudanças nos desenvolvimentos comerciais, técnicos ou jurídicos. Quando fizermos alterações, informaremos você atualizando o Aviso de Privacidade e a data no topo desta página. Dependendo do tipo de alterações que fizermos, também tomaremos as medidas apropriadas para informar e fornecer a você a escolha apropriada de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável.

É possível verificar a última data de atualização deste Aviso de Privacidade consultando a data de “Vigência” exibida na parte superior deste Aviso de Privacidade.

## Como entrar em contato conosco

Caso tenha dúvidas ou preocupações quanto ao uso dos seus dados pessoais, entre em contato conosco usando as seguintes informações:

Viasat, Inc.

Attn (A/C): Viasat Privacy Office (Legal Dept.) [Escritório de Privacidade da Viasat (Departamento Jurídico)]

901 K Street, NW, Suite 400

Washington, DC 20001 - EUA

E-mail: [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com)

## Pessoas jurídicas controladoras da Viasat

A Viasat, Inc. e/ou suas pessoas jurídicas afiliadas atuam como “controladoras” dos seus dados pessoais e são responsáveis pelo devido processamento, salvo se de outra forma especificado neste Aviso de Privacidade. Embora a Viasat, Inc. normalmente opere como o principal tomador de decisões quanto ao processamento de dados pessoais sujeitos a este Aviso de Privacidade, a tabela a seguir oferece informações adicionais sobre as pessoas jurídicas da Viasat que operam como controladoras dos seus dados pessoais para determinados Serviços, inclusive Serviços de Mobilidade. A título de esclarecimento, este Aviso de Privacidade não se aplica a casos em que a Viasat processa dados pessoais na função de processador de dados (conforme este e outros termos semelhantes são definidos em diversas normas de privacidade) em nome dos nossos clientes.

Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com) caso tenha dúvidas sobre alguma das pessoas jurídicas indicadas abaixo.

| Pessoa jurídica da Viasat                                                                                                                                                                | Status/serviços da controladora de dados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Viasat, Inc. (EUA)</b><br>6155 El Camino Real<br>Carlsbad, CA<br>92009-1699                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Controladoras de dados para Serviços de Mobilidade fornecidos nos EUA, no Espaço Econômico Europeu e em outras regiões geográficas em que os Serviços de Mobilidade estejam disponíveis, salvo disposição em contrário neste Adendo.</li><li>Banda larga fixa e residencial (Viasat e WildBlue) (EUA)</li><li>Empreendimentos alternativos de banda larga/Wi-Fi comunitário (EUA)</li><li>Blindagem Viasat</li><li>Navegador da Viasat</li><li><a href="http://www.viasat.com">www.viasat.com</a></li></ul> |
| <b>Inmarsat Global Ltd.</b><br>99 City Road<br>Londres, EC1Y 1AX, Inglaterra                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Controladora de dados para Serviços de mobilidade oferecidos aos usuários finais sob os Termos de serviço da Inmarsat Global Ltd.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda. (Brasil)</b><br>Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini<br>105 Unidade 301 - 30º andar, Torre 04 - Cidade Monções<br>São Paulo - SP 04571-010 | <ul style="list-style-type: none"><li>Controladora de dados para os Serviços de Mobilidade oferecidos pela Viasat no Brasil.</li><li>Banda larga fixa e residencial (Brasil)</li><li>Empreendimentos alternativos de banda larga/Wi-Fi comunitário (Brasil)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Viasat Europa Sàrl (Suíça)</b><br>EPFL Innovation Park, Building J, 3rd Floor,<br>1015 Lausanne, Suíça                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Banda larga fixa e residencial (Espanha)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Viasat Tecnología, S.A. de C.V (México)</b><br>Montes Urales 754, piso 3, colonia Lomas de Chapultepec, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000<br>Cidade do México, México               | <ul style="list-style-type: none"><li>Controladora de dados para os Serviços de Mobilidade oferecidos pela Viasat no México.</li><li>Banda larga fixa e residencial (México)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Viasat Malaysia Sdn. Bhd. (Malásia)</b><br/> Suite 3158 SPACES<br/> Menara Prestige<br/> No. 1 Jalan Pinang<br/> 50450 Kuala Lumpur<br/> Telefone: +60122929067</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuário de dados ou representante indicado da Viasat, Inc. para Serviços de Mobilidade oferecidos pela Viasat na Malásia.</li> </ul> |
| <p><b>Intelie Soluções em Informática Ltda. (Brasil)</b><br/> Rua Dom Gerardo, 64<br/> 9º andar - Centro, CEP 20090-906<br/> Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software e serviços IntelieLIVE</li> </ul>                                                                                           |

## Informações específicas do Serviço

Esta seção fornece dados adicionais sobre os dados pessoais que processamos quando você usa os seguintes Serviços:

- Navegador da Viasat.
- Serviço Viasat Voice (e processamento de informações de rede de propriedade do cliente).
- Internet comunitária da Viasat.
- Serviços de conectividade de atacado Viasat.
- Intelie by Viasat.

### Navegador da Viasat

Quando você usa o Navegador da Viasat, coletamos automaticamente determinadas informações de uso on-line para que, ao longo do tempo, o recurso Serviço de dicas da internet da Viasat incluído no navegador forneça dicas mais precisas sobre URLs de interesse com a finalidade de permitir carregamentos mais rápidos de páginas. Coletamos e processamos, por meio do Serviço de dicas da internet da Viasat, dados que incluem o seu endereço IP, identificador global exclusivo de acesso à rede, uso do aplicativo e dados de fluxo de cliques (incluindo os recursos do aplicativo que você utiliza e as páginas da web que acessa), o URL da página da web, a lista de objetos (*por exemplo*, imagens, caixas de texto) na página da web, o tempo para cada objeto carregar, se ocorreram falhas ao carregar os objetos, metadados do objeto, assim como se o objeto estava no cache do navegador e se o domínio estava no cache DNS. Os dados de fluxo de cliques que processamos são transmitidos a partir do Serviço de dicas da Viasat e agregados com cliques para esse site específico feitos por outros usuários do Serviço para fins de otimização e melhoria do Serviço.

Além disso, processamos informações sobre o ambiente de navegação, como se o bloqueio de anúncios está ativado e informações sobre a CPU, o disco e o sistema operacional do dispositivo, para que esses elementos sejam considerados ao analisar o desempenho de carregamento da página da web. Também coletamos informações adicionais e realizamos análises relacionadas à sua experiência com o Serviço e ao desempenho da sua conexão com a internet para ajudar na solução de problemas e na otimização do Serviço.

Ao fornecer o Serviço, também armazenamos hashes dos valores de cookies juntamente com os nomes de cookies para cada solicitação e resposta associada à renderização de uma página da web específica. Para minimizar o rastreamento e a coleta de dados de cookies, realizamos hash criptográfico de cookies com um algoritmo SHA2 antes que eles sejam processados pelo Serviço de dicas da Viasat.

Além do descrito nesta Seção, os dados do Serviço de dicas de internet da Viasat não processam dados que você insere no navegador ao visitar ou interagir com um site, como nomes de usuário e senhas, dados do titular do cartão, consultas de mecanismos de busca, informações de contato ou outros dados inseridos pelo usuário.

Você tem a opção de limitar temporariamente o acesso do Serviço de dicas da Viasat às suas informações operando o Viasat Connect no modo anônimo (ctrl-shift-N). No modo anônimo, o Viasat Connect não se comunicará com o Serviço de dicas da Viasat, mas observe que, como resultado, as velocidades de carregamento da página podem diminuir.

Recebemos relatórios de falhas do Serviço que incluem dados relacionados ao incidente associado, que podem incluir dados pessoais que usamos apenas para avaliar o mau funcionamento, fazer esforços para corrigir o problema e melhorar os nossos produtos e serviços para reduzir a chance de o mau funcionamento ocorrer novamente. Além disso, você tem a opção de nos enviar relatórios de feedback que incluem dados relacionados ao seu uso do Serviço.

## **Serviço Viasat Voice (e informações de rede de propriedade do cliente)**

O Viasat Voice é um serviço de telefone residencial disponível para determinados assinantes da internet da Viasat. A Viasat coleta e mantém informações conhecidas como informações de rede de propriedade do cliente (*customer proprietary network information*, “**CPNI**”) como parte do Viasat Voice. A CPNI inclui, entre outras coisas, como você usa o Viasat Voice, por exemplo, registros de chamadas e suas informações de cobrança. Seu número de telefone, nome e endereço do Viasat Voice não configuram CPNI.

A lei federal dos EUA geralmente permite que a Viasat use a CPNI em sua prestação do Viasat Voice, incluindo faturamento e cobranças para esse serviço. A Viasat também tem permissão legal para usar, divulgar ou permitir o acesso à CPNI (i) para fornecer ou comercializar ofertas de serviços entre as categorias de serviços às quais você já se inscreve; ou, (ii) por motivos legais ou regulatórios, como para responder a uma ordem judicial, investigar fraudes, proteger os direitos ou a propriedade da Viasat ou proteger outros usuários dos serviços da Viasat contra o uso ilegal, fraudulento ou abusivo dos serviços da Viasat.

A Viasat não vende nem negocia sua CPNI com ninguém além da Viasat e terceiros autorizados a desempenhar funções em nome da Viasat relacionadas ao desempenho do Viasat Voice, exceto conforme a lei possa exigir ou permitir ou você possa autorizar de outra forma. Nem a Viasat nem qualquer terceiro a quem a Viasat tenha fornecido a CPNI usa a CPNI para fins de marketing, exceto conforme permitido por lei.

## **Internet comunitária da Viasat**

Este Aviso de Privacidade também se aplica às pessoas físicas e jurídicas que hospedam um serviço de internet comunitária, Wi-Fi ou outro serviço de banda larga em sua localização para habilitar os Serviços a outras pessoas (os “**Hosts**”).

Coletamos informações sobre pessoas físicas e jurídicas que são ou podem se tornar Hosts, incluindo identificadores, dados de contato, registros pessoais e número de identificação nacional. Essas informações podem incluir nome, endereço físico, número de identificação fiscal, informações de contato, incluindo número de telefone, número do WhatsApp e endereço de e-mail,

e a imagem dos Hosts como parte das pesquisas do ponto que nós ou nossos parceiros realizamos ao selecionar Hosts. Podemos coletar essas informações diretamente de você ou dos nossos parceiros comerciais terceirizados.

Processamos essas informações para avaliar se devemos estender a você uma oferta para hospedar uma solução de serviço de banda larga em sua localidade, agora ou no futuro. Se você concordar com a instalação de uma solução de serviço de banda larga, processaremos suas informações para fornecer suporte técnico e de conta, para ajudar a melhorar a solução e para entrar em contato com você com ofertas e promoções relacionadas ao serviço. Podemos compartilhar as suas informações com as nossas afiliadas, incluindo a Viasat, Inc., para realizar as funções descritas neste parágrafo.

Os Hosts podem exercer direitos sobre os dados pessoais deles a qualquer momento, seguindo as instruções na seção “**Suas escolhas e direitos de proteção de dados**” do Aviso de Privacidade.

## Serviço de conectividade de atacado Viasat

Em alguns locais, a Viasat atua como provedora atacadista de serviços de conectividade e processa os dados pessoais dos clientes dos nossos parceiros. Nesse contexto, o parceiro é nosso cliente, e o parceiro tem o relacionamento direto com o cliente (você) que recebe o serviço de internet. Os dados pessoais que processamos quando na condição de provedor atacadista incluem Informações de uso, incluindo identificador de dispositivo, endereço IP e informações relacionadas ao URL que processamos para fornecer o serviço aos nossos clientes.

Processamos os seus dados pessoais para os nossos interesses legítimos, inclusive para cumprimento de obrigações legais, a criação e a gestão da relação contratual entre nós e o nosso parceiro, para prestação de assistência técnica com relação ao serviço de atacado que fornecemos, para defesa de ações judiciais e para prevenção de conduta criminosa.

Compartilhamos os seus dados pessoais com outras pessoas somente se tivermos um fundamento jurídico para fazê-lo. Se transferirmos seus dados pessoais para destinatários fora do Reino Unido, Suíça, União Europeia ou Espaço Econômico Europeu (EEE), faremos isso somente quando houver um nível adequado de proteção de dados em relação a esse país terceiro ou se tivermos adotado um mecanismo legal aprovado para apoiar a transferência (*por exemplo*, usando cláusulas contratuais padrão ou outro mecanismo aprovado). Seus dados pessoais podem ser divulgados a autoridades públicas ou outras entidades autorizadas a ter tal acesso nos termos da lei.

## Intelie by Viasat

Ao fornecer o software Intelie LIVE no local ou software como serviço para os nossos clientes comerciais, a Viasat processa dados pessoais de funcionários, consultores, contratados e agentes autorizados dos nossos clientes (“Usuários Autorizados”).

Os dados pessoais dos Usuários Autorizados que processamos incluem credenciais, endereço de e-mail comercial e informações de login para permitir o acesso ao Serviço, juntamente com outras informações técnicas e relacionadas sobre o uso do Serviço pelos Usuários Autorizados. Não usamos os dados pessoais dos Usuários Autorizados de forma identificável, exceto conforme necessário para fornecer o Serviço ou cumprir as nossas obrigações contratuais com o cliente ao qual o Usuário Autorizado está associado, ou para cumprir as nossas obrigações legais.

Também podemos agregar determinados dados relacionados ao uso do Serviço pelos Usuários Autorizados para prestar suporte e solucionar problemas, fornecer atualizações, automatizar faturas, analisar tendências e melhorar os produtos ou serviços da Viasat.

Os Usuários Autorizados podem exercer direitos sobre os dados pessoais deles a qualquer momento, seguindo as instruções na seção “**Suas escolhas e direitos de proteção de dados**” do Aviso de Privacidade.

## Informações adicionais específicas da região

Certas regiões, países e estados dos EUA promulgaram leis de privacidade que exigem o fornecimento, aos residentes desses locais, de informações adicionais não encontradas no Aviso de Privacidade principal, como informações sobre escolhas ou direitos específicos do local. Você pode saber mais sobre os seus direitos e escolhas para os seguintes locais nesta seção, como as datas de entrada em vigor de determinados direitos.

- EUA – Califórnia.
- EUA – Colorado.
- EUA – Connecticut.
- EUA – Maine.
- EUA – Nevada.
- EUA – Utah.
- EUA – Virgínia.
- Reino Unido, Suíça e Espaço Econômico Europeu.
- Brasil.
- México.

### EUA – Califórnia

*Aviso de coleta de informações pessoais da Califórnia:* Este aviso aos residentes da Califórnia é fornecido de acordo com a legislação da Califórnia, esclarece os seus direitos de privacidade como residente da Califórnia, fornece o nosso “aviso na coleta” e certas divulgações obrigatórias relacionadas ao nosso processamento de informações pessoais dos residentes da Califórnia, tanto on-line quanto off-line.

As informações desta seção se aplicam às informações pessoais que coletamos de residentes da Califórnia durante os 12 meses anteriores à data de entrada em vigor deste Aviso de privacidade.

A tabela a seguir descreve as categorias de Informações pessoais que a Viasat coleta, as fontes das quais as Informações pessoais são coletadas e as categorias de terceiros a quem as Informações pessoais são divulgadas.

| Categorias de informações pessoais                                                                                                                | Fontes de informações pessoais                                                                                              | Categorias de destinatários                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificadores ( <i>nome, informações de contato, identificadores exclusivos, cookies, endereço de IP e outros identificadores semelhantes</i> ) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Você (diretamente e indiretamente)</li><li>• Terceiro (corretor de dados)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Empresas do grupo Viasat</li><li>• Provedores de serviços terceiros</li><li>• Agências ou departamentos de crédito</li><li>• Processadores de pagamento</li><li>• Parceiros comerciais</li><li>• Redes de anúncios de terceiros</li><li>• Agências de aplicação da lei e entidades relacionadas</li></ul> |
| As informações pessoais descritas na subdivisão (e) da Seção 1798.80, por                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Você (diretamente)</li></ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Empresas do grupo Viasat</li><li>• Provedores de serviços terceiros</li></ul>                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| exemplo, registros pessoais, como informações financeiras e relacionadas, e informações de conta bancária, <i>por exemplo</i> , para configurar pagamentos de débito direto                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processador de pagamento</li> </ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agências ou departamentos de crédito</li> <li>• Processadores de pagamento</li> <li>• Parceiros comerciais</li> </ul>                            |
| Características das classificações protegidas pela legislação da Califórnia ou federal ( <i>idade, gênero e outros dados demográficos</i> )                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Você (diretamente)</li> <li>• Corretor de dados terceirizado</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas do grupo Viasat</li> <li>• Provedores de serviços terceiros</li> </ul>                                                                  |
| Informações comerciais ( <i>suas informações de uso do serviço, histórico e preferências; histórico de compras</i> )                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Você (diretamente e indiretamente)</li> <li>• Corretor de dados terceirizado</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas do grupo Viasat</li> <li>• Provedores de serviços terceiros</li> <li>• Agências de aplicação da lei e entidades relacionadas</li> </ul> |
| Informações das atividades na internet ou em outras redes eletrônicas ( <i>suas informações de uso on-line e interações on-line com os Serviços</i> )                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Você (indiretamente, inclusive o seu dispositivo)</li> <li>• Terceiro (companhia aérea ou outro parceiro de transporte)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas do grupo Viasat</li> <li>• Provedores de serviços terceiros</li> </ul>                                                                  |
| Informações profissionais ou relacionadas ao emprego (como parte das características que coletamos sobre você)                                                                                                                                                        | Corretor de dados terceirizado                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas do grupo Viasat</li> <li>• Provedores de serviços terceiros</li> </ul>                                                                  |
| Dados de geolocalização, como país e código postal                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Você (diretamente e indiretamente)</li> <li>• Corretor de dados terceirizado</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas do grupo Viasat</li> <li>• Provedores de serviços terceiros</li> <li>• Agências de aplicação da lei e entidades relacionadas</li> </ul> |
| Informações de áudio, eletrônicas, visuais, térmicas, olfativas ou semelhantes, como gravações de ligações de atendimento ao cliente                                                                                                                                  | Você (indiretamente)                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas do grupo Viasat</li> <li>• Provedores de serviços terceiros</li> </ul>                                                                  |
| Inferências extraídas das categorias acima ( <i>inferências que extraímos das suas informações e atividades por meio dos Serviços, para ajudar a criar um perfil personalizado para que possamos identificar melhor os serviços que possam ser do seu interesse</i> ) | Você (direta e indiretamente)<br>Corretor de dados terceirizado                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas do grupo Viasat</li> <li>• Provedores de serviços terceiros</li> </ul>                                                                  |
| Informações pessoais confidenciais                                                                                                                                                                                                                                    | Você (diretamente)                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas do grupo Viasat</li> <li>• Provedores de serviços terceiros</li> </ul>                                                                  |

Nossos objetivos comerciais e de negócios específicos para a coleta das suas informações pessoais estão descritos na seção “**Como usamos as suas informações pessoais e os nossos fundamentos jurídicos**” do Aviso de privacidade.

Podemos preservar cada categoria de informações pessoais que coletamos pelo tempo necessário para fornecer os nossos Serviços a você, após o qual excluimos seus dados de acordo com a nossa política de preservação corporativa. Para mais informações, consulte a seção “**Por quanto tempo preservamos suas informações**” do Aviso de privacidade.

### **Categorias de informações pessoais vendidas ou compartilhadas**

Nos últimos 12 meses, “vendemos” ou “compartilhamos” (conforme estes termos são definidos pela legislação da Califórnia) as seguintes categorias de informações pessoais para fornecedores de

serviços relacionados à publicidade (como redes ou plataformas de anúncios), marketing, análise e medição para fins comerciais, como marketing e publicidade dos nossos Serviços:

- Identificadores.
- Informações sobre atividades na internet ou em outras redes eletrônicas.

Não vendemos nem compartilhamos informações pessoais de consumidores conhecidos com menos de 16 anos de idade.

### **Uso e divulgação de informações pessoais confidenciais:**

Na medida em que coletamos, usamos ou compartilhamos “informações pessoais confidenciais”, conforme o termo é definido pela legislação da Califórnia, limitamos nosso uso ou divulgação das informações pessoais confidenciais para fins comerciais permitidos.

### **Direitos de privacidade na Califórnia**

#### *(a) Direito de acesso*

Você tem o direito de solicitar, até duas vezes por ano, acesso às categorias e partes das informações pessoais específicas a seu respeito que coletamos, usamos, divulgamos, vendemos e compartilhamos; essas informações Serão fornecidas a você em um formato prontamente utilizável.

#### *(b) Direito de exclusão*

Você tem o direito de solicitar a exclusão das informações pessoais que coletamos de você, sujeito às respectivas exceções jurídicas.

#### *(c) Direito de correção*

Você tem o direito de solicitar a correção das informações pessoais imprecisas que mantemos sobre você, sujeito às respectivas exceções jurídicas.

#### *(d) Direito de não participar da venda ou o do compartilhamento de informações pessoais*

Você tem o direito de optar por cancelar a “venda” ou o “compartilhamento” das suas informações pessoais, conforme os termos são definidos pela legislação da Califórnia.

#### *(e) Direito à não discriminação*

Você tem o direito de não ser tratado de forma discriminatória por exercer os seus direitos de privacidade. Não usamos o fato de que você exerceu ou solicitou exercer um de seus direitos para qualquer finalidade que não seja facilitar uma resposta à sua solicitação.

#### *(f) Direito de limitar o uso e a divulgação de informações pessoais sensíveis*

Você tem o direito de limitar o nosso uso e a nossa divulgação de informações pessoais sensíveis, como as informações do seu cartão de crédito com código de segurança, quando usamos essas informações para extrair inferências ou para objetivos não permitidos de acordo com a legislação

da Califórnia. Limitamos nosso uso ou divulgação de informações pessoais sensíveis para objetivos comerciais permitidos.

### **Como exercer os seus direitos de privacidade na Califórnia**

Para exercer os seus direitos, acesse o nosso [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#) ou ligue para 1-855-463-9333.

**Solicitação de não participar da “venda” ou o do “compartilhamento” de informações pessoais** Para enviar uma solicitação de cancelamento da venda ou do compartilhamento das suas informações pessoais, você pode clicar no link “**Não vender ou compartilhar minhas informações pessoais**” e visitar a ferramenta Configurações de Cookies, ou pode optar por ativar on-line, quando disponível, uma ferramenta universal que comunica automaticamente suas preferências de cancelamento, como o Controle de privacidade global. Processaremos esse sinal como uma solicitação de cancelamento.

Para processar determinadas solicitações de direitos descritas nesta seção, podemos precisar verificar se você é a pessoa da solicitação. Esse processo de verificação consiste em combinar as informações de identificação fornecidas por você com as informações que temos a seu respeito nos nossos registros. Ao fazer uma solicitação, você pode ser solicitado a fornecer p seu nome e e-mail, os seus dados de contato e os dados da sua solicitação. Um e-mail de confirmação será enviado para o endereço de e-mail fornecido por você. Se não pudermos verificar a sua identidade, talvez não possamos responder à sua solicitação. Usamos as informações que coletamos sobre você durante o processo de verificação apenas para objetivos de verificação.

### **Instruções para agentes autorizados que realizam solicitações**

Você pode autorizar alguém a fazer uma solicitação de direitos de privacidade em seu nome (um agente autorizado). Os agentes autorizados podem enviar uma solicitação usando o [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#) e precisarão demonstrar que você os autorizou a agir em seu nome ou precisarão demonstrar que possuem procuração de acordo com a legislação de sucessão aplicável. Reservamo-nos o direito de solicitar confirmação diretamente de você, confirmando que o agente está autorizado a fazer a solicitação, ou solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do agente. O agente autorizado está proibido de usar as informações pessoais de um consumidor, ou outra informação coletada de ou sobre o consumidor, para qualquer finalidade que não seja atender às solicitações do consumidor, para verificação ou para prevenção de fraudes.

Reservamo-nos o direito de negar solicitações em determinadas circunstâncias, como quando acreditarmos, razoavelmente, que a solicitação seja fraudulenta.

### **Métricas da Lei de privacidade do consumidor da Califórnia (CCPA)**

De acordo com a CCPA [*California Consumer Privacy Act* (Lei de privacidade do consumidor da Califórnia)], as empresas que processam essas solicitações devem publicar informações sobre elas.

Essas informações para residentes da Califórnia referentes ao período de 1.º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023 constam listadas abaixo.

#### **Solicitações de acesso**

|                                                                      |   |
|----------------------------------------------------------------------|---|
| Número total de Solicitações de acesso recebidas                     | 4 |
| Número total de Solicitações de acesso cumpridas no todo ou em parte | 4 |
| Número total de Solicitações de acesso negadas                       | 0 |

#### **Solicitações de exclusão**

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Número total de Solicitações de exclusão recebidas                     | 20 |
| Número total de Solicitações de exclusão cumpridas no todo ou em parte | 20 |
| Número total de Solicitações de exclusão negadas                       | 0  |

#### **Solicitações de Não vender (DNS)**

|                                                                                  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|
| Número total de Solicitações de DNS [ <i>Do not sell</i> (Não vender)] recebidas | 0 |
| Número total de Solicitações de DNS cumpridas no todo ou em parte                | 0 |
| Número total de Solicitações de DNS negadas                                      | 0 |

#### **Média de dias para resposta**

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Número médio de dias para responder às solicitações de Acesso   | 46 |
| Número médio de dias para responder às solicitações de Exclusão | 20 |
| Número médio de dias para responder às solicitações de DNS      | 1  |

#### **Não rastrear**

A legislação da Califórnia exige que informemos como respondemos aos sinais de Não rastrear (*Do Not Track*, DNT) do navegador de internet. Como atualmente não há um padrão do setor para reconhecer ou honrar sinais de DNT, não respondemos a eles no momento.

## **EUA – Colorado**

*Em vigor a partir de 1.º de julho de 2023*

Esta seção oferece informações suplementares aos residentes do Estado do Colorado, cujos dados pessoais processamos em relação aos Serviços.

Consulte o Aviso de privacidade principal para obter uma descrição dos dados pessoais que coletamos, os objetivos para os quais os utilizamos e como e com quem os compartilhamos.

#### **Direitos de privacidade do Colorado**

##### *(a) Direito de acesso*

Você tem o direito de saber e acessar os dados pessoais que processamos a seu respeito.

*(b) Direito de exclusão*

Você tem o direito de excluir os seus dados pessoais.

*(c) Direito de não participar*

Você tem o direito de não participar de publicidade segmentada e da venda de seus dados (conforme definido pela legislação do Colorado).

*(d) Direito de correção*

Você tem o direito de corrigir erros nos dados pessoais, tendo em vista a natureza dos dados pessoais e os objetivos do processamento.

*(e) Direito à portabilidade*

Você tem o direito de obter uma cópia portátil dos dados pessoais que processamos a seu respeito.

### **Como exercer os seus direitos de privacidade no Colorado**

Para exercer os seus direitos, acesse o nosso [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#) ou envie um e-mail para [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

Para cancelar a publicidade direcionada e a venda de dados pessoais, você pode visitar o nosso [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#) ou optar por habilitar on-line, quando disponível, uma ferramenta universal que comunica automaticamente suas preferências de cancelamento, como o Controle de privacidade global. Processaremos esse sinal como uma solicitação de cancelamento.

Para processar as suas solicitações, podemos precisar verificar se você é a pessoa da solicitação. Esse processo de verificação consiste em combinar as informações de identificação fornecidas por você com as informações que temos a seu respeito nos nossos registros. Ao fazer uma solicitação, você pode ser solicitado a fornecer o seu nome, e-mail, informações de contato e da solicitação. Um e-mail de confirmação será enviado para o endereço de e-mail fornecido por você. Se não pudermos verificar a sua identidade, talvez não possamos atender à sua solicitação. Usamos as informações que coletamos sobre você durante o processo de verificação apenas para objetivos de verificação.

### **Instruções para agentes autorizados que realizam solicitações**

Você pode autorizar alguém a fazer uma solicitação de direitos de privacidade em seu nome (um agente autorizado). Os agentes autorizados podem enviar uma solicitação usando o [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#) e precisarão demonstrar que você os autorizou a agir em seu nome ou precisarão demonstrar que possuem procuração de acordo com a legislação de sucessão aplicável. Reservamo-nos o direito de solicitar confirmação diretamente de você, confirmando que o agente está autorizado a fazer a solicitação, ou solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do agente. O agente autorizado está proibido de usar as informações pessoais de um consumidor, ou outra informação coletada de ou sobre o consumidor, para qualquer finalidade que não seja atender às solicitações do consumidor, para verificação ou para prevenção de fraudes.

Para recorrer da nossa decisão a respeito de uma solicitação relacionada a esses direitos, você pode enviar um e-mail para [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

Não processamos dados pessoais de menores de 13 anos de idade.

## **EUA – Connecticut**

*Em vigor a partir de 1.º de julho de 2023*

Esta seção oferece informações suplementares aos residentes do Estado de Connecticut, cujos dados pessoais processamos em relação aos Serviços.

Consulte o Aviso de privacidade para obter uma descrição dos dados pessoais que coletamos, os objetivos para os quais os utilizamos e como e com quem os compartilhamos.

### **Direitos de privacidade de Connecticut**

#### *(a) Direito de acesso*

Você tem o direito de saber e acessar os dados pessoais que processamos a seu respeito.

#### *(b) Direito de exclusão*

Você tem o direito de excluir os dados pessoais fornecidos ou obtidos a seu respeito.

#### *(c) Direito de não participar*

Você tem o direito de não participar de publicidade segmentada e da venda de seus dados (conforme definido pela legislação de Connecticut).

#### *(d) Direito de correção*

Você tem o direito de corrigir erros nos dados pessoais, tendo em vista a natureza dos dados pessoais e os objetivos do processamento.

#### *(e) Direito à portabilidade*

Você tem o direito de obter uma cópia portátil dos seus dados processados por nós.

### **Como exercer os seus direitos de privacidade em Connecticut**

Para exercer os seus direitos, acesse o nosso [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#) ou envie um e-mail para [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

Para cancelar a publicidade direcionada e a venda de dados pessoais, você pode visitar o [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#) ou optar por habilitar on-line, quando disponível, uma ferramenta universal que comunica automaticamente suas preferências de

cancelamento, como o Controle de privacidade global. Processaremos esse sinal como uma solicitação de cancelamento.

Para recorrer da nossa decisão a respeito de uma solicitação relacionada a esses direitos, você pode enviar um e-mail para [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

## **EUA – Maine**

### **Serviços de acesso à internet de banda larga**

A Lei de privacidade do cliente do serviço de acesso à internet de banda larga do Maine concede direitos de privacidade adicionais quando agimos na condição de seu provedor de serviços de acesso à internet de banda larga. A lei do Maine dá a você o direito de controlar certas maneiras de usarmos ou compartilharmos informações que temos sobre você e exige que forneçamos a você um aviso sobre os seus direitos e as nossas obrigações nos termos desta lei. Fazemos isso nesta seção.

A lei do Maine também exige que tomemos medidas razoáveis para proteger as informações pessoais do seu cliente. Essas medidas são descritas na seção **“Como protegemos seus dados pessoais”** deste Aviso de Privacidade.

Não usaremos, divulgaremos, venderemos ou permitiremos o acesso às suas informações pessoais de cliente de banda larga, exceto para os fins permitidos pela lei do Maine ou com o seu consentimento afirmativo. Podemos pedir este consentimento quando interagirmos com você. Por exemplo, podemos pedir para usar as suas informações pessoais de cliente de banda larga para comercializar serviços adicionais não relacionados a comunicações para você quando você entrar em contato conosco.

A lei do Maine também dá a você o direito de optar por não participar de qualquer uso ou compartilhamento de dados que não sejam informações pessoais de clientes nos termos da lei que possamos coletar. Em caso de dúvidas sobre os seus direitos ou para exercer os seus direitos nos termos da lei, entre em contato conosco pelo e-mail [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com). Não nos recusaremos a fornecer serviços de banda larga, cobraremos uma penalidade ou ofereceremos um desconto com base no seu consentimento para usarmos ou compartilharmos suas informações pessoais de cliente de banda larga.

## **EUA – Nevada**

### **As categorias de informações pessoais que coletamos por meio do nosso Site e Serviços on-line**

Para obter informações sobre as categorias de informações pessoais que coletamos por meio do nosso site e on-line, consulte a seção “**Dados pessoais que coletamos e fontes de informações**” do nosso Aviso de Privacidade.

### **Categorias de terceiros com quem compartilhamos as informações pessoais**

Para obter informações sobre as categorias de terceiros com quem podemos compartilhar as suas informações pessoais e os que podem coletar informações pessoais sobre suas atividades on-line ao longo do tempo, consulte a seção “**Quando compartilhamos seus dados pessoais**” do nosso Aviso de Privacidade.

### **Solicitações de não participar**

Não vendemos suas informações pessoais, conforme o termo “venda” é definido pela legislação de Nevada. No entanto, a legislação de Nevada permite que você envie uma solicitação nos orientando a não vender nenhuma informação pessoal que coletamos ou coletaremos de você. Caso deseje enviar uma solicitação, acesse o nosso [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#).

### **Como notificamos você sobre as alterações na nossa política de privacidade**

Consulte a seção “**Atualizações deste aviso de privacidade**” do nosso Aviso de privacidade.

## **EUA – Utah**

*Em vigor a partir de 31 de dezembro de 2023*

Esta seção oferece informações suplementares aos residentes do Estado de Utah, cujos dados pessoais processamos em relação aos Serviços.

Consulte o Aviso de privacidade para obter uma descrição dos dados pessoais que coletamos, os objetivos para os quais os utilizamos e como e com quem os compartilhamos.

### **Direitos de privacidade de Utah**

#### *(a) Direito de acesso*

Você tem o direito de saber e acessar os dados pessoais que processamos a seu respeito.

#### *(b) Direito de exclusão*

Você tem o direito de excluir os dados pessoais que nos forneceu.

*(c) Direito de não participar*

Você tem o direito de não participar de publicidade segmentada (conforme definido pela legislação de Utah). Não vendemos dados pessoais, conforme “venda” é definida na legislação de Utah.

*(d) Direito à portabilidade*

Você tem o direito de obter uma cópia portátil dos dados pessoais que você nos forneceu.

### **Como exercer os seus direitos de privacidade em Utah**

Para exercer os seus direitos, acesse o nosso [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#) ou envie um e-mail para [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

Para optar por não receber publicidade direcionada, você pode visitar o [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#).

## **EUA – Virgínia**

*Em vigor a partir de 1.º de janeiro de 2023*

Esta seção oferece informações suplementares aos residentes do Estado da Virgínia, cujos dados pessoais processamos em relação aos Serviços.

Consulte o Aviso de privacidade para obter uma descrição dos dados pessoais que coletamos, os objetivos para os quais os utilizamos e como e com quem os compartilhamos.

### **Direitos de privacidade da Virgínia**

*(a) Direito de acesso*

Você tem o direito de confirmar se estamos processando os seus dados pessoais e de acessar esses dados pessoais.

*(b) Direito de exclusão*

Você tem o direito de excluir os dados pessoais fornecidos ou obtidos por você.

*(c) Direito de não participar*

Você tem o direito de não participar de publicidade segmentada (conforme definido pela legislação da Virgínia). Não vendemos dados pessoais, conforme “venda” é definida na legislação da Virgínia.

*(d) Direito de correção*

Você tem o direito de corrigir erros nos dados pessoais, tendo em vista a natureza dos dados pessoais e os objetivos do processamento.

*(e) Direito à portabilidade*

Você tem o direito de obter uma cópia portátil dos dados pessoais que você nos forneceu.

### **Como exercer os seus direitos de privacidade na Virgínia**

Para exercer os seus direitos, acesse o nosso [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#) ou envie um e-mail para [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

Para recorrer da nossa decisão a respeito de uma solicitação relacionada a esses direitos, você pode enviar um e-mail para [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

## **Reino Unido, Suíça e Espaço Econômico Europeu**

### **1. Controle conjunto de dados da UE**

Para o serviço global de banda larga fixa da Viasat disponível na Espanha e na Itália, a Viasat Europe Sàrl, na Suíça, contrata determinados clientes da Viasat cujos dados pessoais estão dentro do escopo do RGPD, do RGPD do Reino Unido e da Lei de Proteção de Dados da Suíça, todos conforme alterados de tempos em tempos (“Dados da UE”). A Viasat, Inc. e a Viasat Europe Sàrl controlam conjuntamente os Dados da UE.

Entre a Viasat, Inc. e a Viasat Europe Sàrl, a Viasat, Inc. é a principal tomadora de decisões quanto ao processamento dos Dados da UE e é a principal responsável pelo cumprimento das responsabilidades da controladora com relação aos Dados da UE, com a assistência da Viasat Europe Sàrl, quando necessário. Por exemplo, a Viasat, Inc. é a principal tomadora de decisões sobre o que e por que os Dados da UE são coletados, como são usados, por quanto tempo são preservados e outras decisões sobre eles e, entre ela e a Viasat Europe Sàrl, é a responsável principal por garantir que isso seja feito de acordo com o RGPD, o RGPD do Reino Unido e a Lei de Proteção de Dados da Suíça, tudo conforme alterado de tempos em tempos. A Viasat, Inc., entre a Viasat, Inc. e a Viasat Europe Sàrl, também é a principal responsável por informar como a Viasat processa os seus Dados da UE (inclusive fornecendo este aviso), por decidir como implementar solicitações de titulares de dados e, quando necessário, por envolver-se principalmente com as autoridades de supervisão de proteção de dados e fazer notificações a elas e aos titulares de dados. A Viasat Europe Sàrl auxilia a Viasat, Inc. a esse respeito.

A Viasat Europe Sàrl implementa as decisões da Viasat, Inc. com relação ao processamento dos Dados da UE e atua como o principal estabelecimento na UE da Viasat, Inc. e da Viasat Europe Sàrl com relação ao processamento de Dados da UE controlados em conjunto. A Viasat Europe Sàrl também se envolve diretamente com os clientes com relação a certas funções, como faturamento e atendimento ao cliente.

A Viasat, Inc. é o principal ponto de contato para titulares de dados com relação aos Dados da UE, portanto, por exemplo, é melhor entrar em contato com a Viasat, Inc. se você quiser exercer os seus

direitos de titular de dados nos termos do RGPD, do RGPD do Reino Unido ou da Lei de Proteção de Dados da Suíça, conforme alterados de tempos em tempos, com relação aos Dados da UE. Seus dados de contato estão definidos neste Aviso. Independentemente deste acordo, você pode exercer os seus direitos nos termos do RGPD contra a Viasat, Inc. ou contra a Viasat Europe Sàrl com relação aos Dados da UE.

## **2. Como entrar em contato com a Viasat**

A Viasat se compromete a resolver reclamações relacionadas à sua privacidade e à nossa coleta ou uso dos seus dados pessoais. Além de entrar em contato conosco por meio da seção “**Como entrar em contato conosco**” do Aviso de Privacidade, dúvidas ou preocupações relacionadas a este Aviso ou às práticas de processamento de dados da Viasat devem ser encaminhadas ao nosso Responsável pela proteção de dados, usando as seguintes informações:

### **Espaço Econômico Europeu**

Fieldfisher LLP

Responsável pela proteção de dados

[ViasatDPO@fieldfisher.com](mailto:ViasatDPO@fieldfisher.com)

### **Reino Unido**

Fieldfisher LLP

Responsável pela proteção de dados

[ViasatDPO@fieldfisher.com](mailto:ViasatDPO@fieldfisher.com)

Você também pode entrar em contato conosco por meio dos nossos representantes, usando as informações abaixo se estiver no Reino Unido ou no Espaço Econômico Europeu (EEE):

### **Representante do Reino Unido**

Lionheart Squared Ltd (FAO Viasat)

Attn: Data Privacy

17 Glasshouse Studios

Fryern Court Road

Fordingbridge

Hampshire, SP6 1QX Reino Unido

[Viasat@LionheartSquared.co.uk](mailto:Viasat@LionheartSquared.co.uk)

### **Representante do EEE**

Lionheart Squared Ltd (FAO Viasat)

Attn: Data Privacy

2 Pembroke House

Upper Pembroke Street 28-32

Dublin

DO2 EK84

República da Irlanda

## Brasil

Este aviso de privacidade deve ser lido em conjunto com o nosso Aviso de Privacidade principal.

### **Como utilizamos os seus dados pessoais**

Se você for assinante de qualquer serviço de telecomunicação da Viasat prestado pela Viasat no Brasil (“**Serviços**”), seus dados pessoais serão controlados em conjunto pela Viasat, Inc. e pela Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda., o provedor dos serviços de telecomunicações neste país.

Seus dados pessoais são utilizados principalmente para o oferecimento dos produtos e serviços da Viasat solicitados por você. Também podem ser usados para cumprir as obrigações legais às quais estamos sujeitos, ajuizar ou nos defender em ações judiciais ou para cumprir os nossos interesses legítimos, como personalizar a sua experiência, desenvolver e melhorar os nossos serviços ou detectar atividades ilegais, que também podem ser feitas para proteger os seus interesses vitais. A Viasat também pode processar dados pessoais para fins de cumprimento da legislação federal e estadual no Brasil onde os nossos produtos e serviços são oferecidos. Com o seu consentimento prévio ou sempre que houver um interesse legítimo em questão, ele também pode ser utilizado para enviar ofertas e promoções.

Na medida máxima não proibida pela legislação aplicável, podemos divulgar os dados pessoais que coletamos de e sobre você para objetivos comerciais e de negócios para as seguintes categorias de destinatários: (i) empresas do grupo Viasat, (ii) provedores de serviços terceiros, (iii) agências ou departamentos de crédito, (iv) varejistas e distribuidores autorizados, (v) plataformas ou redes de anúncios de terceiros, (vi) pessoas jurídicas envolvidas em uma operação corporativa, (vii) agências de aplicação da lei, autoridades judiciais, governamentais e entidades relacionadas, (viii) terceiros que recebem informações agregadas ou anônimas e (ix) outras pessoas mediante o nosso consentimento.

Podemos transferir os seus dados pessoais para fora do seu território nacional. Essas transferências internacionais de dados são realizadas de acordo com a respectiva legislação de proteção de dados e com a adoção de todas as proteções necessárias.

Preservaremos os seus dados pessoais pelo período necessário para cumprir os objetivos descritos neste instrumento e/ou no nosso Aviso de Privacidade principal, conforme necessário para oferecer os Serviços e/ou cumprir as nossas obrigações legais.

Para obter mais informações sobre a coleta de dados e as práticas de uso da Viasat, leia o nosso Aviso de Privacidade principal, incluindo as informações disponíveis na seção “**Informações de privacidade específicas do serviço**” deste documento.

### **Conheça os seus direitos de proteção de dados**

Você tem vários direitos descritos na legislação de proteção de dados do Brasil, inclusive, sem limitação, o direito de confirmar a existência do processamento dos seus dados pessoais, solicitar acesso, alterar ou remover os seus dados pessoais, alterar as suas preferências de marketing (como retirar o seu consentimento a qualquer momento) e peticionar perante a autoridade nacional de proteção de dados, conforme estabelecido no artigo 18 da Lei geral de proteção de dados pessoais do Brasil e outra legislação aplicável.

Consulte o nosso Aviso de Privacidade principal para saber mais sobre como gerenciar as suas preferências de marketing ou excluir a conta que você criou para acessar os nossos serviços.

### **Informações de contato do Escritório de proteção de dados**

Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda.

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, nº 105, unidade 301  
30º andar, Cidade Monções  
São Paulo - SP , Brasil  
CEP 04571-010

Viasat, Inc.

Attn: Viasat Privacy Office  
901 K Street, NW, Suite 400  
Washington, DC 20001 - EUA

E-mail do nosso Responsável pela proteção de dados: [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com)

### **Como fazer uma solicitação**

Para enviar uma solicitação, acesse o nosso [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#).

## **México**

Os proprietários de dados do México podem ter os seguintes direitos de acordo com a FPDL:

- O direito de receber informações sobre como processamos suas informações.
- O direito de acessar as suas informações.
- O direito de retificar as informações se estiverem imprecisas ou incompletas.
- O direito de opor-se ao processamento das informações.

- O direito de limitar o uso ou a divulgação de suas informações.
- O direito de cancelar/excluir as suas informações.
- O direito de revogar o consentimento concedido para o processamento das Informações.

Para exercer os direitos acima, acesse o [Formulário de solicitação de direitos de privacidade](#). Você será notificado no prazo de 20 (vinte) dias do recebimento da sua solicitação com uma conclusão sobre a sua solicitação. Se for necessário mais tempo para atender ao seu pedido, notificaremos você com uma justificativa para a prorrogação. Esteja ciente de que, sob determinadas circunstâncias, a FPDL poderá limitar o seu exercício desses direitos.