



## Política de Privacidade: Serviço Residencial Comunitário Pré-Pago da Viasat Brasil

Última Atualização: 29 de novembro de 2022

A **Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda.** (“**Viasat Brasil**”), sociedade limitada, com endereço na Avenida Engenheiro Luís Carlos Berrini, nº 105, 30º andar, unidade 301, Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04571-010, suas controladoras, controladas e afiliadas (coletivamente, “**Viasat**,” “**nós**,” “**conosco**” ou “**nosso(as)**”) é uma prestadora de Serviço de Telecomunicação Multimídia – SCM, autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, que fornece soluções de banda larga via satélite para consumidores. Esta Política de Privacidade (“**Política**”) explica nossas práticas relacionadas a dados para a prestação de serviços de banda larga comunitária via Wi-Fi (coletivamente, os “**Serviços**”) que oferecemos aos consumidores ao redor do mundo.

[QUEM SOMOS E ESCOPO DESTA POLÍTICA](#)  
[INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS](#)  
[NOSSAS BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO](#)  
[COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES](#)  
[QUANDO COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES](#)  
[GERENCIE SUAS COMUNICAÇÕES E DADOS](#)  
[RETENÇÃO DE DADOS](#)  
[SEGURANÇA DE DADOS](#)  
[PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS](#)  
[TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS](#)  
[OUTROS TERMOS DA VIASAT, TERMOS DE TERCEIROS E LINKS PARA OUTROS SITES](#)  
[INFORMAÇÕES SOBRE PARCEIRO VIASAT](#)  
[FALE CONOSCO](#)  
[ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

### QUEM SOMOS E QUAL ESCOPO DESTA POLÍTICA

A **Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda.** (“**Viasat Brasil**”), é uma controladora de dados sob a lei de proteção de dados aplicável aos dados pessoais coletados nos termos desta Política, o que significa que nós somos responsáveis por decidir como manteremos, utilizaremos ou trataremos seus dados pessoais. A Viasat, Inc, controladora da Viasat Brasil, sediada nos Estados Unidos da América, também é uma controladora de dados para Serviços oferecidos pela Viasat no Brasil.

Os Serviços abrangidos por essa Política incluem nosso Serviço Residencial Comunitário Pré-Pago da Viasat Brasil e outros serviços de conectividade de banda larga. O uso dos Serviços pode estar sujeito a outros termos e comunicações fornecidas por nós e por nossos parceiros, inseridos em quaisquer termos de serviço disponibilizados para você por nós ou por terceiros. Essa Política abrange dados pessoais que coletamos de usuários finais dos Serviços.

Essa Política também se aplica aos indivíduos e empresas parceiras que hospedam nossos equipamentos (modem, antena, transceptor e demais componentes) para viabilizar os Serviços (os “**Parceiro Viasat**”), conforme descrito na seção *Informações sobre Parceiros Viasat* desta Política.

### INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Você nos fornece dados pessoais diretamente, como quando se registra para usar os Serviços. Nós também coletamos dados sobre você e sua atividade quando você utiliza nossos Serviços, inclusive

## **Política de Privacidade: Serviço Residencial Comunitário Pré-Pago da Viasat Brasil**

através do(s) dispositivo(s) que você utiliza para acessar os Serviços. Nós também podemos coletar dados sobre você de terceiros, tais como nossos parceiros de negócios.

Os tipos de dados que coletamos dependem de como você usa os Serviços e interage conosco. Você tem certos direitos sobre como utilizamos seus dados pessoais, que estão descritos na seção *Gerencie suas Comunicações e Dados* abaixo, apesar de ser necessário o fornecimento de certas informações para viabilizar a atividade solicitada ou para fornecer os serviços que você adquire.

- **Informações fornecidas por você**

A Viasat coleta seus dados pessoais quando você usa nossos Serviços, nos solicita informações ou entra em contato conosco de outra forma. Os dados pessoais que coletamos podem incluir seu nome, e-mail, endereço, telefone, número de *Whatsapp* e CPF. Nós podemos combinar os dados pessoais que você nos fornece com dados de e sobre você que recebemos de terceiros, inclusive parceiros de negócios e fornecedores, ou dados que coletamos automaticamente quando você usa os Serviços, como seu histórico de aquisições de Serviços.

- **Informações que coletamos automaticamente**

Quando você usa nossos Serviços, podemos coletar dados em relação ao seu uso dos nossos Serviços e como nossos Serviços são fornecidos, inclusive o tempo que leva para carregar uma página, a ordem na qual o conteúdo de uma página é carregado, seu tipo de navegador, endereço de Protocolo de Internet ("IP"), cookies, nomes de domínio e subdomínio e as URLs dos sites que você visita, nos termos permitidos pela legislação aplicável. Se você conectar dispositivos ao nosso sistema, também podemos coletar informações específicas para cada dispositivo que você conectar, inclusive, mas não se limitando, ao endereço único MAC e ao tipo de dispositivo, ao nome de anfitrião do dispositivo, às propriedades de conexão específicas de cada dispositivo, aos horários e período em que o dispositivo se conecta ao ou acessa o modem do *Parceiro Viasat* e à quantidade de dados que cada dispositivo consome.

Nós utilizamos os dados descritos nesta seção para fornecer os Serviços, incluindo para otimizar, solucionar problemas, medir e monitorar o desempenho da nossa rede e dos nossos Serviços, inclusive realizar a correção de *bugs*, medir os níveis de serviços e identificar tendências de carregamento e sites que são estatisticamente significantes para nossa população de usuários para fornecer tráfego de internet com mais eficiência. Nos termos permitidos por lei, nós também podemos combinar esses dados com os dados que você nos fornece para podermos entrar em contato com você com incentivos ou ofertas especiais relacionadas aos Serviços.

- **Informações que você publica**

Quaisquer comentários e dados pessoais que você publicar em páginas públicas (como sites de redes sociais) estão disponíveis ao público e podem ser visualizados, coletados e utilizados por terceiros, inclusive pela Viasat. A Viasat não é responsável pela exatidão de quaisquer informações contidas nessas publicações.

### **NOSSAS BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO**

Em certos locais, somos obrigados a dar conhecimento das bases legais para o tratamento dos dados pessoais que coletamos. O fundamento legal dependerá do dado em específico e do contexto em que nós o coletamos. Normalmente, nós somente coletamos seus dados pessoais (i) quando precisamos da informação para celebrar um contrato com você ou em antecipação à celebração de um contrato com você, incluindo nossos Contratos de Prestação dos Serviços ou um contrato de *Parceiro Viasat*, (ii) quando

## **Política de Privacidade: Serviço Residencial Comunitário Pré-Pago da Viasat Brasil**

o tratamento estiver relacionado a nossos interesses legítimos ou de terceiros e que não se sobreponham aos seus direitos, liberdades e interesses ou (iii) quando tivermos seu consentimento. Em alguns casos, nós também podemos ter uma obrigação legal de coletar seus dados pessoais ou precisar dos dados para

## **Política de Privacidade: Serviço Residencial Comunitário Pré-Pago da Viasat Brasil**

proteger seus interesses fundamentais ou de outra pessoa, por exemplo, se houver evidência de fraude ou atividade criminosa.

Caso solicitemos que você forneça dados pessoais para cumprirmos um requisito legal ou celebrarmos um contrato com você, nós deixaremos claro para você, no momento pertinente, e o informaremos se o fornecimento de seus dados pessoais é necessário ou não, bem como as possíveis consequências do não fornecimento dessas informações.

Se coletarmos e usarmos os seus dados pessoais com base em nossos interesses legítimos (ou de terceiros), esse interesse será normalmente para operar nossos Serviços, para nos comunicarmos com você, conforme necessário para lhe fornecer os Serviços, bem como por conta de nosso interesse comercial legítimo, por exemplo, ao respondermos às suas perguntas, para melhorarmos os Serviços, para realização de marketing ou para detectarmos ou prevenirmos atividades ilegais ou fraude. Podemos ter outros interesses legítimos e, conforme o caso, deixaremos claro para você, no momento pertinente, quais são esses interesses. O tratamento de dados como base em interesses legítimos não afetará seus direitos, liberdades ou interesses.

### **COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES**

Nós usamos os dados que coletamos de e sobre você para as seguintes finalidades:

- Fornecer os Serviços ou cumprir um contrato do qual você seja parte;
- Aprimorar sua experiência com os Serviços e desenvolver novos produtos ou serviços;
- Responder às suas consultas e entrar em contato com você em relação aos Serviços, incluindo acerca de ofertas, incentivos e promoções;
- Fornecer suporte técnico e outros, inclusive para otimizar, solucionar problemas, mensurar e monitorar o desempenho de nossos Serviços, realizar a correção de *bugs*, medir os níveis de serviço e identificar as tendências de carregamento e sites que são estatisticamente significantes para nossa população de usuários para fornecer tráfego de internet com mais eficiência;
- Analisar problemas com os Serviços ou nossos negócios;
- Proteger a segurança ou a integridade dos Serviços e/ou de nossos negócios, proteger e defender nossos direitos e cumprir com nossas obrigações legais;
- Para evitar fraudes;
- Comercializar nossos Serviços para você e elaborar estudos demográficos;
- Analisar nossos usuários, em combinação com outros dados, para avaliar nossa base de usuários e direcionar o marketing para outros grupos semelhantes; e

Nós também podemos usar dados que coletamos conforme descrito para você no momento da coleta de dados.

### **QUANDO COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES**

Conforme detalhado na presente Política, nós compartilhamos seus dados com os nossos fornecedores e afiliadas que prestam suporte e outros serviços relacionados aos Serviços, e com terceiros para ofertas colaborativas, para fins legais e de segurança, relacionados com a venda ou transferência de um negócio ou ativo, para uso de forma agregada ou anônima, e para outras finalidades com a sua permissão.

## **Política de Privacidade: Serviço Residencial Comunitário Pré-Pago da Viasat Brasil**

A Viasat compartilha suas informações com terceiros para as seguintes finalidades:

## Política de Privacidade: Serviço Residencial Comunitário Pré-Pago da Viasat Brasil

- Fornecedores

Nós utilizamos fornecedores para executar serviços em nosso nome. Esses fornecedores nos provêm suporte comercial, profissional, de marketing ou técnico, ajudam-nos a operar nossos negócios e Serviços ou administram atividades relacionadas aos nossos negócios e aos Serviços em nosso nome. Esses fornecedores não têm permissão para usar ou compartilhar seus dados pessoais para fins comerciais próprios ou de terceiros.

- Afilizadas

Compartilhamos seus dados com nossas empresas afiliadas, incluindo nossa controladora e subsidiárias, para nos ajudar a operar nossos negócios e Serviços.

- Terceiros

Nós compartilhamos seus dados com terceiros, tal como descrito nesta Política de Privacidade, inclusive conforme segue:

*Jurídico e Segurança:* podemos compartilhar seus dados para proteger a segurança de nossos Serviços, servidores, sistemas de rede, bancos de dados e negócios, e no contexto de uma investigação de fraude, violação de propriedade intelectual, interferência em nossos direitos, propriedade ou usuários, ou outra atividade ilegal ou que possa expor a você ou a nós a responsabilidade legal, inclusive conforme exigido ou solicitado por auditores ou consultores externos e autoridades policiais ou outros funcionários do governo. Também podemos compartilhar seus dados com terceiros quando tivermos motivos para acreditar que uma divulgação é necessária para analisar danos potenciais ou reais ou interferência em nossos direitos, propriedade, operações, usuários ou outros que possam ser prejudicados, ou sofrer perda ou dano, ou quando acreditarmos que é necessário para proteger nossos direitos, investigar ou fazer cumprir nossas políticas, termos, combater fraudes ou obedecer a um procedimento judicial, ordem judicial ou processo judicial que envolva a Viasat. Nós também podemos compartilhar seus dados quando tivermos motivos para acreditar que é necessário investigar ou fazer cumprir nossas políticas, termos ou outro documento ou contrato jurídico relacionado aos Serviços ou direitos de terceiros.

*Venda ou transferência de negócios ou ativos:* podemos vender ou comprar ativos durante o curso normal de nossos negócios. Podemos divulgar dados sobre você e transferir esses dados para outra entidade como parte de uma aquisição ou fusão potencial ou real da Viasat ou de qualquer um de nossos ativos. Se apresentarmos ou defendermos uma reorganização, falência ou evento semelhante, esses dados poderão ser considerados nosso ativo e vendidos ou transferidos para terceiros.

*Informações agregadas ou anônimas:* podemos compartilhar informações agregadas ou anônimas com terceiros para que eles as utilizem para fins analíticos ou de marketing. Quando o fazemos, tomamos medidas para garantir que esses dados não possam ser usados para identificá-lo.

*Conforme divulgado a você:* nós podemos compartilhar seus dados conforme lhe divulgamos no momento da coleta.

### GERENCIE SUAS COMUNICAÇÕES E DADOS

Nós fornecemos opções para você gerenciar as comunicações que recebe de nós e como utilizamos suas informações. Dentre elas, destacam-se a possibilidade de você utilizar ferramentas de cancelamento de *mailing* e exclusão de informações (ou similares) e, dependendo da sua localização, solicitar acesso a dados ou exercer seu direito de se opor ao uso de seus dados pessoais ou outros direitos.

- **Opção por não recebimento de marketing (marketing *opt-outs*)**

Você tem o direito de optar por deixar de receber (*opt-out*), a qualquer momento, as comunicações de marketing que nós enviamos para você entrando em contato com nossos canais de atendimento. nas

## **Política de Privacidade: Serviço Residencial Comunitário Pré-Pago da Viasat Brasil**

comunicações de marketing que você receber. Para optar por não receber outras formas de marketing (como marketing por via postal ou telemarketing), entre em contato conosco usando os detalhes de contato fornecidos na seção *Fale Conosco* abaixo.

## Política de Privacidade: Serviço Residencial Comunitário Pré-Pago da Viasat Brasil

Note que pode levar até 10 (dez) dias úteis para que processemos as solicitações de não recebimento de marketing. Se você optar por não receber nossas comunicações de marketing, nós ainda poderemos entrar em contato com você sobre quaisquer Serviços que tenha solicitado ou recebido de nós ou para objetivos de atendimento ao cliente. Além disso, você pode receber divulgação de marketing ou publicidade de distribuidores e parceiros da Viasat que atuarem de forma independente. Os distribuidores são contratados independentes, autorizados a vender os serviços da Viasat adicionalmente a outros serviços. A Viasat não controla as comunicações de marketing ou publicidade que os distribuidores enviam aos clientes da Viasat e que são realizadas independentemente da Viasat.

- **Seus direitos de proteção de dados**

Nos termos da legislação de proteção de dados aplicável, você possui determinados direitos em relação ao nosso tratamento de seus dados pessoais.

Se você deseja acessar, retificar, atualizar ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais, entre em contato conosco a qualquer momento usando os dados de contato fornecidos na seção *Fale Conosco* abaixo. Você também pode se opor ou pedir para restringirmos o tratamento de seus dados pessoais ou solicitar a portabilidade de seus dados pessoais. Podemos exigir certas informações para confirmar sua identidade antes de agirmos de acordo com sua solicitação.

Da mesma forma, se coletamos e tratamos seus dados pessoais com o seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. Revogar seu consentimento não afetará a legalidade de nenhum tratamento que tenhamos conduzido antes de sua revogação, nem afetará o tratamento de seus dados pessoais conduzidos com base em fundamentos legais de tratamento que não o consentimento.

Você pode exercer todos os direitos descritos acima entrando em contato conosco usando os detalhes de contato fornecidos na seção *Fale Conosco* abaixo. Responderemos a sua solicitação na forma e no período estabelecidos na lei aplicável.

Dependendo da sua localização, você tem o direito de reclamar a uma autoridade de proteção de dados sobre nossa coleta e uso de seus dados pessoais. Para obter mais informações, entre em contato com a autoridade local de proteção de dados. Responderemos a todas as solicitações que recebemos de indivíduos que desejam exercer seus direitos, de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

### **RETENÇÃO DE DADOS**

Nós retemos os dados pessoais que coletamos de você quando temos uma necessidade comercial legítima em andamento (por exemplo, para fornecer um serviço que você solicitou ou para cumprir os requisitos legais, tributários ou contábeis aplicáveis). Quando não tivermos mais uma necessidade comercial legítima em andamento para tratar seus dados pessoais, excluiremos esses dados ou os tornaremos anônimos. Se isso não for possível (por exemplo, porque seus dados pessoais foram armazenados em arquivos de backup), armazenaremos com segurança seus dados pessoais e os isolaremos de qualquer tratamento adicional até que a exclusão seja possível.

### **SEGURANÇA DE DADOS**

Nós seguimos os padrões do setor geralmente aceitos e mantemos salvaguardas apropriadas para ajudar a proteger a segurança, a integridade e a privacidade dos dados que coletamos sobre você. Essas medidas de segurança são projetadas para proteger contra destruição acidental ou ilegal, perda, uso indevido, alteração e divulgação não autorizada, ou acesso a dados sob nosso controle. No entanto, nenhum sistema é 100% seguro e não podemos garantir a total eficácia das medidas de segurança.



## **Política de Privacidade: Serviço Residencial Comunitário Pré-Pago da Viasat Brasil**

Você é responsável por qualquer acesso ou uso dos Serviços por você ou por qualquer pessoa ou entidade usando seu PIN (senha) ou outras credenciais de acesso, independentemente de ter sido ou não

## **Política de Privacidade: Serviço Residencial Comunitário Pré-Pago da Viasat Brasil**

autorizado por você ou em seu nome. Se você optar por fornecer a terceiros o acesso aos Serviços que você adquiriu, a Viasat não poderá ser responsabilizada por nenhuma divulgação de dados pessoais que ocorra como resultado desse acesso.

### **PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS**

Nós não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças menores de 13 anos (ou mais velhas, se a legislação aplicável estipular proteções diferentes). Se você acredita que podemos ter tratado acidentalmente dados pessoais de uma criança, entre em contato conosco usando os detalhes de contato fornecidos na seção *Fale Conosco* abaixo.

### **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Nós e os nossos fornecedores podemos tratar, transferir e armazenar dados sobre você, no contexto dos Serviços, nos Estados Unidos e em outros países que podem não ter leis de proteção de dados equivalentes ao país em que reside. Tomamos medidas para aplicar salvaguardas apropriadas quando transferirmos esses dados. Temos o compromisso de adotar todas as medidas e salvaguardas necessárias para o fluxo transfronteiriço de dados, conforme estabelecido na legislação aplicável. Essas transferências são feitas para nossas afiliadas e fornecedores nesses países, na medida em que sejam necessárias para lhe fornecer os Serviços ou quando a transferência for necessária em virtude de um contrato executado em seu interesse entre a Viasat e nossos prestadores de serviços. Quando exigido pelas leis aplicáveis, solicitaremos de forma apropriada o seu consentimento para transferências internacionais de dados.

### **OUTROS TERMOS DA VIASAT, TERMOS DE TERCEIROS E LINKS PARA OUTROS SITES**

O uso dos Serviços pode estar sujeito a outras políticas, termos e divulgações fornecidas por nós e nossos parceiros, incluindo: (i) os nossos termos de serviço; e (ii) outros termos e divulgações que lhe são disponibilizados por nós ou por terceiros. Além disso, por vezes, nossos Serviços podem conter links para sites ou aplicativos de terceiros, incluindo produtos ou serviços de terceiros. Qualquer acesso e uso de tais produtos ou serviços contidos nos links é regido pelas políticas de privacidade ou pelos termos de uso desses terceiros, mesmo que alguns desses outros produtos ou serviços possam ser fruto de uma ação de marketing na qual nós fazemos parte. Nós não nos responsabilizamos pelas práticas de dados de referidos terceiros.

### **INFORMAÇÕES SOBRE PARCEIRO VIASAT**

Nós coletamos dados sobre indivíduos e empresas que são ou podem se tornar *Parceiro Viasat*. Esses dados podem incluir nome, endereço físico, CPF, informações de contato, como número de telefone, número do WhatsApp e e-mail, bem como sua imagem como parte das pesquisas do site realizadas por nós ou nossos parceiros ao selecionar *Parceiro Viasat*. Podemos coletar esses dados diretamente de você ou de nossos parceiros comerciais.

Tratamos esses dados para avaliar se lhe ofereceremos uma oferta para hospedar uma solução de serviço de banda larga em seu local, agora ou no futuro. Se você concordar com a instalação de uma solução de serviço de banda larga, nós trataremos seus dados para fornecer suporte técnico e à conta, para auxiliar a melhorar a solução e para entrar em contato com você com ofertas e promoções relacionadas ao Serviço. Nós podemos compartilhar seus dados com nossas afiliadas, incluindo a Viasat, Inc., para desempenhar as funções descritas neste parágrafo.

Você pode exercer seus direitos sobre seus dados pessoais a qualquer momento, seguindo as instruções na seção *Gerencie suas Comunicações e Dados* desta política.

## **Política de Privacidade: Serviço Residencial Comunitário Pré-Pago da Viasat Brasil**

### **FALE CONOSCO**

Caso você tenha alguma dúvida sobre esta Política ou nosso tratamento de seus dados, para entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados ou para exercer seus direitos descritos nesta Política, entre em contato conosco em [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com). Nós não responderemos a solicitações de suporte ou outras correspondências não relacionadas à privacidade neste ponto de contato.

### **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Nós nos reservamos ao direito de fazer alterações a esta Política de Privacidade. Verifique-a periodicamente para garantir que está ciente dessas alterações. Se alterarmos esta Política de Privacidade de forma material, nós disponibilizaremos um aviso adequado para você e, conforme apropriado, forneceremos opções adicionais em relação a essa alteração. Conforme permitido pela lei aplicável, o seu uso continuado dos Serviços significa que aceita essas alterações.

###