

## Aviso de Privacidade geral da Viasat

A VIASAT BRASIL SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES LTDA, uma sociedade limitada brasileira (“Viasat”), com endereço na Avenida Engenheiro Luís Carlos Berrini, nº 105, 30º andar, unidade 301, Cidade Monções, São Paulo/SP, Brasil, CEP 04571-010, e sua controladora e suas subsidiárias e afiliadas (coletivamente, “Viasat”, “nós”, “nos/conosco” ou “nosso(a)s”) respeitam e valorizam a sua privacidade. Neste Aviso de Privacidade Geral (“Aviso”) descrevemos nossas práticas de informações em relação aos sites em geral da Viasat que publicam este Aviso, incluindo, mas não se limitando a, <https://www.viasat.com/pt-br/> e <https://bbs.viasatdiscover.com/learn> (os “Sites”) e informações que obtivermos de pessoas físicas que interagirem de outra forma com a Viasat, mas que não são clientes (“Assinantes”) dos nossos serviços de internet e produtos e serviços relacionados (os “Serviços”), a exemplo de parceiros e prestadores de serviços. Este Aviso também exclui portais ou áreas de acesso exclusivos para o Assinante que publicarem uma política ou um aviso de privacidade diferentes. As políticas ou avisos de privacidade aplicáveis aos Assinantes podem ser localizados nos nossos sites do Assinante e Portais do cliente (“Políticas de Privacidade do Assinante”). Ao acessar os Sites ou para não Assinantes, ao interagir com a Viasat de qualquer forma, incluindo, sem limitação, por telefone, e-mail ou correio, você concorda com as nossas práticas de coleta, uso e divulgação de dados conforme descrito neste Aviso.

[INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS E COMO AS UTILIZAMOS](#)  
[ANÚNCIOS E ANÁLISES](#)  
[DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES](#)  
[TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PARA OS EUA](#)  
[SEGURANÇA DE DADOS](#)  
[LINKS PARA OUTROS SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS](#)  
[NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS](#)  
[ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE](#)  
[ESCOLHAS RELACIONADAS ÀS SUAS INFORMAÇÕES](#)  
[COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO](#)

### INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS E COMO AS UTILIZAMOS

- **Informações fornecidas por você**

As informações que nós, nossos provedores de serviços e/ou serviços de terceiros podem coletar incluem: (1) informações pessoalmente identificáveis, como informações que identificam você pessoalmente, como nome e sobrenome, CPF, e-mail, telefone e endereço, assim como informações em relação ao seu acesso aos Sites, como endereço IP, data e horário das conexões com nossos Sites (“Informações Pessoais”); e (2) informações demográficas, como sexo, idade, código postal, interesses e pesquisas (“Informações Demográficas”). Salvo conforme determinado pela legislação, informações demográficas são “Informações Não Pessoais” (ou seja, dados que não constituem informações pessoais nos termos deste Aviso). Adicionalmente, as Informações Pessoais, uma vez permanentemente “anonimizadas” (p. ex., a remoção ou modificação dos elementos pessoalmente identificáveis, ou a extração de elementos não pessoalmente identificáveis) também são Informações Não Pessoais e podem ser utilizadas e compartilhadas sem obrigações perante você, salvo conforme proibido pela legislação. Se Informações Não Pessoais forem combinadas por nós ou em nosso nome com Informações Pessoais coletadas diretamente de você, trataremos os dados combinados como Informações Pessoais nos termos deste Aviso de Privacidade.

De modo geral, você pode interagir conosco, inclusive navegar pelos Sites, sem nos fornecer nenhuma Informação Pessoal a seu respeito. Ao solicitar informações sobre os nossos produtos, serviços ou eventos, ou realizar cadastro para acessar áreas logadas de nossos Sites, você pode nos fornecer voluntariamente Informações Pessoais, inclusive o seu nome, CPF, endereço, número de telefone e/ou endereço de e-mail. As suas Informações Pessoais serão usadas para responder a solicitações de informações relacionadas aos nossos serviços ou permitir o processamento do seu cadastro em nossos Sites e também podemos usá-las para quaisquer outros objetivos não proibidos pela legislação ou inconsistentes com este Aviso ou com declarações feitas por nós, por escrito, no momento da coleta, considerando que as informações do Assinante podem estar sujeitas a termos adicionais dispostos nas respectivas Políticas de Privacidade do Assinante.

Nos reservamos o direito de coletar, usar, compartilhar e transferir as Informações Não Pessoais na medida máxima não proibida pela legislação ou de maneira inconsistente com este Aviso ou declarações feitas por nós, por escrito, no momento da coleta, considerando que as informações do Assinante podem estar sujeitas a termos adicionais dispostos nas respectivas Políticas de Privacidade do Assinante. Manteremos as suas informações pessoais pelo período

necessário para o cumprimento dos objetivos descritos neste Aviso de Privacidade, e conforme necessário para estar em conformidade com nossas obrigações legais.

- **Informações publicadas por você e por outros usuários**

Quaisquer comentários ou informações publicados em sites públicos, incluindo os Sites, estão disponíveis publicamente e podem ser visualizados, coletados e usados por outras pessoas, inclusive a Viasat, salvo conforme possa ser proibido pela legislação. A Viasat não é responsável pela privacidade das informações que você optar por publicar nos Sites ou pela exatidão das informações contidas nessas publicações.

- **Informações que coletamos automaticamente**

Nós, nossos provedores de serviços e/ou os serviços de terceiros podem coletar automaticamente determinadas informações sobre você quando você acessar ou usar os Sites ou entrar em contato conosco de outra forma (“Informações de Uso”). As Informações de Uso podem incluir endereço IP, identificador de dispositivo, tipo de navegador, sistema operacional, informações sobre seu uso dos Sites e dados em relação ao hardware conectado a redes (*por exemplo*, computador ou dispositivo móvel).

Por exemplo, quando você interage com a Viasat, podemos coletar automaticamente informações sobre você referente a como você entrou em contato conosco. Essas informações podem incluir o seu método de entrar em contato conosco (e-mail ou telefone), a data e horário em que você entrou em contato conosco e a frequência com a qual você entrou em contato conosco. Além disso, a Viasat pode coletar e armazenar o conteúdo dessas interações.

Os cookies, pixels de rastreamento ou tecnologias ou serviços similares atuais ou futuros (“Tecnologias de Rastreamento”) em nossos Sites podem coletar Informações de Uso sobre as suas atividades e interações conosco e com os Sites. Por exemplo, podemos utilizar serviços de terceiros, como o Google Analytics, que usam Tecnologias de Rastreamento para execução de analíticos dos nossos Sites, e nós, nossos provedores de serviços e serviços de terceiros, coletamos automaticamente Informações de Uso sobre o seu uso dos Sites, inclusive as áreas ou páginas dos Sites que você visitar, o tempo que você passa nos Sites, o número de vezes que você retorna e outros dados de uso do Site. Essas informações nos ajudam a rastrear e a entender como os visitantes usam os nossos Sites e a melhorar o desempenho e a experiência dos usuários dos nossos Sites.

Algumas informações sobre o uso que você fizer dos Sites e de determinados serviços de terceiros podem ser coletadas por meio de Tecnologias de Rastreamento ao longo de outros períodos e serviços e que são usadas por nós e por terceiros, com o objetivo de associar diferentes dispositivos que você usar e entregar anúncios relevantes e/ou outro conteúdo para você. Consulte abaixo algumas opções em relação a essas atividades.

- **Fundamentos jurídicos para o processamento de Informações Pessoais**

O processamento de Informações Pessoais, conforme descrito neste Aviso acima, é realizado de acordo com os seguintes fundamentos jurídicos:

- Seu consentimento, sempre que aplicável;
- Para fornecer os Serviços a você, caso você seja um Assinante, sendo que as informações do Assinante poderão estar sujeitas a termos adicionais dispostos nas Políticas de Privacidade do Assinante.
- Nossa conformidade com uma obrigação regulatória ou legal;
- Para o exercício regular dos direitos da Viasat, se necessário;
- Quando tivermos um interesse legítimo que não seja sobreposto por seus interesses e direitos fundamentais, por exemplo, nosso interesse legítimo no fornecimento dos Serviços e marketing aos Assinantes; e
- Nas demais hipóteses em que a legislação aplicável exigir ou autorizar, neste último caso quando estritamente necessário para o atingimento de finalidades devidamente informadas a você.

- **Desativação de cookies e como respondemos a sinais de “Não Rastrear”**

De modo geral, os cookies comuns podem ser desativados ou removidos por ferramentas disponíveis como parte da maioria dos navegadores comerciais e, em alguns casos, bloqueados no futuro ao selecionar determinadas configurações. Os navegadores oferecem diferentes funcionalidades e opções, portanto, você pode precisar configurá-las em separado. Além disso, ferramentas de navegadores comerciais podem não ser eficazes em relação a cookies Flash (também conhecidos como objetos compartilhados localmente), cookies HTML5 ou outras Tecnologias de Rastreamento. Para obter mais informações sobre como desativar cookies Flash, acesse o site da Adobe em <http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-third-party-local-shared.html>. Esteja ciente de que, se você desativar ou remover essas tecnologias, algumas partes dos Sites poderão não funcionar e, quando você visitar os Sites novamente, a sua capacidade de limitar as Tecnologias de Rastreamento baseadas em navegador estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador.

As configurações do seu navegador podem permitir que você transmita automaticamente um sinal de “Não Rastrear” para os serviços on-line que você acessar. Observe, no entanto, que não há consenso entre os participantes do setor sobre o que significa “Não Rastrear” nesse contexto. Como muitos serviços on-line, não alteramos atualmente as nossas práticas quando recebemos um sinal de “Não Rastrear” a partir do navegador de um visitante.

Uma forma de possivelmente identificar cookies no nosso site é adicionar a extensão gratuita Ghostery ao seu navegador ([www.ghostery.com](http://www.ghostery.com)) que, de acordo com a Ghostery, exibirá cookies tradicionais baseados no navegador associados aos sites (mas não aos aplicativos móveis) que você visitar e políticas e opções de privacidade e de desativação das partes que operam esses cookies. Não nos responsabilizamos pela integralidade ou exatidão de avisos ou mecanismos de escolha de terceiros. Para obter informações específicas sobre algumas das opções de escolha oferecidas por provedores de serviços de análise e publicidade de terceiros, consulte a próxima seção.

## **ANÚNCIOS E ANÁLISES**

Podemos utilizar terceiros, como redes de anunciantes, para nos ajudar a exibir os nossos anúncios em sites de terceiros e avaliar o sucesso das nossas campanhas de publicidade. Alguns desses anúncios podem ser adaptados aos seus interesses, com base na sua navegação nos Sites e em outros lugares da internet, às vezes referidos como “publicidade com base em interesses” e “publicidade comportamental on-line” (“Publicidade com Base em Interesses”), que podem incluir o envio de um anúncio em um serviço de terceiros depois que você tiver saído do Site (p. ex., “redirecionamento”). Isso nos permite direcionar os nossos anúncios para os nossos produtos e serviços. Provedores de serviços de publicidade de rede, anunciantes, patrocinadores e/ou serviços de medição de tráfego de terceiros podem usar cookies, JavaScript, web beacons (incluindo GIFs transparentes), LSOs Flash e outras Tecnologias de Rastreamento para medir a eficácia dos anúncios que eles disponibilizam e para personalizar conteúdo de publicidade. As práticas relacionadas a esses cookies de terceiros e outras Tecnologias de Rastreamento são regidas pela respectiva política de privacidade específica do terceiro e não por este Aviso.

Você pode optar por receber ou não algumas Publicidades com Base em Interesses solicitando cancelamentos de inscrição. Alguns dos anunciantes e provedores de serviços que realizam serviços relacionados a publicidade para nós e para terceiros podem fazer parte do Programa de Autorregulação para Publicidade Comportamental On-line da Digital Advertising Alliance (“DAA”). Para obter mais informações sobre como você pode exercer determinadas escolhas em relação a Publicidade com Base em Interesses, acesse <http://www.aboutads.info/choices> e <http://www.aboutads.info/appchoices> para obter informações sobre o programa de não participação da DAA para dispositivos móveis. Algumas dessas empresas também podem ser associadas à Network Advertising Initiative (“NAI”). Para obter mais informações sobre a NAI e suas opções de não participação para seus associados, consulte <http://www.networkadvertising.org/choices>. Lembre-se de que, ainda que você possa desativar determinados tipos de Publicidade com Base em Interesses, você poderá continuar recebendo outros tipos de anúncios. A desativação significa somente que os associados selecionados não mais fornecerão determinadas Publicidades com Base em Interesses, mas isso não significa que você não receberá mais nenhum conteúdo segmentado e/ou anúncios (p. ex., de outras redes de publicidade). Além disso, se os seus navegadores estiverem configurados para rejeitar cookies quando você visitar essas páginas da internet de não participação ou, posteriormente, excluir seus cookies, usar um dispositivo ou navegador de internet diferente ou usar um método de acesso não baseado em navegador (p. ex., aplicativo móvel), a sua opção de não participação com base em navegador NAI/DAA pode não funcionar mais ou não ser mais eficaz. Apoiamos o [Programa de autorregulação para publicidade comportamental on-line de 2009](https://www.iab.com/wp-content/uploads/2015/05/ven-principles-07-01-09.pdf) (<https://www.iab.com/wp-content/uploads/2015/05/ven-principles-07-01-09.pdf>) do setor de anúncios e esperamos que as redes de anúncios que contratarmos diretamente para veicular Publicidade com Base em Interesses também façam o mesmo, embora não possamos garantir sua conformidade.

Você pode fazer escolhas relacionadas ao uso de cookies pelo Google Analytics, acessando <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ou fazendo o download da extensão de navegador para desativar o Google

Analytics. Você pode fazer escolhas relacionadas ao uso de cookies do Adobe Analytics acessando <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html> a seção intitulada “Informe aos nossos clientes para não medir o seu uso de seus sites ou adaptar anúncios on-line para você”.

Não somos responsáveis pela integralidade ou exatidão dessas ferramentas de terceiros ou pelos mecanismos ou avisos de opções de terceiros.

### **DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

A Viasat pode divulgar as informações pessoais que coletamos de e sobre você da seguinte forma: (1) para nossos funcionários ou fornecedores, agentes, provedores de serviços ou contratados terceiros, se a divulgação permitir que eles possam executar uma função de suporte comercial, profissional ou técnico para nós; (2) com o seu consentimento, para terceiros para que eles possam vender serviços auxiliares ou concorrentes; (3) para responder a processos judiciais ou fornecer informações para autoridades de aplicação da lei ou regulatórias ou em caso de investigação de assuntos relacionados à segurança pública, conforme permitido pela legislação ou requerido de outra forma pela legislação; (4) de outra forma não proibida pela legislação ou de maneira inconsistente com este Aviso; e (5) conforme descrito de outra forma para você no ponto de coleta; disposto, no entanto, que as Informações Pessoais do Assinante podem estar sujeitas a termos adicionais dispostos nas respectivas Políticas de Privacidade do Assinante.

Nos reservamos o direito de compartilhar e transferir Informações Não Pessoais, na medida máxima não proibida pela legislação ou de maneira inconsistente com este Aviso ou declarações feitas por nós, por escrito, no momento da coleta; considerando que as informações do Assinante podem estar sujeitas a termos adicionais dispostos nas respectivas Políticas de Privacidade do Assinante.

Além disso, a Viasat pode vender ou comprar ativos no andamento normal dos nossos negócios. Se outra entidade adquirir a nossa empresa ou qualquer um dos nossos ativos, as informações que coletamos sobre você poderão ser transferidas para essa entidade. Adicionalmente, se qualquer processo de falência ou reorganização for apresentado por ou contra nós, as informações poderão ser consideradas um ativo nosso e poderão ser vendidas ou transferidas a terceiros.

### **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PARA OS EUA**

Suas informações são armazenadas em servidores nos EUA. Caso você não esteja nos EUA, observe que as informações que coletamos serão transferidas e processadas nos EUA, usando as proteções adequadas, conforme necessário. Nos termos da legislação aplicável, a transferência poderá ser realizada, por exemplo, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória da Viasat ou quando necessário para a execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você seja parte. Em determinadas situações, esta transferência poderá depender do seu consentimento prévio.

### **SEGURANÇA DE DADOS**

A Viasat tomou determinadas medidas físicas, administrativas e técnicas para proteger as informações que coletamos de e sobre os visitantes de nossos Sites. Embora busquemos assegurar a integridade e segurança dos nossos sistemas e redes, não podemos garantir integralmente a segurança das informações que você nos transmitir, visto que nenhum sistema é inviolável. Portanto, recomendamos que você tome precauções para proteger as suas Informações Pessoais ao usar a Internet.

### **LINKS PARA OUTROS SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS**

Determinadas funcionalidades dos Sites podem permitir interações iniciadas entre os Sites e determinados serviços de terceiros, como redes sociais de terceiros (“Recursos de Mídias Sociais”). Exemplos de Recursos de Mídias Sociais incluem: permitir que você possa enviar conteúdo entre os Sites e um serviço de terceiros; “curtir” ou “compartilhar” nosso conteúdo; e conectar de outra forma, os Sites a um serviço de terceiros (p. ex., para obter ou enviar informações para ou a partir dos Sites). Se você usar Recursos de Mídias Sociais e, potencialmente, outros serviços de terceiros, as informações que você publicar ou fornecer acesso podem ser exibidas publicamente nos Sites ou pelo serviço de terceiros que você usar. Da mesma forma, se você publicar informações em um serviço de terceiros que façam referência a nós ou aos Sites (p. ex., usar uma hashtag associada à Viasat em um tweet ou atualização de status), a sua publicação pode ser usada nos Sites ou em relação a eles ou de outro modo por nós. Além disso, a Viasat e o terceiro podem ter acesso a determinadas informações sobre você e o seu uso dos Sites e qualquer serviço de terceiros.

Salvo na extensão em que combinamos as informações que recebemos de serviços de terceiros, ou outros terceiros, com as informações pessoais regidas por este Aviso, os dados obtidos por nós de terceiros, mesmo em associação com os Sites, não estão sujeitos às nossas limitações em relação a dados regidos sob este Aviso, no entanto, os dados permanecem sujeitos a quaisquer restrições impostas a nós pelo terceiro, se houver. Caso contrário, as informações coletadas, armazenadas e compartilhadas por terceiros continuarão sujeitas às políticas e práticas de privacidade do terceiro, incluindo se continuarão a compartilhar informações conosco, os tipos de informações compartilhadas e suas escolhas sobre o que é visível para outras pessoas nos serviços de terceiros.

Não nos responsabilizamos e não fazemos declarações em relação às práticas comerciais ou às políticas de nenhum terceiro, incluindo, entre outros, provedores de serviços de análise e serviços de terceiros associados aos Sites e incentivamos que você consulte e se familiarize com as políticas e termos de uso desses terceiros.

## **NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS**

Proteger a privacidade das crianças é importante para nós. Nós não direcionamos os Sites a crianças menores de treze anos e nem coletamos intencionalmente suas informações pessoais.

## **ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

A Viasat pode alterar este Aviso de tempos em tempos. Se assim o fizermos, publicaremos a(s) alteração(ões) nos Sites. Em alguns casos, podemos fornecer um aviso adicional (como adicionar uma declaração à nossa página inicial ou enviar uma notificação por e-mail). No entanto, não trataremos as suas informações pessoais previamente coletadas e regidas por este Aviso, na medida em que não foram coletadas nos termos da nova política de privacidade, de maneira substancialmente diferente da que foi declarada no momento em que foram coletadas sem o seu consentimento.

## **ESCOLHAS RELACIONADAS ÀS SUAS INFORMAÇÕES**

Na medida disposta pela legislação, dentre outros, você tem o direito de: (a) confirmar se nós processamos Informações Pessoais sobre você; (b) acessar determinadas Informações Pessoais que mantemos sobre você; (c) exercer o seu direito à portabilidade de dados; (d) solicitar a atualização, correção, alteração, exclusão ou restrição de suas Informações Pessoais; (e) retirar o seu consentimento fornecido anteriormente; (f) solicitar o não compartilhamento de suas Informações Pessoais com terceiros para serviços auxiliares ou concorrentes; e/ou (g) opor-se, a qualquer momento, ao processamento das suas Informações Pessoais por motivos legítimos relacionados à sua situação específica.

Conforme mencionado acima, você pode se opor a qualquer momento ao processamento das suas Informações Pessoais por nós e/ou revogar o consentimento concedido previamente a nós. Observe que o exercício desses direitos (1) pode limitar nossa capacidade de fornecer serviços a você; e (2) não afeta a legitimidade das nossas atividades de processamento conforme o fundamento jurídico aplicável (por exemplo, conformidade com a legislação aplicável).

Para exercer os direitos acima, entre em contato conosco em [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com). Enviaremos um aviso para você dentro do prazo aplicável a partir do recebimento da sua solicitação com uma determinação quanto à sua solicitação. Caso seja necessário mais tempo para respondermos à sua solicitação, você será notificado com uma justificativa para essa prorrogação. Esteja ciente de que a legislação aplicável pode limitar o exercício desses direitos em determinadas circunstâncias. Além disso, caso você tenha alguma reclamação sobre como gerenciamos os seus Dados Pessoais ou respondermos às suas solicitações, você pode entrar em contato com a autoridade nacional responsável.

O exercício dos direitos relacionados às Informações Pessoais do Assinante pode estar sujeito a termos adicionais dispostos nas Políticas de Privacidade do Assinante aplicáveis.

## **COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

Em caso de dúvidas sobre este Aviso ou sobre o gerenciamento dos seus Dados Pessoais ou para entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, envie um e-mail para o Departamento de Privacidade em [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

**Última atualização: 29 de novembro de 2022**