

**SUMÁRIO DA CONTRATAÇÃO**  
**INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SERVIÇO DE BANDA LARGA FIXA POR**  
**SATÉLITE DA VIASAT BRASIL**

Este documento não dispensa a leitura pelo Assinante da íntegra do Contrato de Prestação do Serviço e seus documentos integrantes, do Plano de Serviço escolhido e do Contrato de Permanência (este último quando aplicável).

**1. Objeto**

1.1 O presente sumário contém informações sobre o serviço de banda larga fixa (SCM) residencial via satélite (“Serviço”) atualmente ofertado pela **Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda.** (“**Viasat Brasil**”), empresa inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0001-10, autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) em todo o território nacional.

**2. Planos de Serviço Vigentes**

2.1. O Serviço prestado pela **Viasat Brasil** poderá ser contratado por meio da adesão, pelo Assinante, a um dos seguintes planos atualmente vigentes: **Viasat Econômico 20-A, Viasat Econômico 25-R, Viasat Econômico 20-L, Viasat Smart 40V, Viasat Smart 40A, Viasat Smart 50-R, Viasat Smart 40-P, Viasat Smart 40-L, Viasat Prime 80-A, Viasat Prime 80-V, Viasat Prime 100-R, Viasat Prime 80-L, Viasat Infinity 120-V, Viasat Infinity 160-A, Viasat Infinity 160-R, Viasat Infinity 160-L.** Todos os planos contam com franquia de dados para fruição do Serviço.

**3. Promoções**

3.1. Promoção “Viasat Chegou para Conectar o Brasil” válida de 25 de março de 2021 até 25 de março de 2022, a todos os novos clientes que aderirem aos Planos de Serviço indicados na tabela abaixo, podendo ser prorrogada a critério da Viasat.

	Plano de Serviço	Velocidade Download	Franquia	Valor Mensalidade
<b>ECONÔMICO</b>	<b>Viasat Econômico 20-A</b>	10 Mbps	20 GB	<b>R\$ 199,00</b> (Promocional - seis primeiros meses)  <b>R\$ 239,00</b> (Após seis meses)
	<b>Viasat Econômico 20-L</b>	10 Mbps	20 GB	<b>R\$ 239,00</b> (Promocional - seis primeiros meses)  <b>R\$ 269,00</b> (Após seis meses)

	<b>Viasat Econômico 25-R</b>	10 Mbps	25 GB	<b>R\$ 199,00</b> (Promocional - seis primeiros meses)  <b>R\$ 229,00</b> (Após seis meses)
<b>SMART</b>	<b>Viasat Smart 40-A</b>	15 Mbps	40 GB	<b>R\$ 269,00</b> (Promocional - seis primeiros meses)  <b>R\$ 299,00</b> (Após seis meses)
	<b>Viasat Smart 40-L</b>	15 Mbps	40 GB	<b>R\$ 299,00</b> (Promocional - seis primeiros meses)  <b>R\$ 329,00</b> (Após seis meses)
	<b>Viasat Smart 50-R</b>	15 Mbps	50 GB	<b>R\$ 249,00</b> (Promocional - seis primeiros meses)  <b>R\$ 279,00</b> (Após seis meses)
<b>PRIME</b>	<b>Viasat Prime 80-A</b>	20 Mbps	80 GB	<b>R\$ 379,00</b> (Promocional - seis primeiros meses)  <b>R\$ 419,00</b> (Após seis meses)
	<b>Viasat Prime 80-L</b>	20 Mbps	80 GB	<b>R\$ 389,00</b> (Promocional - seis primeiros meses)  <b>R\$ 429,00</b> (Após seis meses)
	<b>Viasat Prime 100-R</b>	20 Mbps	100 GB	<b>R\$ 319,00</b> (Promocional - seis primeiros meses)  <b>R\$ 359,00</b> (Após seis meses)
<b>INFINITY</b>	<b>Viasat Infinity 160-R</b>	30 Mbps	160 GB	<b>R\$ 499,00</b> (Promocional - seis primeiros meses)  <b>R\$ 559,00</b> (Após seis meses)
	<b>Viasat Infinity 160-A</b>	30 Mbps	160 GB	<b>R\$ 559,00</b> (Promocional - seis primeiros meses)  <b>R\$ 619,00</b> (Após seis meses)

	<b>Viasat Infinity 160-L</b>	30 Mbps	160 GB	<b>R\$ 589,00</b> (Promocional - seis primeiros meses)  <b>R\$ 649,00</b> (Após seis meses)
--	------------------------------	---------	--------	---

#### 4. Viabilidade Técnica

4.1. O Serviço será prestado pela **Viasat Brasil** dentro do território brasileiro de acordo com a área de prestação abrangida por cada Plano de Serviço escolhido e onde houver viabilidade técnica, a ser confirmada pela **Viasat Brasil**, que avaliará, dentre outros aspectos, a área de cobertura do satélite no endereço de instalação informado pelo Assinante (“Residência” ou “Endereço de Instalação”). Havendo impossibilidade de instalação, a **Viasat Brasil** não estará obrigada a realizá-la.

4.2. A fim de confirmar se há viabilidade técnica em determinada localidade, o Assinante pode contatar a **Viasat Brasil** por meio de um dos seus canais de atendimento ou pessoalmente por meio de vendedor autorizado da **Viasat Brasil**:

- Central de Atendimento: 0800-591-1563
- Central de Vendas: 0800-591-0457

#### 5. Prazo de Permanência Mínima e Condições de Fidelização

5.1. A **Viasat Brasil** pode oferecer benefícios, que exigem que o Assinante permaneça vinculado ao Contrato de Prestação de Serviço por um prazo mínimo de 12 (doze) meses (“Prazo de Permanência Mínima”) a contar da data de ativação do Serviço. Caso o Assinante opte por se sujeitar ao Prazo de Permanência Mínima, ele aderirá ao Contrato de Permanência.

5.2. O benefício consiste na redução do valor da taxa de ativação do Serviço, conforme abaixo detalhado:

	<b>BENEFÍCIOS CONFORME PLANOS</b>				
	<b>Viasat Econômico 25-R</b> <b>Viasat Smart 50-R</b> <b>Viasat Prime 100-R</b> <b>Viasat Infinity 160-R</b>	<b>Viasat Econômico 20-A</b> <b>Viasat Smart 40-A</b> <b>Viasat Prime 80-A</b> <b>Viasat Infinity 160-A</b>	<b>Viasat Econômico 20-L</b> <b>Viasat Smart 40-L</b> <b>Viasat Prime 80-L</b> <b>Viasat Infinity 160-L</b>	<b>Viasat Smart 40-V</b> <b>Viasat Prime 80-V</b> <b>Viasat Infinity 120-V</b>	<b>Viasat Smart 40-P</b> <b>Viasat Prime 80-P</b> <b>Viasat Infinity 120</b>
Taxa de ativação <b>COM</b> permanência mínima de 12 meses	R\$ 69,00 (cartão de crédito) ou R\$ 89,00(boleto)	R\$ 89,00 (cartão de crédito) ou R\$ 109,00 (boleto)	R\$ 89,00 (cartão de crédito) ou R\$ 109,00 (boleto)	R\$ 300,00 (cartão de crédito) ou R\$ 320,00 (boleto)	R\$ 300,00 (cartão de crédito) ou R\$ 320,00 (boleto)
Taxa de ativação <b>SEM</b> permanência mínima de 12 meses	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00

5.3. NA HIPÓTESE DE RESCISÃO DO CONTRATO DE PERMANÊNCIA ANTES DE ENCERRADO O PRAZO MÍNIMO DE PERMANÊNCIA, O ASSINANTE ESTARÁ SUJEITO AO PAGAMENTO DE MULTA RESCISÓRIA JUSTA E RAZOÁVEL, PROPORCIONAL AO TEMPO RESTANTE PARA O TÉRMINO DO PRAZO MÍNIMO DE PERMANÊNCIA, CONFORME ABAIXO:

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
<b>Multa Rescisória em Reais (R\$)</b>	<b>588,00</b>	<b>539,00</b>	<b>490,00</b>	<b>441,00</b>	<b>392,00</b>	<b>343,00</b>	<b>294,00</b>	<b>245,00</b>	<b>196,00</b>	<b>147,00</b>	<b>98,00</b>	<b>49,00</b>

## **6. Equipamentos**

6.1. Os Equipamentos a serem instalados, necessários à prestação do Serviço pela Viasat Brasil, são: modem, antena, transceptor e demais componentes (“Equipamentos”). A partir de 15 de setembro de 2021, o *modem* será objeto de locação pelo **Assinante**, mediante a cobrança em bases mensais, no valor de **R\$ 65,00** (sessenta e cinco reais), já incluso no valor da mensalidade do Plano de Serviço. Os demais Equipamentos serão cedidos em comodato ao **Assinante**.

6.2. O ASSINANTE É INTEGRALMENTE RESPONSÁVEL POR TODO E QUALQUER DANO CAUSADO AOS EQUIPAMENTOS EM DECORRÊNCIA DO SEU MAU USO OU DECORRENTES DE INTERVENÇÕES POR PARTE DO ASSINANTE OU DE TERCEIROS (INCLUSIVE, MANUTENÇÕES REALIZADAS POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS PELA **VIASAT BRASIL**, DENTRE OUTROS).

## **7. Preço, Franquia de Dados e Velocidades**

7.1. Os Planos de Serviço contemplam franquia de consumo de dados, para uso no período improrrogável de 30 (trinta) dias, conforme ciclo do faturamento do Assinante. O valor da mensalidade, franquia de dados, velocidades máximas e média estão sumarizadas abaixo:

	Viasat Econômico 20-A	Viasat Econômico 20-L	Viasat Econômico 25	Viasat Smart 40-A	Viasat Smart 40-L	Viasat Smart 40-V	Viasat Smart 50-R	Viasat Smart 40-B	Viasat Prime 80-A	Viasat Prime 80-L	Viasat Prime 80-V	Viasat Prime 100-R	Viasat Infinity 120-V	Viasat Infinity 160-R	Viasat Infinity 160-A	Viasat Infinity 160-L
<b>Preço Mensal Serviço (com impostos)</b>	R\$ 239,00	R\$ 269,00	R\$ 229,00	R\$ 299,00	R\$ 329,00	R\$ 349,00	R\$ 279,00	R\$ 649,00	R\$ 419,00	R\$ 429,00	R\$ 449,00	R\$ 359,00	R\$ 649,00	R\$ 559,00	R\$ 619,00	R\$ 649,00
<b>Preço Mensal Locação<sup>1</sup></b>	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00
<b>Franquia de Dados</b>	20 GB	20 GB	25 GB	40 GB	40 GB	40 GB	50 GB	40 GB	80 GB	80 GB	80 GB	100 GB	120 GB	160 GB	160 GB	160 GB
<b>Velocidade Máxima Durante a Franquia</b>	10 Mbps Download 1,5 Mbps Upload	10 Mbps Download 1,5 Mbps Upload	10 Mbps Download 1,5 Mbps Upload	15 Mbps Download 3 Mbps Upload	15 Mbps Download 3 Mbps Upload	15 Mbps Download 3 Mbps Upload	15 Mbps Download 3 Mbps Upload	15 Mbps Download 3 Mbps Upload	20 Mbps Download 3 Mbps Upload	20 Mbps Download 3 Mbps Upload	20 Mbps Download 3 Mbps Upload	20 Mbps Download 3 Mbps Upload	30 Mbps Download 3 Mbps Upload	30 Mbps Download 3 Mbps Upload	30 Mbps Download 3 Mbps Upload	30 Mbps Download 3 Mbps Upload
<b>Velocidade Média Durante a Franquia</b> [*]	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade e máxima

\* As velocidades mínimas, medidas no período de 24 horas – como referência, podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede ou classe de aplicação acessada, em conformidade com eventuais parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável.

<sup>1</sup> Valor da locação incluído no Preço Mensal do Serviço. Aplicável ao Assinantes antigos e novos a partir de 15 de setembro de 2021.

## **8. Condições de Uso da Franquia**

**8.1. Durante o consumo da franquia de dados contratada, o tráfego pelo uso de toda e qualquer classe de aplicação, bem como pela realização de quaisquer atividades (vídeo game, vídeos, *download* de conteúdo etc.) serão descontados da franquia, exceto durante o modo “Noite Livre”, pacote adicional de dados aplicável a todos os planos.**

8.2. O “Noite Livre” é um pacote adicional de dados para uso no período de **00h às 7h da manhã (horário local)** ou no intervalo entre as **2h e 7h da manhã (horário local)** – conforme Plano de Serviço escolhido, em qualquer dia da semana. Durante o modo “Noite Livre” o tráfego pelo uso de toda e qualquer classe de aplicação ou pela realização de quaisquer atividades (vídeo game, vídeos, *download* de conteúdo etc.) não será descontado da franquia de dados do Plano de Serviço contratado, mas sim descontado do pacote adicional de dados, específico para o modo “Noite Livre” de cada plano.

8.3. UMA VEZ ATINGIDA A FRANQUIA DE DADOS CONTRATADA, HAVERÁ REDUÇÃO DA VELOCIDADE MÁXIMA DE NAVEGAÇÃO, CONFORME DESCRITO EM CADA PLANO DE SERVIÇO.

## **9. Compra de Pacote Adicional**

9.1. O Assinante adimplente poderá adquirir pacote de dados adicional quando ultrapassar a franquia de consumo de dados, conforme preços abaixo estabelecidos (em R\$), aplicáveis a todos os planos de serviço em vigor.

<b>Pacote de dados adicionais quando atingida a franquia</b>	<b>Preço</b>
1 GB	R\$ 10,00
5 GB	R\$ 39,00
10 GB	R\$ 69,00
20 GB	R\$ 129,00

## **10. Regras de Reajuste**

10.1. Os preços praticados poderão ser reajustados automaticamente a cada período de 12 (doze) meses, ou menor período que venha a ser permitido por lei, contados da data base do lançamento dos Planos de Serviços no mercado<sup>2</sup>, com base na variação positiva do IGP-M/FGV acumulada no respectivo período, ou, no caso de sua extinção, por outro índice que venha substituí-lo.

## **11. Restrições ao Uso do Serviço**

11.1. A fim de usufruir do Serviço, o Assinante deverá cumprir todas as obrigações constantes do Contrato de Prestação de Serviço e documentos dele integrantes.

<sup>2</sup> Consulte a data de lançamento no descritivo do seu Plano de Serviço.

11.2. Em caso de inadimplência, o Serviço poderá ser suspenso (parcial ou totalmente) e/ou cancelado, na forma da regulamentação em vigor e do Contrato de Prestação de Serviço.

11.3. O Assinante adimplente tem o direito à suspensão temporária do Serviço prestado uma única vez a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e máximo de 120 (cento e vinte) dias.

11.4. O Serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação aplicável.

11.5. As velocidades de download e upload indicadas no Plano de Serviço são máximas, não sendo garantidas a todo tempo, podendo sofrer variações.

11.5.1 O desempenho de alguns jogos na Internet pode ser insatisfatório, sendo que alguns jogos podem eventualmente não funcionar.

11.5.2 As redes privadas virtuais e o acesso remoto a computador poderão funcionar de forma lenta, sendo que algumas redes privadas virtuais podem eventualmente não funcionar.

11.6. É proibido revender o Serviço ou disponibilizá-lo a qualquer pessoa fora do Endereço de Instalação (por exemplo, via Wi-Fi ou qualquer outro método), no todo ou em parte, direta ou indiretamente, de forma agregada ou não. O Serviço será disponibilizado para uso exclusivamente pessoal, sem qualquer finalidade comercial.

11.7. O Serviço poderá ser interrompido por motivos associados às condições climáticas no Endereço de Instalação ou no local do *gateway* utilizado para conexão com o satélite que dá suporte ao Serviço. As condições climáticas do *gateway* podem ser diferentes das condições climáticas da Residência do Assinante.

11.8. Uma via do sumário está registrada registrado em Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo.

\*\*\*