

**PLANO DE SERVIÇO DE BANDA LARGA FIXA – SCM**

**VIASAT SMART 40-V**

**1. Resumo**

|  |   |
|--|---|
| Franquia de Dados do Plano   | 40 GB   |
| Velocidade máxima <i>download</i>                                    | 15 Mbps   |
| Velocidade máxima <i>upload</i>                                      | 3 Mbps  |
| Mensalidade Serviço  | R\$ 349,00  |
| Velocidade <b>após</b> atingir franquia                              | Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.  |
| Valores para contratação de dados adicionais após atingir a franquia | 1 GB adicional = R\$ 10,00<br>5 GB adicionais = R\$ 39,00<br>10 GB adicionais = R\$ 69,00<br>20 GB adicionais = R\$ 129,00  |
| Principais regras: uso da franquia do Plano                          | Durante o consumo da franquia contratada, o tráfego pelo uso de toda e qualquer classe de aplicação ou para realização de quaisquer atividades (vídeo game, vídeos, download de conteúdo etc) será descontado da franquia do Plano de Serviço, exceto durante o “Noite Livre”, em que o tráfego não é descontado da franquia. |
| “Noite Livre”  | Pacote adicional de dados de 160 GB para uso no período de 2h às 7h da manhã, horário local.  |

**2. Objeto**

- 2.1. Este Plano de Serviço contempla a oferta de Serviço Comunicação Multimídia (“SCM”) – banda larga fixa – pela Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda. (“**Viasat Brasil**”), sociedade limitada, com endereço na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 105, 30º andar, unidade 301, Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0001-10.

**3. Área de Abrangência**

- 3.1. A **Viasat Brasil** é autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o SCM em todo o território nacional, sendo este Plano de Serviço válido onde houver viabilidade técnica, a ser confirmada no momento da contratação.

#### **4. Lançamento e Vigência**

- 4.1. Este Plano de Serviço é válido para as localidades listadas no site <https://buy.viasat.com/pt-BR/residential/>, a partir de 25 de março de 2021, com período de vigência indeterminado.
- 4.2. Qualquer alteração das regras previstas neste Plano de Serviço será divulgada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias pela **Viasat Brasil**.
- 4.3. A comercialização do Plano de Serviço poderá ser descontinuada a qualquer tempo e em qualquer Estado do Brasil, a critério da **Viasat Brasil**, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias pela **Viasat Brasil**.
- 4.4. Havendo qualquer alteração ou extinção deste Plano de Serviço, o **Assinante** a ele vinculado poderá migrar para outro plano de serviço ofertado pela **Viasat Brasil**, de sua livre escolha, ou solicitar o cancelamento sem ônus.
- 4.5. A migração para Plano de Serviço superior ou inferior estará sujeita à análise de crédito e viabilidade técnica pela **Viasat Brasil**, podendo incidir cobrança adicional caso seja necessária uma visita técnica. Para consultar as condições de migração de Planos de Serviços e eventuais valores aplicáveis, entre em contato com a Central de Atendimento da **Viasat Brasil**.
- 4.6. A vigência deste Plano de Serviço não se confunde com o prazo da contratação do Serviço, que será iniciado quando da adesão pelo **Assinante** ao Contrato de Prestação de Serviço e Contrato de Permanência, se aplicável.

#### **5. Elegibilidade**

- 5.1. Qualquer pessoa física ou jurídica (pequenas empresas) poderá optar por este Plano de Serviço, observadas as localidades em que o Serviço estiver disponível, nos termos das Cláusulas 3.1 e 4.1.

#### **6. Características do Serviço**

- 6.1. A **Viasat Brasil** disponibilizará o Serviço ao **Assinante**, mediante remuneração mensal.
- 6.2. Este Plano de Serviço conta com a funcionalidade “*Otimizador de Consumo de Vídeo*”, que permite a visualização de vídeos *online* com muito menos consumo de dados, por meio de *streaming* com resolução de 480p (qualidade de DVD). Esta funcionalidade é ativada mediante solicitação do **Assinante** por meio dos Canais de Atendimento da **Viasat Brasil**. Sem esta funcionalidade, a visualização de vídeo seguirá a resolução de imagem atinente a cada conteúdo conforme disponibilizado pelo respectivo provedor, o que implicará maior consumo de franquia.
- 6.3. **O Serviço objeto deste Plano será prestado com velocidade máxima de 15 Mbps de *download* e 3 Mbps de *upload*.**
  - 6.3.1. A existência de débito vencido e devido pelo **Assinante**, por prazo superior a 15 (quinze) dias, implicará suspensão parcial do Serviço, consistente na redução da velocidade para 1 Mbps, conforme detalhado no Contrato de Prestação do Serviço e na regulamentação da ANATEL.

- 6.4. O Serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação da ANATEL.
- 6.5. Alterações na prestação do Serviço deverão ser formalmente solicitadas com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, cabendo à **Viasat Brasil** atendê-las sempre que houver viabilidade técnica, econômica e comercial, sem prejuízo da aplicação das disposições contratuais na hipótese de eventual rescisão do Contrato, devendo-se observar, sempre que aplicável, o Contrato de Permanência.

## **7. Franquia de dados**

- 7.1. **Este Plano de Serviço contempla franquia de consumo de dados de 40 GB (quarenta gigabytes) para consumo no período improrrogável de 30 (trinta) dias, conforme ciclo do faturamento do Assinante.**
  - 7.1.1. **Durante o consumo da franquia de dados contratado, o tráfego pelo uso de toda e qualquer classe de aplicação, bem como pela realização de quaisquer atividades (vídeo game, vídeos, download de conteúdo etc) será descontado da franquia, exceto durante o “Noite Livre”, detalhado em 7.1.2.**
  - 7.1.2. O “Noite Livre” é um pacote adicional de dados de **160 GB** para uso no período de **2h às 7h da manhã (horário local), em qualquer dia da semana**, durante o qual o tráfego pelo uso de toda e qualquer classe de aplicação ou pela realização de quaisquer atividades (vídeo game, vídeos, download de conteúdo etc) não é descontado do pacote de dados do Plano de Serviço, mas sim do pacote adicional “Noite Livre”. Durante este período e até que atingido o consumo de 500 GB do pacote adicional “Noite Livre”, as velocidades referidas em 6.3 são mantidas, independentemente se a franquia contratada já tiver sido atingida ou não.
- 7.2. **Observado o Item 7.1.2, uma vez atingidos os 40 GB (quarenta gigabytes) de franquia do Plano de Serviço, a velocidade máxima de navegação será de até 1Mbps para quaisquer atividades.**
- 7.3. Ao atingir a franquia de consumo de dados contratada para o Plano de Serviço, o **Assinante** poderá adquirir pacote de dados adicional de 1 GB (um *gigabyte*), 5 GB (cinco *gigabytes*), 10 GB (dez *gigabytes*) ou 20 GB (vinte *gigabytes*), conforme valores indicados no item 8.2 da Cláusula 8 – “Preços”. Neste caso, as condições de prestação do Serviço são restabelecidas.

## **8. Preços**

- 8.1. O Serviço objeto deste Plano será cobrado em bases mensais, em forma de mensalidade, no valor de **R\$ 349,00 (trezentos e quarenta e nove reais)**, com data de vencimento escolhida pelo **Assinante** no momento da contratação.
- 8.2. Os Equipamentos a serem instalados, necessários à prestação do Serviço pela Viasat Brasil, são: modem, antena, transceptor e demais componentes (“Equipamentos”). A partir de 15 de setembro de 2021, o *modem* será objeto de locação pelo **Assinante**, mediante a cobrança em bases mensais, no valor de **R\$ 65,00** (sessenta e cinco reais), **já incluso no valor da mensalidade**

**do Plano de Serviço.** Os demais Equipamentos serão cedidos em comodato ao **Assinante**.

- 8.3. O Assinante poderá adquirir pacote de dados adicional quando ultrapassar a franquia de consumo de dados, conforme preços abaixo estabelecidos (em R\$):

| <b>Pacote de dados adicionais quando atingida a franquia contratada</b> | <b>Preço</b> |
|---|--------------|
| 1 GB  | R\$ 10,00    |
| 5 GB  | R\$ 39,00    |
| 10 GB   | R\$ 69,00    |
| 20 GB   | R\$ 129,00   |

- 8.4. O **Assinante** será cobrado uma taxa de ativação do Serviço no valor de **R\$ 1.399,00 (um mil, trezentos e noventa e nove reais)**, exigível quanto da contratação do serviço e previamente à instalação. **A Viasat Brasil oferece condições especiais e redução significativa deste valor como benefício para o Assinante que livremente optar por contratar o Serviço vinculando-se ao prazo mínimo de permanência, conforme condições previstas no Contrato de Permanência.** A taxa de ativação aplicável ao Assinante que aderir ao Contrato de Permanência é de **R\$ 300,00 (trezentos reais)** para o pagamento no cartão de crédito ou **R\$ 320,00 (trezentos e vinte reais)** para pagamento no boleto.
- 8.5. A solicitação de serviços e/ou facilidades adicionais pelo **Assinante** será objeto de cobrança adicional, previamente pactuada, sempre que aplicável.

## **9. Reajuste de Valores**

- 9.1. Os valores previstos neste documento poderão ser reajustados automaticamente a cada período de 12 (doze) meses, ou menor período caso venha a ser permitido por lei, contados da data base do lançamento do Plano de Serviços no mercado, qual seja, **março de 2021**, com base na variação positiva do IGP-M/FGV acumulada no respectivo período, ou, no caso de sua extinção, por outro índice que venha substituí-lo.

## **10. Disposições Finais**

- 10.1. Ao aderir a este Plano de Serviço, o **Assinante** estará vinculado aos termos do Contrato de Prestação de Serviço, disponíveis no site <https://viasatdobrasil.com.br> e registrado perante Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo, ao Contrato de Permanência, quando aplicável, e à regulamentação vigente.

## **11. Glossário**

- 11.1. **Assinante:** pessoa física contratante e titular do Serviço.
- 11.2. **Contrato de Permanência:** documento firmado entre o **Assinante** e a **Viasat Brasil**, que trata da fidelização do Assinante por prazo de permanência pré-determinado, diante de benefício concedido pela **Viasat Brasil**.
- 11.3. **Contrato de Prestação de Serviço:** contrato que dispõe sobre os termos e condições de prestação do Serviço, tais como os direitos e obrigações das partes, encargos moratórios, hipóteses de rescisão, prazos para instalação e reparos, regras de pagamento, dentre outros.

- 11.4. **Plano de Serviço:** o presente instrumento que contém as condições de prestação do serviço quanto às suas características, acesso, utilização e facilidades, preços associados, seus valores e regras de aplicação.
- 11.5. **Serviço:** banda larga fixa via satélite prestada pela **Viasat Brasil** ao **Assinante**, por meio de rede satelital.

\*\*\*