

## SUMÁRIO DA CONTRATAÇÃO<sup>1</sup> INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SERVIÇO DE BANDA LARGA FIXA POR SATÉLITE DA VIASAT BRASIL

Este documento é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço, não dispensando a leitura pelo Assinante da íntegra do mesmo e seus documentos integrantes, do Plano de Serviço escolhido, do Contrato de Permanência Mínima e dos Regulamentos das Promoções (os dois últimos, se aplicáveis).

### 1. Objeto

1.1 O presente sumário contém informações sobre o serviço de banda larga fixa (SCM) pós-paga via satélite (“Serviço”), ofertado pela **Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda. (“Viasat Brasil”)**, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0001-10, autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) em todo o território nacional.

1.2 O Assinante está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação estará declarando que consultou previamente as condições técnicas dos serviços, bem como que estas atendem as suas expectativas quanto ao serviço contratado, concordando com todas as disposições constantes deste e do Contrato de Prestação do Serviço, do Plano de Serviço escolhido, do Contrato de Permanência Mínima e dos Regulamentos das Promoções (os dois últimos, se aplicáveis), declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

### 2. Planos de Serviço Vigentes

2.1. O Serviço prestado pela **Viasat Brasil** poderá ser contratado por meio da adesão, pelo **Assinante**, a um dos seguintes planos pós-pagos atualmente vigentes e ofertados:

	Viasat Econômico 25-A	Viasat Smart 50-A	Viasat Prime 100-A	Viasat Infinity 160-A
<b>Data de Lançamento</b> <sup>2</sup>	01 de fevereiro de 2023	01 de fevereiro de 2023	01 de fevereiro de 2023	25 de março de 2021
<b>Preço Mensal Total</b> <sup>3</sup> (com impostos)	R\$ 239,00	R\$ 299,00	R\$ 419,00	R\$ 619,00
<b>Taxa de Ativação COM permanência mínima de 12 meses</b>	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)
<b>Taxa de ativação SEM permanência mínima de 12 meses</b> <sup>4</sup>	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00
<b>Franquia de Dados</b>	25 GB	50 GB	100 GB	160 GB
<b>Velocidade Máxima Durante a Franquia</b> <sup>5</sup>	10 Mbps <i>Download</i> 1,5 Mbps <i>Upload</i>	15 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>	20 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>	30 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>
<b>Velocidade após atingir franquia</b>	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.
<b>Serviços Digitais (SVA)</b> <sup>6</sup>	Livros	Livros	Livros e Periódicos	Livros e Periódicos
<b>“Noite Livre”</b> <sup>7</sup>	Pacote adicional de dados de 300 GB para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados de 400 GB para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados de 500 GB para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados ilimitado para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.

<sup>1</sup> Em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel.

<sup>2</sup> Os valores previstos neste documento poderão ser reajustados automaticamente a cada período de 12 (doze) meses, ou menor período caso venha a ser permitido por lei, contados da data base do lançamento do Plano de Serviços no mercado, com base na variação positiva do IGP-M/FGV acumulada no respectivo período, ou, no caso de sua extinção, por outro índice que venha substituí-lo.

<sup>3</sup> O valor da mensalidade já inclui R\$ 65,00 (sessenta e cinco reais) referentes à locação do *modem* (equipamento).

<sup>4</sup> Valor promocional com a adesão à Promoção “Bem-vindo 400”. Sem a promoção, valor de R\$ 1.799,00, válido para contratações a partir de 01/04/2023. Para contratações anteriores a 01/04/2023, valor de R\$ 1.399,00.

<sup>5</sup> A velocidade média durante a franquia pode apresentar variação entre 40% e 80% da velocidade máxima. As velocidades mínimas, medidas no período de 24 horas – como referência, podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede ou classe de aplicação acessada, em conformidade com eventuais parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável.

<sup>6</sup> Não aplicáveis aos Planos de Serviço *Light*.

<sup>7</sup> Já incluso no Plano de Serviço.

	Viasat Econômico 25-L	Viasat Smart 50-L	Viasat Prime 100-L	Viasat Infinity 160-Li
<b>Data de Lançamento</b> <sup>2</sup>	01 de fevereiro de 2023	01 de fevereiro de 2023	01 de fevereiro de 2023	01 de setembro de 2022
<b>Preço Mensal Total</b> <sup>3</sup> (com impostos)	R\$ 269,00	R\$ 329,00	R\$ 429,00	R\$ 649,00
<b>Taxa de Ativação COM permanência mínima de 12 meses</b>	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)
<b>Taxa de ativação SEM permanência mínima de 12 meses</b> <sup>4</sup>	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00
<b>Franquia de Dados</b>	25 GB	50 GB	100 GB	160 GB
<b>Velocidade Máxima Durante a Franquia</b> <sup>5</sup>	10 Mbps <i>Download</i> 1,5 Mbps <i>Upload</i>	15 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>	20 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>	30 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>
<b>Velocidade após atingir franquia</b>	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.
<b>Serviços Digitais (SVA)</b> <sup>6</sup>	Livros	Livros	Livros e Periódicos	Livros e Periódicos
<b>"Noite Livre"</b> <sup>7</sup>	Pacote adicional de dados de 300 GB para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados de 400 GB para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados de 500 GB para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados ilimitado para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.

	Viasat Smart 50-R	Viasat Prime 100-R	Viasat Infinity 160-R
<b>Data de Lançamento</b> <sup>2</sup>	25 de março de 2021	25 de março de 2021	25 de março de 2021
<b>Preço Mensal Total</b> <sup>3</sup> (com impostos)	R\$ 259,00	R\$ 359,00	R\$ 559,00
<b>Taxa de Ativação COM permanência mínima de 12 meses</b>	R\$ 99,00 (cartão de crédito) ou R\$ 119,00 (boleto)	R\$ 99,00 (cartão de crédito) ou R\$ 119,00 (boleto)	R\$ 99,00 (cartão de crédito) ou R\$ 119,00 (boleto)
<b>Taxa de ativação SEM permanência mínima de 12 meses</b> <sup>4</sup>	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00
<b>Franquia de Dados</b>	50 GB	100 GB	160 GB
<b>Velocidade Máxima Durante a Franquia</b> <sup>5</sup>	15 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>	20 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>	30 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>
<b>Velocidade após atingir franquia</b>	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.
<b>Serviços Digitais (SVA)</b> <sup>6</sup>	Livros	Livros e Periódicos	Livros e Periódicos
<b>"Noite Livre"</b> <sup>7</sup>	Pacote adicional de dados de 500 GB para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados de 600 GB para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados ilimitado para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.

	Viasat Smart 40-V	Viasat Prime 80-V	Viasat Infinity 120-V	Viasat Smart 40-Pi
<b>Data de Lançamento</b> <sup>2</sup>	25 de março de 2021	25 de março de 2021		01 de setembro de 2022
<b>Preço Mensal Total</b> <sup>3</sup> (com impostos)	R\$ 349,00	R\$ 449,00	R\$ 649,00	R\$ 649,00
<b>Taxa de Ativação COM permanência mínima de 12 meses</b>	R\$ 300,00 (cartão de crédito) ou R\$ 320,00 (boleto)	R\$ 300,00 (cartão de crédito) ou R\$ 320,00 (boleto)	R\$ 300,00 (cartão de crédito) ou R\$ 320,00 (boleto)	R\$ 300,00 (cartão de crédito) ou R\$ 320,00 (boleto)
<b>Taxa de ativação SEM permanência mínima de 12 meses</b> <sup>4</sup>	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00
<b>Franquia de Dados</b>	40 GB	80 GB	120 GB	40 GB
<b>Velocidade Máxima Durante a Franquia</b> <sup>5</sup>	15 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>	20 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>	30 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>	15 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>
<b>Velocidade após atingir franquia</b>	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.
<b>Serviços Digitais (SVA)</b> <sup>6</sup>	Livros	Livros e Periódicos	Livros e Periódicos	Livros
<b>"Noite Livre"</b> <sup>7</sup>	Pacote adicional de dados de 160 GB para uso no período de 2h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados de 200 GB para uso no período de 2h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados de 500 GB para uso no período de 2h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados de 160 GB para uso no período de 2h às 7h da manhã, horário local.

	<b>VIASAT SMART 50 - G</b>	<b>VIASAT PRIME 80 - G</b>	<b>VIASAT INFINITY 160-G</b>
<b>Data de Lançamento</b> <sup>2</sup>	21 de abril de 2023	21 de abril de 2023	21 de abril de 2023
<b>Preço Mensal Total</b> <sup>3</sup> <b>(com impostos)</b>	R\$ 319,00	R\$ 399,00	R\$ 499,00
<b>Taxa de Ativação COM permanência mínima de 12 meses</b>	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)
<b>Taxa de ativação SEM permanência mínima de 12 meses</b> <sup>4</sup>	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00
<b>Franquia de Dados</b>	50 GB	80 GB	160 GB
<b>Velocidade Máxima Durante a Franquia</b> <sup>5</sup>	20 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>	25 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>	40 Mbps <i>Download</i> 3 Mbps <i>Upload</i>
<b>Velocidade após atingir franquia</b>	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 1 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.	Haverá redução da velocidade de navegação para até 3 Mbps, exceto se contratados dados adicionais.
<b>Serviços Digitais (SVA)</b> <sup>6</sup>	Livros	Livros e Periódicos	Livros e Periódicos
<b>"Noite Livre"</b> <sup>7</sup>	Pacote adicional de dados ilimitado para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados ilimitado para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.	Pacote adicional de dados ilimitado para uso no período de 00h às 7h da manhã, horário local.

2.2. **Todos os planos contam com franquia de consumo de dados, para uso no período improrrogável de 30 (trinta) dias, conforme ciclo de faturamento do Assinante.**

2.3. Consulte a disponibilidade de Planos de Serviço na sua região em <https://www.viasat.com/pt-br/>.

### 3. Promoções Vigentes

3.1. **Promoção "Viasat Conecta"**, válida de 08 de novembro de 2022 até 08 de novembro de 2023, com aplicação de desconto de R\$ 30,00/mês, por 3 (três) meses, aplicado a partir do segundo mês da contratação, conforme indicado abaixo, aplicável a todos os **Assinantes**, no período promocional, dos Planos de Serviço elegíveis. Consulte o Regulamento da Promoção em <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos/> para mais informações

Redução do valor da mensalidade por 3 (três) meses, aplicado a partir do segundo mês da contratação para os Assinantes dos seguintes Planos de Serviço:

<b>Smart</b>	<b>Prime</b>	<b>Infinity</b>
<i>Smart 50-R</i>	<i>Viasat Prime 100-R</i>	<i>Viasat Infinity 160-R</i>

3.1.1. A Promoção "Viasat Conecta" não é cumulativa com outras promoções existentes ou futuras promoções que a Viasat Brasil venha a lançar.

3.2. **Promoção "Viasat Chegou para Conectar o Brasil 2023"**, válida de 01 de fevereiro de 2023 até 31 de janeiro de 2024, com desconto de R\$ 40,00/mês, por 3 (três) meses, aplicável a todos os **Assinantes** dos Planos de Serviço Vinculados que não tenham aderido a nenhuma promoção nos últimos 12 meses. Consulte o Regulamento da Promoção em <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos/> para mais informações.

Redução do valor da mensalidade por 3 (três) meses, aplicado a partir do segundo mês da contratação para os Assinantes dos seguintes Planos de Serviço:

<b>Econômico</b>	<b>Smart</b>	<b>Prime</b>	<b>Infinity</b>
Econômico 25-A Econômico 25-L	Smart 50-A Smart 50-L	Prime 100-A Prime 100-L	Infinity 160-A Infinity 160-Li

3.2.1. A Promoção "Viasat Chegou para Conectar o Brasil 2023" não é cumulativa com outras promoções existentes ou futuras promoções que a Viasat Brasil venha a lançar.

3.3. **Promoção “Bem-Vindo 400”**, válida de 01 de abril de 2023 até 01 de abril de 2024, com desconto no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais), aplicado sobre o valor da taxa de ativação do Serviço, aplicável a todos os **Assinantes** dos Planos de Serviço vigentes à época da adesão à promoção, que tenham aderido sem vinculação ao Contrato de Permanência Mínima. Consulte o Regulamento da Promoção em <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos/> para mais informações.

3.4. **Promoção “Giga Bônus”**, válida de 01 de agosto de 2023 até 31 de outubro de 2023, com concessão de pacote de dados adicionais de 15GB (quinze gigabytes), por mês, de forma gratuita, por 12 (doze) meses, contados do 2º mês da adesão, aplicável a todos os **Assinantes** adimplentes dos Planos de Serviço vinculados (Viasat Econômico 25-A, Viasat Smart 50-A, Viasat Prime 100-A, Viasat Infinity 160-A, Viasat Smart 50-R, Viasat Prime 100-R, Viasat Infinity 160-R, Viasat Econômico 25-L, Viasat Smart 50-L, Viasat Prime 100-L e Viasat Infinity 160-Li). Consulte o Regulamento da Promoção em <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos/> para mais informações.

3.5. **Promoção “Infinity VS2”**, válida de 01 de agosto de 2023 até 30 de setembro de 2023, com concessão de Desconto de R\$ 125,00/mês, por 12 (doze) meses, aplicado a partir do segundo mês da adesão à promoção, aplicável a todos os **Assinantes** adimplentes dos Planos de Serviço VIASAT INFINITY 160-A, VIASAT INFINITY 160-A Light, VIASAT INFINITY 160-R, VIASAT INFINITY 160-R Light. Consulte o Regulamento da Promoção em <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos/> para mais informações

#### **4. Viabilidade Técnica**

4.1. O Serviço será prestado pela **Viasat Brasil** dentro do território brasileiro, de acordo com a área de prestação abrangida por cada Plano de Serviço, e onde houver viabilidade técnica, a ser confirmada pela **Viasat Brasil**, que avaliará, dentre outros aspectos, a área de cobertura do satélite no endereço de instalação informado pelo Assinante (“Endereço de Instalação”). Havendo impossibilidade de instalação, a **Viasat Brasil** não estará obrigada a realizá-la, sendo devolvidos quaisquer valores que já tenham sido pagos pelo **Consumidor** à **Viasat Brasil**, com exceção de valores referentes ao deslocamento do técnico até o local.

4.2. A fim de verificar a viabilidade técnica em determinada localidade, o Consumidor pode contatar a **Viasat Brasil** por meio de um dos seus canais de atendimento ou pessoalmente por meio de vendedor autorizado da **Viasat Brasil**:

- Central de Atendimento: 0800 591 1563
- Central de Vendas: 0800-591-1675

4.2.1 Por se tratar de serviço cujo público-alvo está locado em regiões remotas e de difícil acesso, a confirmação da viabilidade técnica somente se dará após a visita do técnico ao Endereço de Instalação.

#### **5. Prazo de Permanência Mínima e Condições de Fidelização**

5.1. Alguns planos de serviço ofertados pela **Viasat Brasil** oferecem benefícios em contrapartida à vinculação do **Assinante** ao Contrato de Prestação de Serviços por um prazo mínimo (“Prazo de Permanência Mínima”) de 12 (doze) meses. Caso o **Assinante** opte por aceitar tais benefícios, ele aderirá ao Contrato de Permanência Mínima, estando a ele vinculado.

5.2. Todos os benefícios oferecidos pela Viasat são independentes e não cumulativos com outros benefícios existentes ou futuros.

5.3. **Desconto na Taxa de Ativação:** Está elegível a este benefício qualquer pessoa física ou jurídica que aderir a algum dos Planos de Serviço ofertados pela **Viasat Brasil**, conforme quadro abaixo.

BENEFÍCIOS CONFORME PLANOS <sup>8</sup>						
	Viasat Smart 50-R Viasat Prime 100-R Viasat Infinity 160-R	Viasat Econômico 25-A Viasat Smart 50-A Viasat Prime 100-A Viasat Infinity 160-A	Viasat Econômico 25-L Viasat Smart 50-L Viasat Prime 100-L Viasat Infinity 160-Li	Viasat Smart 40-V Viasat Prime 80-V Viasat Infinity 120-V	Viasat Smart 40-Pi	Viasat Smart 50 - G <sup>9</sup> Viasat Prime 80 - G <sup>9</sup> Viasat Infinity 160-G <sup>9</sup>
Taxa de ativação <b>COM</b> permanência mínima de 12 meses	R\$ 99,00 (cartão de crédito) ou R\$ 119,00 (boleto)	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)	R\$ 300,00 (cartão de crédito) ou R\$ 320,00 (boleto)	R\$ 300,00 (cartão de crédito) ou R\$ 320,00 (boleto)	R\$ 109,00 (cartão de crédito) ou R\$ 129,00 (boleto)
Taxa de ativação <b>SEM</b> permanência mínima de 12 meses <sup>10</sup>	R\$ 1.799,00	R\$ 1.799,00	R\$ 1.799,00	R\$ 1.799,00	R\$ 1.799,00	R\$ 1.799,00

**4.1.1. A MULTA RESCISÓRIA É DEVIDA PELO ASSINANTE SE RESCINDIDO O PRESENTE INSTRUMENTO ANTES DE ENCERRADO O PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA REFERIDO NO ITEM 3.**

**4.1.2. PARA CONTRATAÇÕES A PARTIR DE 01/04/2023, A TABELA ABAIXO INDICA O VALOR DA MULTA APLICÁVEL A DEPENDER DO MÊS EM QUE OCORRER A RESCISÃO, SENDO O VALOR INTEGRAL DA MULTA DE RESCISÃO R\$ 1.399,00 (UM MIL, TREZENTOS E NOVENTA E NOVE REAIS):**

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6
<b>Multa Rescisória em Reais (R\$)</b>	1.399,00	1.282,41	1.165,83	1.049,25	932,66	816,08
	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
<b>Multa Rescisória em Reais (R\$)</b>	699,50	582,91	466,33	349,75	233,16	116,58

**4.1.3. PARA CONTRATAÇÕES ANTERIORES A 01/04/2023, A TABELA ABAIXO INDICA O VALOR DA MULTA APLICÁVEL A DEPENDER DO MÊS EM QUE OCORRER A RESCISÃO, SENDO O VALOR INTEGRAL DA MULTA RESCISÓRIA DE R\$ 588,00 (QUINHENTOS E OITENTA E OITO REAIS):**

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6
<b>Multa Rescisória em Reais (R\$)</b>	588,00	539,00	490,00	441,00	392,00	343,00
	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
<b>Multa Rescisória em Reais (R\$)</b>	294,00	245,00	196,00	147,00	98,00	49,00

<sup>8</sup> Mesmos benefícios aplicáveis aos Planos Viasat Econômico 20-A Light, Viasat Econômico 20-Li Light, Viasat Smart 40-V Light, Viasat Smart 40-A Light, Viasat Smart 50-R Light, Viasat Smart 40-Pi Light, Viasat Smart 40-Li Light, Viasat Prime 80-A Light, Viasat Prime 80-V Light, Viasat Prime 100-R Light, Viasat Prime 80-Li Light, Viasat Infinity 120-V Light, Viasat Infinity 160-A Light, Infinity 160-R Light, Viasat Infinity 160-Li Light, Viasat Smart 50 -G Light, Viasat Prime 80 - G Light e Viasat Infinity 160-G Light.

<sup>9</sup> Este Plano de Serviço somente estará disponível para contratação a partir de 21/04/2023.

<sup>10</sup> Valores válidos apenas para contratações a partir de 01/04/2023. Para contratações anteriores, o valor da taxa de ativação era de R\$ 1.399,00. Verificar Regulamentos dos Planos de Serviço e Promoções em <https://www.viasat.com/pt-br/juridicos/>.

5.4. **Bônus de dados adicionais por 12 meses:** São elegíveis a esta oferta apenas os **Assinantes** que possuem Contrato de Prestação de Serviços ativo com a **Viasat Brasil** há pelo menos 12 (doze) meses e que não tenham outro Contrato de Permanência Mínima em vigor, para os Planos de Serviço aplicáveis, conforme quadro abaixo.

BENEFÍCIOS CONFORME PLANOS <sup>11</sup>				
Viasat Smart 50-R Viasat Smart 50-A Viasat Smart 50-L Viasat Prime 100-R	Viasat Econômico 25-A Viasat Econômico 25-L	Viasat Econômico 20-A Viasat Econômico 20-L Viasat Smart 40-A Viasat Smart 40-L Viasat Smart 40-V Viasat Smart 40-P	Viasat Prime 80-A Viasat Prime 80-V Viasat Prime 80-L	Viasat Infinity 120-V
Bônus de 5GB/mês, durante 12 meses	Bônus de 10GB/mês, durante 12 meses	Bônus de 15GB/mês, durante 12 meses	Bônus de 20GB/mês, durante 12 meses	Bônus de 40GB/mês, durante 12 meses <sup>12</sup>

5.4.1. **A TABELA ABAIXO INDICA O VALOR DA MULTA APLICÁVEL A DEPENDER DO MÊS EM QUE OCORRER A RESCISÃO, SENDO O VALOR INTEGRAL DA MULTA RESCISÓRIA DE R\$ 588,00 (QUINHENTOS E OITENTA E OITO REAIS):**

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6
Multa Rescisória em Reais (R\$)	588,00	539,00	490,00	441,00	392,00	343,00
	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Multa Rescisória em Reais (R\$)	294,00	245,00	196,00	147,00	98,00	49,00

5.4.2. **Os pacotes de dados adicionais serão concedidos mês a mês, por 12 (doze) meses, juntamente com a renovação do ciclo da franquia do assinante e para utilização dentro de 30 (trinta) dias,** aplicado a partir do início do próximo ciclo de faturamento da adesão à oferta.

5.4.3. **Os Planos de Serviço associados aos presentes benefícios possuem franquia de consumo de dados. Ao atingir a franquia, o Assinante terá pacote de dados adicionais, conforme quadro acima, de forma gratuita.** Ao esgotar este pacote adicional de dados, o Assinante poderá adquirir novo pacote de dados conforme valores indicados nos respectivos Planos de Serviço.

5.4.4. **Esta oferta estará vigente a partir de 27/02/2023, por tempo indeterminado,** (com exceção do Bônus de 40GB/mês vinculado ao Plano Viasat Infinity 120-V, que entrará em vigor a partir de 21/04/2023), podendo ser revogada a qualquer momento pela **Viasat Brasil**, respeitando-se a legislação vigente.

## 6. Equipamentos

6.1. Os Equipamentos a serem instalados, necessários à prestação do Serviço pela **Viasat Brasil**, são: modem, antena, transceptor e demais componentes (“Equipamentos”). A partir de 15 de setembro de 2021, o *modem* será objeto de locação pelo **Assinante**, mediante a cobrança em bases mensais, no valor de R\$ 65,00 (sessenta

<sup>11</sup> Mesmos benefícios aplicáveis aos Planos Viasat Econômico 20-A Light, Viasat Econômico 20-L Light, Viasat Smart 40-V Light, Viasat Smart 40-A Light, Viasat Smart 50-R Light, Viasat Smart 40-P Light, Viasat Smart 40-L Light, Viasat Prime 80-A Light, Viasat Prime 80-V Light, Viasat Prime 100-R Light, Viasat Prime 80-L Light e Viasat Infinity 120-V Light.

<sup>12</sup> **Esta oferta somente estará vigente a partir de 21/04/2023.**

e cinco reais), já incluso no valor da mensalidade do Plano de Serviço escolhido. Os demais Equipamentos serão cedidos em comodato ao **Assinante** pela **Viasat Brasil**.

**6.2. O ASSINANTE É INTEGRALMENTE RESPONSÁVEL POR TODO E QUALQUER DANO CAUSADO AOS EQUIPAMENTOS EM DECORRÊNCIA DO SEU MAU USO OU DECORRENTES DE INTERVENÇÕES POR PARTE DO ASSINANTE OU DE TERCEIROS (INCLUSIVE, MANUTENÇÕES REALIZADAS POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS PELA VIASAT BRASIL, DENTRE OUTROS).**

## **7. Serviços Digitais**

7.1. Os Planos de Serviço podem incluir Serviços Digitais para acesso a aplicativo(s) das categorias “Livros” e “Periódicos”. O **Assinante** deve consultar a(s) categoria(s) disponível(eis) para o Plano de Serviço de sua escolha.

7.2. Os Serviços Digitais não estão disponíveis para os Planos de Serviço “Light”<sup>13</sup>.

## **8. Condições de Uso da Franquia**

8.1. **Durante o consumo da franquia de dados contratada, o tráfego pelo uso de toda e qualquer classe de aplicação, bem como pela realização de quaisquer atividades (vídeo game, vídeos, download e upload de conteúdo, etc.) serão descontados da franquia, exceto durante o modo “Noite Livre”, pacote adicional de dados aplicável a todos os Planos de Serviço**<sup>14</sup>.

8.2. O “Noite Livre” é um pacote adicional de dados para uso no período de **00h às 7h da manhã (horário local)** ou das **2h às 7h da manhã (horário local)** – a depender do Plano de Serviço escolhido, em qualquer dia da semana. Durante o modo “Noite Livre” o tráfego pelo uso de toda e qualquer classe de aplicação ou pela realização de quaisquer atividades (vídeo game, vídeos, download e upload de conteúdo, etc.) não será descontado da franquia de dados do Plano de Serviço contratado, mas, sim, descontado do pacote adicional de dados, específico para o modo “Noite Livre” de cada Plano de Serviço.

8.3. **UMA VEZ ATINGIDA A FRANQUIA DE DADOS CONTRATADA, HAVERÁ REDUÇÃO DA VELOCIDADE MÁXIMA DE NAVEGAÇÃO, CONFORME DESCRITO EM CADA PLANO DE SERVIÇO.**

## **9. Compra de Pacote Adicional**

9.1. O **Assinante** que estiver adimplente com suas obrigações contratuais com a **Viasat Brasil** poderá adquirir pacote de dados adicional para utilização após ultrapassar a franquia de consumo de dados do seu Plano de Serviço, conforme preços abaixo, estabelecidos (em R\$), aplicáveis a todos os Planos de Serviço em vigor.

<b>Pacote de dados adicionais quando atingida a franquia</b>	<b>Preço</b>
1 GB	R\$ 10,00
5 GB	R\$ 39,00
10 GB	R\$ 69,00
20 GB	R\$ 129,00

<sup>13</sup> Viasat Econômico 25-A Light, Viasat Econômico 25-L Light, Viasat Smart 40-V Light, Viasat Smart 50-A Light, Viasat Smart 50-R Light, Viasat Smart 40-Pi Light, Viasat Smart 50-L Light, Viasat Prime 100-A Light, Viasat Prime 80-V Light, Viasat Prime 100-R Light, Viasat Prime 100-L Light, Viasat Infinity 120-V Light, Viasat Infinity 160-A Light, Infinity 160-R Light e Viasat Infinity 160-Li Light.

<sup>14</sup> Consulte horário aplicável ao Plano de Serviço escolhido.

## **10. Regras de Reajuste**

10.1. Os preços praticados poderão ser reajustados automaticamente a cada período de 12 (doze) meses, ou menor período que venha a ser permitido por lei, contados da data base do lançamento dos Planos de Serviços no mercado, com base na variação positiva do IGP-M/FGV acumulada no respectivo período, ou, no caso de sua extinção, por outro índice que venha substituí-lo.

## **11. Restrições ao Uso do Serviço**

11.1. A fim de usufruir do Serviço prestado pela **Viasat Brasil**, o Assinante deverá cumprir todas as obrigações constantes do Contrato de Prestação de Serviço, documentos dele integrantes, regulamentação e legislação brasileiras.

11.1.1. Em caso de descumprimento comprovado das obrigações mencionadas acima, a **Viasat Brasil** se reserva o direito de cancelar unilateralmente o contrato, bem como tomar as medidas legais cabíveis.

11.2. Em caso de inadimplência, o Serviço poderá ser suspenso (parcial ou totalmente) e/ou cancelado, na forma da regulamentação em vigor e do Contrato de Prestação de Serviço.

11.3. O **Assinante** que estiver adimplente com suas obrigações contratuais com a **Viasat Brasil** tem o direito à suspensão temporária do Serviço prestado, por uma única vez a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e máximo de 120 (cento e vinte) dias. Nessa hipótese, ficará suspenso, também, o faturamento e o Prazo de Permanência Mínima, se aplicável, pelo prazo em que a suspensão voluntária perdurar.

11.4. O Serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação aplicável.

11.5. As velocidades de download e upload indicadas no Plano de Serviço são máximas, não sendo garantidas a todo tempo, podendo sofrer variações.

11.5.1. O desempenho de alguns jogos na Internet pode ser insatisfatório, sendo que alguns jogos podem eventualmente não funcionar.

11.5.2. As redes privadas virtuais e o acesso remoto a computador poderão funcionar de forma lenta, sendo que algumas redes privadas virtuais podem, eventualmente, não funcionar.

11.6. É proibido revender o Serviço ou disponibilizá-lo a qualquer pessoa fora do Endereço de Instalação (por exemplo, via Wi-Fi ou qualquer outro método), no todo ou em parte, direta ou indiretamente, de forma agregada ou não, de modo gratuito ou oneroso. O Serviço será disponibilizado para uso exclusivamente pessoal, sem qualquer finalidade comercial.

11.7. O Serviço poderá ser interrompido por motivos associados às condições climáticas no Endereço de Instalação ou no local do *gateway* utilizado para conexão com o satélite que dá suporte ao Serviço. As condições climáticas do *gateway* podem ser diferentes das condições climáticas do Endereço de Instalação.

\*\*\*